|  |
| --- |
| emblem**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ****НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ****ПРИКАЗ** |
|  |  | № |  |
| г. Новосибирск |

Об утверждении программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

 на 2024 год

В соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемую программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2024 год.

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. министра Е.М. Москалева

УТВЕРЖДЕНА

приказом министерства труда

и социального развития

 Новосибирской области

 от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРОГРАММА**

**профилактики** **рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2024 год**

**I. Общие положения**

 1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2023 год (далее – Программа) разработана в соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Правительства Новосибирской области от 20.09.2021 № 363-п «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания» (далее – постановление № 363-п).

 2. Срок реализации Программы – 2023 год.

 3. Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, в том числе за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг (далее – региональный контроль (надзор)) осуществляется министерством труда и социального развития Новосибирской области (далее – контрольный орган).

 4. Контролируемыми лицами при осуществлении регионального контроля (надзора) являются поставщики социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.

 5. Объектами регионального контроля (надзора) являются:

 1) деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования;

 2) результаты деятельности контролируемых лиц, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования.

 6. Организация и проведение мероприятий Программы осуществляется должностными лицами контрольного органа, ответственными за реализацию профилактических мероприятий в рамках регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания согласно приложению № 1 к настоящей Программе.

7. Реализация Программы осуществляется контрольным органом в пределах установленной штатной численности и выделенных бюджетных ассигнований. Привлечение дополнительных материальных и финансовых ресурсов для реализации Программы на 2024 год не требуется.

8. Проект Программы подлежит общественному обсуждению, которое проводится с 1 октября по 1 ноября года, предшествующего году реализации профилактики и размещается на официальном сайте контрольного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://mtsr.nso.ru> (далее – официальный сайт).

9. Проект Программы направляется в общественный совет при контрольном органе с целью его обсуждения.

10. Программа утверждается приказом контрольного органа не позднее 20 декабря года, предшествующего году проведения профилактических мероприятий и размещается на официальном сайте контрольного органа в течение 5 дней со дня ее утверждения.

11. Сведения о ходе разработки Программы размещаются в информационной системе: https://monitoring.ar.gov.ru.

**II. Анализ текущего состояния осуществления регионального контроля (надзора), описание текущего уровня развития профилактической деятельности контрольного органа, характеристика проблем, на решение которых направлена Программа**

12. На официальном сайте контрольного органа в специально созданном разделе «Деятельность/Контрольно-надзорная деятельность» создан отдельный подраздел «Перечень обязательных требований» (далее – подраздел), содержащий информацию о реализации профилактических мероприятий, на котором размещен перечень актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении регионального контроля (надзора) (далее – Перечень актов).

В подразделе реализован механизм обратной связи, позволяющий направить обращения, связанные с содержанием, ведением и применением Перечня актов.

Перечень актов, актуализированных и размещенных в формате, доступном для скачивания и пригодном для обработки в текстовых редакторах, со ссылками на тексты и активными гиперссылками. Открытие гиперссылки позволяет получить доступ к полному тексту соответствующего нормативного правового акта для просмотра в форматах, доступных для скачивания и пригодных для обработки в текстовых редакторах. Все нормативные правовые акты, включенные в Перечень актов, поддерживаются в актуальном состоянии. При внесении изменений нормативные правовые акты, включенные в Перечень актов, оперативно обновляются.

Перечень актов размещен также на официальном сайте Правительства Новосибирской области (http://www.nso.ru), в сетевом издании «Официальный интернат-портал правовой информации Новосибирской области» (<http://www.nsopravo.ru>).

На официальном сайте контрольного органа в разделе «Деятельность/Контрольно-надзорная деятельность/Положения о видах регионального государственного контроля» размещено Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания, утвержденное [постановлением](http://mtsr.nso.ru/sites/mtsr.nso.ru/wodby_files/files/page_8306/postanovlenie.pdf) № 363-п.

13. В 2023 году внесены изменения в следующие нормативные правовые акты, включенные в Перечень актов:

1) распоряжением Правительства Новосибирской области от 05.09.2023 № 626-рп «О внесении изменений в распоряжение Правительства Новосибирской области от 14.03.2023 № 168-рп» внесены изменения в распоряжение Правительства Новосибирской области от 14.03.2023 № 168-рп «О реализации в 2023 году на территории Новосибирской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»;

2) постановлением Правительства Новосибирской области от 25.04.2023 № 182-н «О внесении изменений в постановление Правительства Новосибирской области от 20.09.2021 № 363-п» внесены изменения в постановление Правительства Новосибирской области от 20.09.2021 № 363-п «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания»;

3) приказом министерства труда и социального развития Новосибирской области от 17.02.2023 № 193 «О внесении изменений в приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 31.12.2019 № 1410» внесены изменения в приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 31.12.2019 № 1410 «Об утверждении типовых положений в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Новосибирской области».

Признаны утратившими силу нормативные правовые акты:

1) приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 13.04.2021 № 317 «Об утверждении Примерного положения о пункте проката технических средств реабилитации, выдаваемых в рамках системы долговременного ухода»;

2) приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 16.04.2021 № 332 «О создании координационного центра системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Новосибирской области».

Приняты нормативные правовые акты:

1) распоряжение Правительства Новосибирской области 14.03.2023 № 168-рп «О реализации в 2023 году на территории Новосибирской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе».

14. В 2023 году контрольным органом подготовлен доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности министерства труда и социального развития Новосибирской области в сфере социального обслуживания (при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания по итогам 2022 года, утвержденный приказом министерства труда и социального развития Новосибирской области 09.03.2023 № 272 (далее – Доклад), в котором отражены выявляемые контрольным органом в ходе осуществления регионального контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Новосибирской области типичные нарушения обязательных требований и рекомендации в отношении мер, которые должны приниматься контролируемыми лицами с целью недопущения таких нарушений, а также предложения по совершенствованию законодательства Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Новосибирской области.

Подготовка Доклада осуществлялась в соответствии с распоряжением Губернатора Новосибирской области от 07.11.2016 № 192-р «Об организации работы по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности в Новосибирской области».

Доклад размещен на официальном сайте контрольного органа в разделе «Деятельность/Контрольно-надзорная деятельность/Профилактика рисков причинения вреда».

15. В рамках реализации одного из этапов целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р «О целевых моделях упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации» контрольным органом подготовлен и утвержден План-график проведения публичных мероприятий контрольного органа по вопросам правоприменительной практики в рамках осуществления регионального контроля (надзора) на 2023 год, утвержденный министром труда и социального развития Новосибирской области (далее – министр) 10.12.2022 (далее – План-график). Ожидаемые результаты от проведенных публичных мероприятий: повышение информированности контролируемых лиц о действующих обязательных требованиях, своевременное выполнение обязательных требований контролируемыми лицами, предотвращение нарушений.

В соответствии с Планом-графиком контрольным органом проведено публичное мероприятие на тему: «О практикеосуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (обеспечение доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг)», «О практике осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания».

Согласно методическим рекомендациям по публичным обсуждениям материалы о публичных мероприятиях (уведомления о проведении публичного мероприятия, об отмене публичного мероприятия, программа проведения публичных мероприятий, презентационные материалы, План-график, информация о публичных мероприятиях, уведомления об отмене публичных мероприятий) размещается на официальном сайте контрольного органа в разделе «Деятельность/Контрольно-надзорная деятельность/Проведение публичных мероприятий в сфере регионального государственного контроля (надзора)».

16. Контрольный орган в 2023 году использовал в своей деятельности государственную информационную систему «Типовое облачное решение по автоматизации контрольно-надзорной деятельности» (далее - ГИС ТОР КНД).

С внедрением ГИС ТОР КНД появилась возможность использовать интерактивные сервисы, в том числе новые формы каналов «Обратной связи» с контролируемыми лицами (ситуативные и общие электронные формы «обратной связи», электронные сервисы «электронная приемная», «личный кабинет» и, соответственно, возможность автоматического дифференцирования мер профилактики в отношении контролируемых лиц (получение индивидуальных консультаций по любым вопросам контрольной деятельности, возможность административного обжалования).

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» контрольным органом внесены сведения в Единый реестр видов контроля (далее – ЕРВК), включающие:

1) вид регионального контроля (надзора);

2) сведения о контрольном органе, осуществляющем региональный контроль (надзор);

3) сведения по вопросам осуществления регионального контроля (надзора) и соблюдения обязательных требований;

4) сведения о профилактических мероприятиях, контрольных (надзорных) мероприятиях и контрольных (надзорных) действиях, осуществляемых в рамках конкретных видов контрольных (надзорных) мероприятий, проведение которых возможно при осуществлении регионального контроля (надзора), о специальных режимах регионального контроля (надзора);

5) сведения о нормативных правовых актах в отношении регионального контроля (надзора).

Контрольным органом определены должностные лица, ответственные за внесение сведений в ЕРВК, в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий (далее – ЕРКНМ), в ГИС ТОР КНД, государственную автоматизированную информационную систему «Управление» и официальный сайт контрольного органа.

17. Анализ и оценка рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям и (или) анализ и оценка причиненного ущерба при осуществлении регионального контроля (надзора) проводилась в соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 28.09.2017 № 370-п «Об утверждении методики оценки результативности и эффективности деятельности областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области по осуществлению регионального государственного контроля (надзора)», а также на основании приказа министерства социального развития Новосибирской области от 29.11.2017 № 1021 «О контрольно-надзорной деятельности», которым утверждена Методика оценки результативности и эффективности деятельности контрольного органа по осуществлению регионального контроля в сфере социального обслуживания. Методика направлена на снижение уровня причиняемого вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания, а также на достижение оптимального распределения трудовых, материальных и финансовых ресурсов государства и минимизацию неоправданного вмешательства в деятельность контролируемых лиц.

На основании утвержденных методик контрольный орган ежегодно проводит оценку (расчет) фактических значений показателей групп «А», «Б» и «В», а также оценку достижений фактических значений ключевых показателей в разрезе видов контрольно-надзорной деятельности.

Оценка (расчет) показателей результативности и эффективности при осуществлении контрольным органом контрольной (надзорной) деятельности осуществляется по формулам, приведенным в указанных методиках.

Оценка фактических значений ключевых показателей результативности контрольной (надзорной) деятельности осуществляется путем сравнения с целевыми значениями по трехбалльной шкале. Критерием присвоения балльных оценок показателям является степень отклонения фактического значения показателя от целевого значения. Если фактическое значение показателя выше или равно целевому значению показателя, присваивается три балла. Если степень отклонения фактического значения показателя от целевого значения не более чем 20%, присваивается два балла. Если степень отклонения фактического значения показателя от целевого значения не более чем 50%, присваивается один балл. Если степень отклонения фактического значения показателя от целевого значения более чем 50%, присваивается ноль баллов.

Контрольный орган ежегодно в срок не позднее 10 февраля направляет в министерство экономического развития Новосибирской области отчеты о результативности и эффективности деятельности контрольного органа по осуществлению регионального контроля (надзора) с приложением пояснительной записки, содержащей результат оценки фактических значений показателей и анализ возникающих проблем и предложений по их устранению.

18. При осуществлении регионального контроля (надзора) контрольный орган взаимодействовал с другими органами государственного контроля (надзора) при согласовании сроков проведения плановых проверок (в том числе прокуратурой Новосибирской области).

По итогам 2023 года с прокуратурой Новосибирской области контрольным органом проводились сверки данных по осуществленным плановым проверкам в установленных сферах контрольной (надзорной) деятельности.

Информация о проведении проверки, об уведомлении контролируемого лица о проведении проверки, о результатах проверки и мерах, принятых по результатам проверки размещается в системе ГИС ТОР КНД и в федеральной государственной информационной системе «Единый реестр проверок» (https://proverki.gov.ru) в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 28.04.2015 № 415 «О Правилах формирования и ведения единого реестра проверок», а также на официальном сайте контрольного органа в разделе «Деятельность/Контрольно-надзорная деятельность/Результаты проверок в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора)».

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2428 «О порядке формирования плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на очередной календарный год, его согласования с органами прокуратуры, включения в него и исключения из него контрольных (надзорных) мероприятий в течение года» контрольным органом в прокуратуру Новосибирской области направлялся на согласование проект ежегодного плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на 2024 год, сформированный в машиночитаемом формате с использованием ГИС ТОР КНД.

В соответствии с Перечнем поручений по итогам XXV Петербургского международного экономического форума, утвержденным Президентом Российской Федерации от 20.07.2022 № Пр-1269, в план КНМ включены объекты, отнесенные к высокому риску.

Критерии отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания к категориям риска в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания определены в приложении к положению о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания, утвержденному постановлением № 363-п.

Реестр контролируемых лиц при осуществлении регионального контроля (надзора) в 2023 году размещен на официальном сайте контрольного органа в разделе «Деятельность/Контрольно-надзорная деятельность/Результаты проверок в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора)».

При формировании ежегодных планов проведения плановых проверок контролируемых лиц в обязательном порядке предусматривается проведение мероприятий по осуществлению контроля за обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, подлежащих проверке в отчетном периоде, с целью своевременного выявления и пресечения нарушений в сфере обеспечения доступности объектов социального обслуживания и социальных услуг для маломобильных групп населения и инвалидов.

19. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания не проводился.

Внеплановые проверки не проводились.

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 28.07.2022 № 136 «О Порядке установления и оценки применения обязательных требований, содержащихся в нормативных правовых актах Новосибирской области, в том числе оценки фактического воздействия указанных нормативных правовых актов Новосибирской области» контрольным органом сформирован и размещен Реестр обязательных требований министерства труда и социального развития Новосибирской области, осуществляющего нормативное правовое регулирование в сферах труда, занятости населения, социальной защиты населения, социального обслуживания граждан в Новосибирской области, опеки и попечительства, отдыха и оздоровления отдельных категорий граждан, в том числе детей, на территории Новосибирской области.

Приказом министерства труда и социального развития Новосибирской области от 17.08.2022 № 1084 «О лицах, ответственных за размещение сведений в Реестре обязательных требований» утверждены ответственные лица за размещение сведений в Реестре обязательных требований.

С целью недопущения, устранения выявленных нарушений обязательных требований законодательства о социальном обслуживании контрольным органом были проведены следующие мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания:

1) размещены на официальном сайте контрольного органа нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального контроля (надзора), а также текстов соответствующих нормативных правовых актов;

2) осуществлялось информирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания путем:

а) опубликовывались на официальном сайте контрольного органа соответствующие нормативные правовые акты по соблюдению обязательных требований;

б) проводились публичные мероприятия с контролируемыми лицами, направленные на соблюдение положений перечня актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий при осуществлении регионального контроля (надзора) за соблюдением законодательства в сфере социального обслуживания, обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг (в ходе указанных профилактических мероприятий даны ответы на вопросы слушателей, переданы методические и презентационные материалы, подготовлены и размещены в общем доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» руководства по соблюдению обязательных требований);

в) проводилась разъяснительная работа в ходе систематического и постоянного взаимодействия с контролируемыми лицами в рамках основной деятельности по вопросам соблюдения требований законодательства в сфере социального обслуживания;

г) осуществлялось направление официальных писем информационного, рекомендательного и предупредительного характера в адрес контролируемых лиц, а также глав муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска, в ведении которых находятся муниципальные учреждения социального обслуживания (на основании Законов Новосибирской области от 19.10.2016 № 41-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления городского округа города Новосибирска отдельными государственными полномочиями Новосибирской области по обеспечению социального обслуживания отдельных категорий граждан», от 13.12.2016 № 65-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в Новосибирской области отдельными государственными полномочиями Новосибирской области по обеспечению социального обслуживания отдельных категорий граждан»), в случае изменения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания о содержании новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, а также рекомендации и требования о проведении необходимых организационных мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований;

д) осуществлялось обобщение правоприменительной практики (не реже одного раза в год) и размещение на официальном сайте контрольного органа доклада, содержащего результаты осуществления регионального контроля (надзора) (далее – доклад о правоприменительной практике).

Вместе с тем, в 2023 году проводились:

1) мероприятия регионального контроля (надзора), при проведении которых не требуется взаимодействие контрольного органа с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями:

а) мониторинг содержания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, содержащейся на официальных сайтах контролируемых лиц (комплексных центров социального обслуживания населения, муниципальных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, муниципальных социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних);

б) мониторинг содержания информации, содержащейся в реестре контролируемых лиц, размещенном на официальном сайте контрольного органа;

2) анализ информации, содержащейся в обращениях граждан, организаций, органов государственной власти Новосибирской области о деятельности либо действиях (бездействии) контролируемых лиц, осуществляющих социальное обслуживание, на предмет наличия правовых оснований для проведения внеплановых проверок контролируемых лиц.

Кроме того, при обнаружении в ходе указанных мероприятий нарушений требований законодательства в сфере социального обслуживания контрольным органом осуществлялась подготовка и направление официальных писем предупредительного характера в адрес контролируемых лиц, а также глав муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска, в ведении которых находятся муниципальные учреждения социального обслуживания, о необходимости соблюдения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания с требованиями о проведении необходимых организационных мероприятий, направленных на обеспечение соблюдения обязательных требований.

Обращений, заявлений контролируемых лиц, информации от органов государственной власти Новосибирской области, органов местного самоуправления, средств массовой информации о фактах нарушений в сфере социального обслуживания в контрольный орган не поступало.

Профилактические мероприятия проводились контрольным органом в соответствии с Федеральным законом № 248-ФЗ.

**III. Цели и задачи реализации Программы**

20. Целями реализации Программы являются:

1) стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами;

2) устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

3) создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;

4) предупреждение нарушений контрольными лицами обязательных требований, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований в сфере социального обслуживания;

5) повышение прозрачности деятельности контрольного органа при осуществлении регионального контроля (надзора) за соблюдением законодательства;

6) мотивация к добросовестному поведению контролируемых лиц и, как следствие, снижение уровня ущерба охраняемым законом ценностям;

7) разъяснение контролируемым лицам обязательных требований.

21. Задачами реализации Программы являются:

1) формирование единого понимания обязательных требований в сфере социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг у всех участников контрольной деятельности (контрольного органа и контролируемых лиц);

2) выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

3) установление зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей контролируемых лиц;

4) повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению.

**IV. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения**

22. Перечень профилактических мероприятий:

1) информирование;

2) обобщение правоприменительной практики;

3) объявление предостережения;

4) консультирование;

5) профилактический визит.

Реализация Программы осуществляется путем проведения профилактических мероприятий в соответствии с планом-графиком проведения профилактических мероприятийпри осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2023 год (далее – план-график профилактических мероприятий) согласно приложению № 2 к настоящей Программе.

23. Информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований проводится в соответствии со статьей 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

Информирование осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте контрольного органа, в средствах массовой информации и в иных формах.

Контрольный орган размещает и поддерживает в актуальном состоянии на своем официальном сайте следующую информацию:

1) тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального контроля (надзора) (постоянно);

2) сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального контроля (надзора), о сроках и порядке их вступления в силу (по мере принятия или внесения изменений);

3) перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального контроля (надзора), а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции (постоянно);

4) утвержденные проверочные листы в формате, допускающем их использование для самообследования (по мере внесения изменений);

5) руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации» (постоянно);

6) перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска (по мере принятия или внесения изменений);

7) перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска (по мере принятия или внесения изменений);

8) Программу и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий контрольного органа (при проведении таких мероприятий) (по мере принятия или внесения изменений);

9) исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться контрольным органам у контролируемого лица (по мере принятия или внесения изменений);

10) сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований (по мере принятия или внесения изменений);

11) сведения о применении контрольным органом мер стимулирования добросовестности контролируемых лиц (по мере принятия или внесения изменений);

12) сведения о порядке досудебного обжалования решений контрольного органа, действий (бездействия) его должностных лиц (по мере принятия или внесения изменений);

13) доклады о правоприменительной практике;

14) доклады о региональном контроле (надзоре).

24. Обобщение правоприменительной практики проводится в соответствии со статьей 47 Федерального закона № 248-ФЗ.

Обобщение правоприменительной практики проводится для решения следующих задач:

1) обеспечение единообразных подходов к применению контрольным органом и его должностными лицами обязательных требований, законодательства Российской Федерации о региональном контроле (надзоре);

2) выявление типичных нарушений обязательных требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений;

3) анализ случаев причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выявление источников и факторов риска причинения вреда (ущерба);

4) подготовка предложений об актуализации обязательных требований;

5) подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о региональном контроле (надзоре).

Контрольный орган ежегодно, не позднее 1 марта года, следующего за отчетным, по итогам обобщения правоприменительной практики подготавливает доклад о правоприменительной практике.

Контрольный орган обеспечивает публичное обсуждение проекта доклада о правоприменительной практике.

Доклад о правоприменительной практике до 15 марта утверждается приказом контрольного органа и размещается на официальном сайте в течение 10 дней со дня утверждения доклада о правоприменительной практике.

25. В случае наличия у контрольного органа сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, контрольный орган объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований (далее – предостережение) и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Предостережение объявляется и направляется контролируемому лицу в порядке, предусмотренном статьей 49 Федерального закона № 248-ФЗ, и должно содержать указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований. Предостережение не может содержать требование о представлении контролируемым лицом сведений и документов.

Контролируемое лицо вправе после получения предостережения подать в контрольный орган возражение в отношении указанного предостережения (далее – возражение). В возражении указываются:

1) наименование контролируемого лица;

2) идентификационный номер налогоплательщика - юридического лица;

3) дата и номер направленного предостережения;

4) обоснование позиции в отношении указанных в предостережении действий (бездействия) контролируемого лица, которые приводят или могут привести к нарушению обязательных требований.

Возражения направляются контролируемым лицом в бумажном виде почтовым отправлением в контрольный орган, или в виде электронного документа на указанный в предостережении адрес электронной почты контрольного органа, или иными указанными в предостережении способами.

Контрольный орган рассматривает возражение и по итогам рассмотрения направляет ответ контролируемому лицу в течение 20 рабочих дней со дня получения возражения.

26. Консультирование проводится в соответствии со статьей 50 Федерального закона № 248-ФЗ.

Консультирование контролируемых лиц осуществляется должностными лицами контрольного органа в письменной форме при их письменном обращении, в устной форме - по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия.

Должностные лица контрольного органа осуществляют консультирование по следующим вопросам:

1) профилактика рисков нарушения обязательных требований;

2) соблюдение обязательных требований в сфере социального обслуживания;

3) порядок осуществления регионального контроля (надзора);

4) порядок обжалования решений контрольного органа.

По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и их представителям не предоставляется, за исключением случаев консультирования на основании обращений контролируемых лиц и их представителей, поступивших в письменной форме или в форме электронного документа.

Личный прием проводится министром или заместителем министра. Информация о месте проведения личного приема, а также об установленных для личного приема днях и часах размещается на официальном сайте контрольного органа в сети «Интернет». Личный прием осуществляется в специальных помещениях, оборудованных средствами аудио- и (или) видеозаписи, о применении которых контролируемое лицо уведомляется до начала консультирования.

При осуществлении консультирования должностное лицо контрольного органа обязано соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информация, ставшая известной должностному лицу контрольного органа в ходе консультирования, не может использоваться контрольным органом с целью оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения обязательных требований.

В случае поступления в контрольный орган пяти и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте контрольного органа в сети «Интернет» письменных разъяснений, подписанных уполномоченным должностным лицом контрольного органа.

27. Профилактический визит проводится в соответствии со статьей 52 Федерального закона № 248-ФЗ.

Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи. В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам регионального контроля (надзора), их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о  видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта регионального контроля (надзора) исходя из отнесения его к соответствующей категории риска.

Продолжительность профилактического визита, в том числе обязательного, не может превышать двух часов в течение одного рабочего дня.

В ходе профилактического визита должностным лицом контрольного органа может осуществляться консультирование контролируемого лица в порядке, установленном статьей 50 Федерального закона № 248-ФЗ.

В ходе профилактического визита должностным лицом контрольного органа может осуществляться сбор сведений, необходимых для отнесения объектов контроля к категориям риска.

28. Обязательные профилактические визиты проводятся контрольным органом в отношении:

1) объектов государственного контроля (надзора), отнесенных к категории высокого риска;

2) контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания.

29. О проведении обязательного профилактического визита контролируемое лицо уведомляется не позднее, чем за пять рабочих дней до даты его проведения.

Программой устанавливается график проведения профилактических визитов в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям высокого риска, который формируется ежегодно в декабре месяце и размещается контрольным органом на официальном сайте контрольного органа в разделе «Деятельность/Контрольно-надзорная деятельность/Профилактика рисков причинения вреда».

Перечень контролируемых лиц, проведение обязательного профилактического визита к которым должно быть предложено контрольным органом, формируется на основании данных Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства, размещенного на официальном сайте Федеральной налоговой службы https://rmsp.nalog.ru/. Перечень контролируемых лиц, приступивших не позднее одного года к осуществлению своей деятельности, актуализируется ежемесячно и размещается контрольным органом на официальном сайте контрольного органа в разделе «Деятельность/Контрольно-надзорная деятельность/Профилактика рисков причинения вреда» не позднее последнего числа каждого месяца.

Контрольный орган обязан предложить проведение профилактического визита контролируемому лицу, приступающему к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания, не позднее чем в течение одного года со дня начала такой деятельности.

Контролируемое лицо вправе отказаться от проведения обязательного профилактического визита, при этом оно должно уведомить об отказе контрольный орган не позднее чем за три рабочих дня до дня проведения обязательного профилактического визита.

При проведении профилактического визита контролируемым лицам не могут выдаваться предписания об устранении нарушений обязательных требований. Разъяснения, полученные контролируемым лицом в ходе профилактического визита, носят рекомендательный характер.

В 2023 году проведено 18 профилактических визитов и 29 консультаций.

**V. Показатели результативности и эффективности Программы**

30. Основными критериями оценки эффективности и результативности профилактических мероприятий являются:

1) результативность деятельности контрольного органа;

2) информированность контролируемых лиц об обязательных требованиях, о принятых и готовящихся изменениях в системе обязательных требований, о порядке проведения мероприятий по контролю, правах контролируемых лиц в ходе мероприятий по контролю;

3) понятность обязательных требований контролируемым лицам;

4) вовлечение контролируемых лиц во взаимодействие с контрольным органом, в том числе в рамках проводимых профилактических мероприятий.

31. Оценка эффективности и результативности Программы осуществляется по итогам календарного года посредством анализа выполнения плана-графика профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений контролируемыми лицами обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, и отчетных показателей выполнения мероприятий Программы.

Результаты оценки эффективности и результативности профилактических мероприятий отражаются в докладе о правоприменительной практике и размещаются на официальном сайте контрольного органа в разделе «Деятельность/Контрольно-надзорная деятельность/Оценка результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателя |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте контрольного органа перечня актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении регионального контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Новосибирской области в сфере социального обслуживания, обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также текстов соответствующих нормативных правовых актов | процент | 100 |
| 2. | Осуществление информирования (разъяснения) о содержании новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие, а также рекомендации о проведении необходимых организационных, технических мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований законодательства (в случае изменения обязательных требований) | процент | 100 |
| 3. | Проведение консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства, содержащихся в нормативных правовых актах | процент | 100 |
| 4 | Разъяснение при проведении мероприятий по контролю контролируемым лицам обязательных требований, а также порядка проведения контрольного мероприятия, прав и обязанностей контролируемых лиц и должностных лиц контрольного органа | процент | 100 |
| 5. | Проведение публичных мероприятий по обсуждению результатов правоприменительной практики | мероприятие | 1 |
| 6. | Обобщение правоприменительной практики при осуществлении регионального контроля (надзора) и подготовка доклада по итогам обобщения правоприменительной практики  | документ | 1 |
| 7. | Своевременное размещение на официальном сайте контрольного органа плана проведения плановых проверок контролируемых лиц на год | документ | 1 |
| 8. | Размещение на официальном сайте контрольного органа по результатам проведенных проверок информации о соблюдении обязательных требований законодательства, о применении мер административного воздействия к контролируемым лицам, нарушившим обязательные требования | процент | 100 |
| 9. | Подготовка и размещение на официальном сайте доклада о виде регионального контроля (надзора) по итогам его осуществления за предыдущий год | документ | 1 |
| 10. | Своевременная разработка и утверждение Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2025 год  | документ | 1 |

Установленные значения показателей выполнены

|  |  |
| --- | --- |
| . | ПРИЛОЖЕНИЕ № 1к Программе профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания |

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**должностных лиц министерства труда и социального развития Новосибирской области, ответственных за реализацию профилактических мероприятий в рамках регионального контроля (надзора)**

**в сфере социального обслуживания**

1. Начальник управления семейной политики и защиты прав детей.

2. Начальник отдела по вопросам семьи, материнства и детства управления семейной политики и защиты прав детей.

3. Начальник отдела по делам ветеранов и лиц с инвалидностью управления организации социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов.

4. Начальник отдела опеки и попечительства управления семейной политики и защиты прав детей.

5. Начальник отдела организации работы учреждений социального обслуживания управления организации социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов.

6. Заместитель начальника отдела по вопросам семьи, материнства и детства управления семейной политики и защиты прав детей.

7. Заместитель начальника отдела опеки и попечительства управления семейной политики и защиты прав детей.

8. Консультант отдела по вопросам семьи, материнства и детства управления семейной политики и защиты прав детей.

9. Консультант отдела организации работы учреждений социального обслуживания управления организации социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов.

10. Консультант отдела опеки и попечительства управления семейной политики и защиты прав детей.

11. Главный специалист отдела по вопросам семьи, материнства и детства управления семейной политики и защиты прав детей.

12. Главный специалист отдела организации работы учреждений социального обслуживания управления организации социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов.

13. Главный специалист отдела опеки и попечительства управления семейной политики и защиты прав детей.

|  |  |
| --- | --- |
|  | ПРИЛОЖЕНИЕ № 2к Программепрофилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания |

**ПЛАН-ГРАФИК**

**проведения профилактических мероприятий при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Вид мероприятия** | **Форма мероприятия** | **Структурное подразделение, ответственное за реализацию мероприятия** | **Сроки (периодичность) проведения мероприятия** |
| 1. | Информирование | В соответствии со статьей 46 Федерального закона № 248-ФЗ размещение перечня правовых актов, содержащих обязательные требования на официальном сайте контрольного органа\* в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Контрольно-надзорная деятельность» (далее – официальный сайт), в средствах массовой информации и в иных формах | Управление организации социального обслуживания и реабилитации инвалидов, управление семейной политики, отдел опеки и попечительства | По мере принятия  |
| Подготовка и размещение разъяснительных материалов, информационных писем, руководств по вопросам соблюдения обязательных требований на официальном сайте  | Управление организации социального обслуживания и реабилитации инвалидов, управление семейной политики, отдел опеки и попечительства | 1 раз в полугодие |
| Информирование контролируемых лиц\*\* об изменениях, вносимых в действующие нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования, сроках и порядке вступления их в действие, путем подготовки и размещения на официальном сайте  | Управление организации социального обслуживания и реабилитации инвалидов, управление семейной политики, отдел опеки и попечительства | Не позднее трех рабочих дней со дня внесения изменений |
| 2. | Обобщение правоприменительной практики | Обобщение и анализ правоприменительной практики регионального контроля (надзора) и размещение утвержденного доклада о правоприменительной практике на официальном сайте в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня его утверждения | Управление организации социального обслуживания и реабилитации инвалидов, управление семейной политики, отдел опеки и попечительства | Ежегодно (не позднее 15 марта года, следующего за отчетным) |
| 3. | Объявление предостережения  | Объявление предостережений контролируемым лицам с целью принятия мер по обеспечению соблюдения обязательных требований | Управление организации социального обслуживания и реабилитации инвалидов, управление семейной политики, отдел опеки и попечительства | В течение года (при наличии оснований) |
| 4. | Консультирование | Проведение консультирования в письменной форме, в устной форме – по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия  | Управление организации социального обслуживания и реабилитации инвалидов, управление семейной политики, отдел опеки и попечительства | В течение года(при наличии оснований) |
| 5. | Профилактический визит | Проведение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания\*\*\*, а также в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям высокого риска\*\*\*\* | Управление организации социального обслуживания и реабилитации инвалидов, управление семейной политики, отдел опеки и попечительства | В течение года(при наличии оснований)  |

\*Контрольный орган – министерство труда и социального развития Новосибирской области.

\*\*Контролируемые лица – поставщики социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.

\*\*\*Перечень контролируемых лиц, приступивших не позднее одного года к осуществлению своей деятельности, размещается контрольным органом на официальном сайте контрольного органа в разделе «Деятельность/Контрольно-надзорная деятельность/ Профилактика рисков причинения вреда» не позднее последнего числа каждого месяца.

\*\*\*\*График проведения профилактических визитов в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям высокого риска, формируется ежегодно в декабре месяце и размещается контрольным органом на официальном сайте контрольного органа в разделе «Деятельность/Контрольно-надзорная деятельность/Профилактика рисков причинения вреда».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Программепрофилактики рисков

 причинения вреда (ущерба)

охраняемым законом ценностям

 при осуществлении регионального

 государственного контроля (надзора) в

 сфере социального обслуживания

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**обязательных профилактических визитов, запланированных к проведению, в соответствии с частью 4 статьи 52 Федерального закона от 31.07.2023 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» в 2024 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сведения о контролируемом лице | Сведения о профилактическом визите |
| Наименование контролируемого лица | Основной государственный номер (ОГРН) | Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) | Основание проведения профилактического визита (начало осуществления деятельности / отнесение объекта контроля к чрезвычайно высокой, высокой, значительной категории риска) | Форма профилактического визита (на месте осуществления контролируемой деятельности / видеоконференц-связи) | Место проведения профилактического визита | Дата проведения профилакти ческого визита | Срок проведения профилактического визита |
| 1. | Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Куйбышевского района |  025406824420  | 5452109700 | высокий риск | на месте осуществления контролируемой деятельности | Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Куйбышевского района | 14.02.2024 | 1 рабочий день (2 часа) |
| 2. | Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области" |  1095464000774 | 5442001183 | высокий риск | на месте осуществления контролируемой деятельности | Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области" | 10.04.2024 | 1 рабочий день (2 часа) |
| 3. | Межрегиональная благотворительная общественная организация социальной адаптации граждан "ЛИНИЯ ЖИЗНИ" |  1105400002179 |  5405950017 | высокий риск | на месте осуществления контролируемой деятельности | Межрегиональная благотворительная общественная организация социальной адаптации граждан "ЛИНИЯ ЖИЗНИ" | 15.06.2024 | 1 рабочий день (2 часа) |
| 4. | Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чистоозерного района Новосибирской области |  1095468000528 |  5441176159 | высокий риск | на месте осуществления контролируемой деятельности | Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чистоозерного района Новосибирской области | 23.11.2024 | 1 рабочий день (2 часа) |
| 5. | Муниципальное бюджетное учреждение "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Татарского района Новосибирской области" |  1025405017208  | 5414103754 | высокий риск | на месте осуществления контролируемой деятельности | Муниципальное бюджетное учреждение "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Татарского района Новосибирской области" | 22.11.2024 | 1 рабочий день (2 часа) |
| 6. | Муниципальное казенное учреждение "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Чистоозерного района Новосибирмской области» | 1025405018671 | 5441103383 | высокий риск | на месте осуществления контролируемой деятельности | Муниципальное казенное учреждение "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Чистоозерного района Новосибирмской области» | 23.11.2024 | 1 рабочий день (2 часа) |
| 7. | Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 1025404577494 | 5438112067 | высокий риск | на месте осуществления контролируемой деятельности | Муниципальное казенное учреждение Тогучинского района "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 20.09.2024 | 1 рабочий день (2 часа) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_