

КОНЦЕПЦИЯ

транспортного обеспечения мероприятий, связанных с празднованием 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг., в субъектах Российской Федерации

Транспортное обеспечение ветеранов — участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. — важнейший вопрос, который предстоит решить в предстоящий период времени на уровне всех субъектов Российской Федерации и на федеральном уровне в целом.

Главная задача — обеспечить транспортную доступность и удовлетворить потребности в передвижении инвалидов, участников Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. и их сопровождающих в период торжеств на всех уровнях проведения мероприятий, а также обеспечить потребности населения в транспортном обслуживании.

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ

Вопросы организации перевозок в российских регионах возлагаются на межведомственные штабы по транспортному обеспечению, которые должны быть сформированы повсеместно.

Региональный межведомственный штаб по транспортному обеспечению возглавляет руководитель субъекта Российской Федерации, ответственный за вопросы транспорта (вице-губернатор, заместитель председателя правительства, министр транспорта и т.п.).

На всех железнодорожных вокзалах, в портах, в аэропортах и на автовокзалах организуются штабы по транспортному обеспечению, руководство которыми осуществляют руководители или заместители руководителей предприятий транспорта, в структуру которых входят объекты транспортной инфраструктуры.

Штабы являются межведомственными, в их состав включаются представители всех заинтересованных ведомств (МВД России, ФСО России, ФСБ России, территориальный штаб по организации мероприятий, органы здравоохранения и др.).

По каждому направлению работы штаба его деятельность ведется в рамках его компетенции (компетенции участвующих ведомств) и координируется с причастными на заседании штаба.

Все руководители несут персональную ответственность за выполнение возложенных на них задач.

Общую координацию работы осуществляет штаб Рабочей группы по транспортному обеспечению. Телефон штаба: +7 (499) 495-00-00, доб. 10-31.

Транспортное обеспечение ветеранов — участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. и их сопровождающих будет осуществляться в соответствии с действующим законодательством, а также в рамках ежегодно проводимых акций перевозчиков, информация о которых будет размещаться на официальных сайтах компаний в сети Интернет. Иные категории ветеранов получают право бесплатного проезда в рамках акций перевозчиков при предъявлении приглашения на Парад Победы в г. Москве от Президента Российской Федерации.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ И ТРЕБОВАНИЯ

Подготовка инфраструктуры к встречам и проходам делегаций, организованных групп, неорганизованных участников мероприятий.

Рекламно-информационное обеспечение (размещение плакатов с официальной символикой 75-й годовщины Победы, информационных указателей, подготовка объявлений для трансляции, уточнение сведений в аудио-трансляциях и визуальной информации).

Подготовка и инструктаж персонала.

Уточнение расписания прибытия участников мероприятий, разработка технологии встречи и проводов.

Формирование бригад для встречи и проводов участников мероприятий (носильщик, представитель штаба, волонтер, представитель органов полиции, медицинский работник).

Обеспечение рабочего взаимодействия с органами военных сообщений.

Организация парковок у зданий вокзалов, портов, аэропортов, автовокзалов.

Организация медицинской помощи.

Обеспечение высокой культуры обслуживания.

Оказание содействия ветеранам, прибывающим неорганизованно.

Обеспечение транспортной безопасности, безопасности и организации дорожного движения совместно с органами внутренних дел.

Предоставление неорганизованным участникам мероприятий контактных данных организаций, ответственных за доставку и размещение

ветеранов, в пунктах их прибытия для участия в праздновании Дня Победы.

БЕСПЛАТНЫЙ ПРОЕЗД ИНВАЛИДОВ И УЧАСТНИКОВ ВОЙНЫ

Транспортное обеспечение ветеранов — участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. и их сопровождающих будет осуществляться в соответствии с действующим законодательством, а также в рамках ежегодно проводимых акций перевозчиков, информация о которых будет размещаться на официальных сайтах компаний в сети Интернет. Иные категории ветеранов получают право бесплатного проезда в рамках акций перевозчиков при предъявлении приглашения на Парад Победы в г. Москве от Президента Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 8.2 протокола заседания Российского организационного комитета «Победа» от 12 декабря 2018 г. № 40 высшим должностным лицам (руководителям высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации рекомендовано обеспечить бесплатный проезд на всех видах транспорта (кроме такси) на территории субъекта Российской Федерации ветеранов Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. и сопровождающих их лиц в период празднования 75-й годовщины Победы.

Каждый регион должен самостоятельно, за счет собственных средств решить вопросы о порядке проезда инвалидов и участников войны на территории субъектов Российской Федерации.

Минтранс России совместно с российскими перевозчиками проводится работа по вопросу предоставления права бесплатного проезда в межсубъектном сообщении участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941–1945 гг., а также сопровождающим их лицам в период празднования 75-й годовщины Победы.

В настоящее время такие компании, как ОАО «РЖД», АО «ФПК», ПАО «Авиакомпания «Ютэйр», ПАО «Авиакомпания «Сибирь», АО «Ред Вингс», АО «АК «НордСтар», ПАО «Аэрофлот — российские авиалинии», АО «Авиакомпания «АЗИМУТ», АО «Авиакомпания «КрасАвиа» и ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии» подтвердили готовность обеспечить в 2020 г. проезд участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941–1945 гг., а также сопровождающих их лиц в межсубъектном сообщении на условиях прошлых лет без взимания провозной платы (за счет собственных средств).

ПОРЯДОК РАБОТЫ ШТАБОВ

С 20 апреля на всех железнодорожных вокзалах, в портах, в аэропортах и на автовокзалах должны быть развернуты межведомственные штабы по транспортному обеспечению.

С 1 мая штабы начнут работать в режиме реального времени с 10:00 до 19:00, а в ночное время — с дежурством ответственных работников штабов на телефоне.

(Задача данного этапа — мониторинг ситуации, разработка плана действий, уточнение возможных изменений состава делегаций и составление расписания фактического отправления/прибытия делегаций.)

С 3 мая по 5 мая штабы будут работать с 8:00 до 24:00, а в ночное время — с дежурством ответственных работников штабов на телефоне.

С 6 мая по 10 мая будет установлен круглосуточный режим работы штабов. С 9:00 до 21:00 — в усиленном режиме, а в ночное время — силами дежурного персонала. В этот период в составе штабов будут задействованы не только работники транспортных предприятий, их оперативно-диспетчерские службы, но и представители городского здравоохранения, службы военных сообщений, транспортной полиции. Время работы штабов субъекты Российской Федерации устанавливают самостоятельно исходя из насущной необходимости.

По системам радиоповещения, с помощью средств визуальной информации и рекламы необходимо наладить информирование пассажиров о месте расположения штаба. Этому вопросу придается первостепенное значение, поскольку кроме организованных групп ветеранов и молодежи прогнозируется увеличение активности пассажиров, прибывающих неорганизованными группами и самостоятельно. Первым источником информации о мероприятиях в городе, гостиницах, сервисе для них, как правило, бывают штабы на предприятиях транспорта.

Для помощи штабам в качестве волонтеров необходимо привлечь студентов образовательных организаций.

Расписание и маршруты, схема организации движения, расположение парковок транспорта в местах традиционного проведения памятно-мемориальных мероприятий являются предметами первоочередного рассмотрения в создаваемых штабах.

НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫЕ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ТРАНСПОРТА

Должна быть проведена работа по синхронизации расписания движения городского транспорта с планами мероприятий в субъектах Российской Федерации.

Необходимо выработать систему информирования пассажиров о возможных изменениях графика движения, переносах пунктов отправления и прибытия, назначении специальных маршрутов, удобных для доставки граждан к памятным местам.

Итогом этой работы должно стать неукоснительное соблюдение графика движения, обеспечение высокой культуры обслуживания в дни проведения торжеств.

В регионах нужно определить базовые транспортные предприятия, которые будут задействованы в транспортном обслуживании населения, обеспечении праздничных торжеств. Такое предприятие должно иметь необходимое количество транспортных средств для встречи и доставки инвалидов, участников и ветеранов Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. в места проведения парадов и торжественных мероприятий, а также для обслуживания официальных делегаций, гостей празднеств, служб обеспечения.

Все задействованные в мероприятиях транспортные средства и водители должны быть подготовлены и проверены соответствующим образом, в том числе по базам данных оперативно-справочного учета органов внутренних дел.

Необходимо обратить внимание на транспортное обеспечение маломобильных групп населения.

Необходимо ужесточить предрейсовый контроль на всех предприятиях транспортного комплекса. Эту работу необходимо проводить совместно с органами транспортного надзора.

Крайне важно проведение специальных инструктажей для поездных бригад и водителей автотранспорта. Необходимо назначить ответственных за эту работу.

Особое внимание следует обратить на надлежащее техническое состояние подвижного состава.

Минтранс России устанавливает на период проведения торжеств обязательное ношение форменной одежды (для работников, студентов учебных заведений, ношение формы для которых предусмотрено соответствующими нормативными актами), 9 мая 2020 г. — парадной

формы одежды. Предлагается обратить внимание на этот вопрос и в субъектах Российской Федерации.

ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЛАМ ОЖИДАНИЯ ВОКЗАЛОВ, ПОРТОВ, АЭРОПОРТОВ, АВТОВОКЗАЛОВ

На всех вокзалах, в портах, аэропортах, на автовокзалах в период с 1 по 12 мая должны быть подготовлены залы ожидания для участников мероприятий.

В основном предлагается задействовать инфраструктуру ВИП-залов. Там, где их емкость недостаточна и поток прибывающих будет большим, должны быть развернуты специализированные залы со всей необходимой атрибутикой и обеспечением: чаем, кофе, диванами для отдыха, телевизорами, радиоприемниками, телефонной связью и т.д.

Необходимо проверить маршруты прохода (с носилками, на каталке) от зала ожидания к медпункту, которые в случае необходимости будут использоваться для оказания экстренной медицинской помощи.

Необходимо проверить маршруты эвакуации по линии пожарной охраны, ГО и ЧС.

МЕДИЦИНСКИЕ ПУНКТЫ

Совместно с территориальными органами здравоохранения необходимо установить круглосуточное дежурство медицинского персонала в медпунктах вокзалов, портов, аэропортов, автовокзалов. Там, где медпункты отсутствуют, необходимо организовать дежурство мобильных бригад.

Необходимо проверить аптечки первой медицинской помощи, уточнить сроки годности препаратов.

Необходимо проверить пути подъезда санитарного автотранспорта к местам прибытия подвижного состава, уточнить порядок взаимодействия со всеми причастными службами в случае возникновения чрезвычайной ситуации, провести инструктаж всего дежурного персонала по этому вопросу.

ВОПРОС МЕЖСУБЪЕКТНЫХ ПЕРЕВОЗОК

В ряде регионов планируются организованные поездки ветеранов в составе агитпоездов, автопробегов к местам боевой славы — в города-герои и в города воинской славы. Необходима координация этой работы с субъектами Российской Федерации, в которые такие группы направляются.

ПОРЯДОК ОТПРАВЛЕНИЯ ДЕЛЕГАЦИЙ ВЕТЕРАНОВ ИЗ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Отправление делегаций ветеранов должно осуществляться на местах силами работников штаба и волонтеров. Делегацию ветеранов необходимо встречать с участием носильщиков у входа в аэропорт, вокзал, порт, автовокзал и провожать через ВИП-зал (оборудованный для ветеранов зал ожидания) к месту посадки в транспортное средство.

Ответственный за работу с ветеранами работник штаба после отправления делегации ветеранов должен будет проинформировать соответствующий штаб субъекта, в который отправилась делегация ветеранов, а также штаб вокзала, аэропорта, порта и автовокзала, в который прибудет делегация ветеранов.

Необходимо будет передать следующие данные: состав и количество участников делегации ветеранов, в том числе сопровождающих, город отправления, время отправления и расчетное время прибытия.

По вопросам изменения даты выезда, замены ветеранов, их сопровождающих и другим организационным вопросам необходимо взаимодействовать с Рабочей группой по организации работы с ветеранами Великой Отечественной войны 1941–1945 гг.

ПОРЯДОК ВСТРЕЧ И ПРОВОДОВ ДЕЛЕГАЦИЙ ВЕТЕРАНОВ В Г. МОСКВЕ

Каждую делегацию приезжающих встречают отдельно. Силами дежурного персонала и волонтеров, с участием носильщиков делегацию ветеранов необходимо провожать к автобусу через ВИП-зал (или зал официальных лиц и делегаций).

Если на этом этапе будет нужна медицинская или иная помощь, она должна быть оказана.

За каждой делегацией будет закреплен отдельный транспорт (с учетом состава делегаций и имеющегося в распоряжении подвижного состава), что позволит сократить время пребывания на объекте транспортной инфраструктуры и время в пути до места размещения в г. Москве.

ЧИСЛО ПРИБЫВАЮЩИХ НА ПРАЗДНИЧНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ В Г. МОСКВУ И МЕСТА ИХ ПРОЖИВАНИЯ

Планируется пригласить 100 ветеранов и 100 сопровождающих из 85-ти субъектов Российской Федерации (в том числе 10 ветеранов из г. Москвы, 5 — из Московской области и 3 — из Санкт-Петербурга), а также 78 ветеранов и 78 сопровождающих из-за рубежа. Всего планируется принять 356 ветеранов и их сопровождающих (по информации МИД России, возможно увеличение квоты).

Участники мероприятий прибывают в составе делегаций «ветеран + сопровождающий» (при необходимости в качестве сопровождающего выступает медицинский работник).

Основной день прибытия ветеранов из регионов России — 7 мая.

Основной день прибытия иностранных делегаций — 8 мая.

Прибытие: уточняются время прибытия, количество делегаций и вид транспорта. График разрабатывается Рабочей группой по организации работы с ветеранами Великой Отечественной войны.

Основной день отправления для всех делегаций — 10 мая.

Место проживания организованных групп ветеранов и их сопровождающих: Дом отдыха Министерства обороны Российской Федерации «Подмосковье» (*Московская область, Мытищинский район, с. Троицкое, д. 1*).

Место проживания зарубежных групп ветеранов и их сопровождающих: гостиница Управления делами Президента Российской Федерации «Золотое кольцо» (*г. Москва, ул. Смоленская, д. 5*).

ПЕРЕВОЗКИ ПО Г. МОСКВЕ

8–9 мая ветераны будут передвигаться по г. Москве в основном в организованных транспортных колоннах. Маршруты и схема работы транспорта в настоящее время подготавливаются.

Маршруты организованной перевозки участников мероприятий проверяются на соответствие правилам, стандартам, техническим нормам и иным требованиям нормативных документов в области обеспечения безопасности дорожного движения.

НЕОРГАНИЗОВАННЫЕ ГРУППЫ ВЕТЕРАНОВ

Неорганизованные группы ветеранов — ветераны Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. и их сопровождающие,

самостоятельно прибывающие на праздничные мероприятия 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг.

Исходя из опыта проведения подобных мероприятий, связанных с празднованием 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг., в г. Москве ожидается приблизительно 1000 таких ветеранов. В связи с этим планируется следующая схема работы: ветераны обращаются в городские органы власти через штабы, и им оказывают необходимую помощь и содействие. Для этой цели резервируются места в гостиничном комплексе «Измайлово».

В Московском доме ветеранов готовится резерв транспортных средств, а также печатаются специальные проездные билеты на метро и городской транспорт (около 1000 шт.), получить которые ветераны смогут в штабах. Кроме того, в штабах можно будет получить контактные данные организаций, ответственных за доставку и размещение ветеранов в пунктах их прибытия, для участия в праздновании Дня Победы, сведения о культурной программе для ветеранов в период празднования.

ЗАДАЧИ РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ КАМПАНИИ

Размещение информационных указателей на железнодорожных вокзалах, в портах, в аэропортах, на автовокзалах.

Размещение расписания движения. Подготовка объявлений для организации трансляции об уточнении режима работы предприятий транспорта.

Корректировка аудио-трансляции и визуальной информации на электронных табло, автоматических информаторах.

Подготовка аудио-трансляции и видеопоздравлений с праздником Победы (там, где есть техническая возможность).

Минтрансом России руководителям федеральных агентств, ректорам транспортных вузов, руководителям предприятий транспортного комплекса поручено:

➤ провести информационно-рекламную кампанию, посвященную 75-й годовщине Победы, в аэропортах Российской Федерации, на железнодорожных вокзалах сети железных дорог России, в пунктах продажи авиационных и железнодорожных билетов, в морских и речных портах, на подвижном составе и плавательных средствах, в журналах для пассажиров, в вузах с обязательным использованием официальной символики 75-й годовщины Победы.

- разработать специальные плакаты (о роли транспорта в годы Великой Отечественной войны) для их размещения в период с 1 по 12 мая 2020 г. на рекламных носителях транспортного комплекса.

Предлагается в период празднования максимально уменьшить количество коммерческой рекламы и оформить предприятия транспортного комплекса официальной символикой 75-й годовщины Победы.

В связи с ежегодно проводимой Всероссийской акцией «Георгиевская ленточка», посвященной празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг., Минтрансом России будет организовано масштабное привлечение к участию в акции предприятий и организаций транспортного комплекса. С этой целью всем работникам предприятий транспорта, задействованным в обслуживании пассажиров и обеспечении этой работы, рекомендуется в период проведения юбилейных торжеств (3–12 мая 2020 г.) прикрепить и носить на форменной, фирменной и специальной одежде георгиевскую ленточку. К участию в акции привлекаются экипажи воздушных судов как на внутренних, так и на международных линиях, бригады поездов дальнего следования, персонал аэропортов, железнодорожных и автовокзалов.

В средствах массовой информации планируется размещать сведения о возможных изменениях в организации дорожного движения в период проведения праздничных мероприятий 75-й годовщины Победы, разъяснения участникам дорожного движения о необходимости принимаемых мер.