**Краткий итоговый отчет о реализации комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, на территории Новосибирской области**

Соглашение о выделении гранта от «01» августа 2016 г. № 1-РКМ1

Отчётный период: с «01» августа 2016 г. по «31» декабря 2017 г

**Цель Комплекса мер:**

Повышение качества социальной помощи семьям с детьми, уровня ее доступности и результативности; профилактика социального сиротства на территории Новосибирской области.

**Задачи Комплекса мер:**

Задача 1. Организационные и нормативные правовые основы развития социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, на территории Новосибирской области.

Задача 2. Обеспечение эффективных изменений в системе социальной поддержки семей с детьми на территории Новосибирской области посредством институализации социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, на основе модельной программы социального сопровождения семей с детьми на территории Новосибирской области.

Задача 3. Формирование и развитие устойчивой продуктивной модели межинституционального (внутриотраслевого, межведомственного, государственно-частного) взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми на территории Новосибирской области.

**Целевые группы**, на которые была направлена деятельность:

- замещающие семьи (в том числе приемные);

- семьи, воспитывающие детей-инвалидов;

- семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет;

- многодетные семьи;

- матери с новорожденными детьми, имеющие намерение отказаться от ребенка;

- семьи с одним родителем, воспитывающие несовершеннолетних детей;

- семьи, воспитывающие детей, вступивших в конфликт с законом;

- семьи с несовершеннолетними родителями (родителем).

**Ожидаемые результаты:**

- улучшение условий жизнедеятельности семей с детьми путем организации их социального сопровождения;

- увеличение численности семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию посредством социального сопровождения;

- утверждение нормативных документов, обеспечивающих внедрение социального сопровождения семей с детьми в Новосибирской области, на основе модельной программы;

- наличие механизма устойчивого межведомственного взаимодействия и координации работ органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, организаций, участвующих в социальном сопровождении семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи;

- включение социально ориентированных некоммерческих организаций в социальное сопровождение семей с детьми;

- наличие системы эффективного информационного, методического и кадрового обеспечения деятельности органов исполнительной власти, организаций и специалистов, занятых в системе социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи.

**За время реализации Комплекса мер получены следующие результаты:**

*1. Внедрены новые технологии и подходы к организации социального сопровождения и социального обслуживания семей с детьми.*

В рамках реализации Комплекса мер с учётом региональных особенностей и практического опыта, а также новых подходов к организации социального сопровождения и социального обслуживания семей с детьми, внедрена модельная программа по сопровождению семей с детьми на территории Новосибирской области, а также модели сопровождения отдельных категорий семей:

- семей с обеспечением временного размещения несовершеннолетнего (в 2016 году услугами охвачено более 2 тыс. несовершеннолетних, 2017 году – 2 843);

- замещающих семей (в 2016 году – свыше 2 тыс. семей, всего в рамках профилактической работы, проводимой комплексными центрами социального обслуживания, в 2017 году – 2 024 замещающих семьи);

- детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, являющихся выпускниками учреждений интернатного типа (всего в 2016-2017 годах осуществлялось сопровождение более 3 800 выпускников);

- беременных женщин и женщин с детьми, испытывающих трудности в социальной адаптации (в 2016 году – 300 женщин, 2017 году – 400);

- семей с детьми-инвалидами (более 5,5 тыс. семей ежегодно);

- несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом (2016-2017 годах комплексную помощь более 1 500 несовершеннолетним (в 2017 году – 1 100, 2016 году – более 800);

- несовершеннолетних, страдающих наркотической или алкогольной зависимостью, с обеспечением временного размещения на базе организации социального обслуживания (в 2016 году – 43 несовершеннолетних, 2017 году – 75 несовершеннолетних).

В работу специалистов 55-ти организаций социального обслуживания внедрены эффективные социальные методики, способы и формы, применяемые при организации сопровождения семей с детьми (в том числе технология «Организация социального сопровождения семей с детьми», методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций, техники эффективной коммуникации; методики активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения, формы и методы формирования ответственного родительства и развития родительских компетенций).

Все это способствовало формированию условий для развития системы помощи семьям с детьми, повышения качества и эффективности оказываемой помощи.

Отработка моделей способствовала формированию эффективного методического инструментария для использования в работе специалистами социальных служб.

*2. Усовершенствована система нормативного правового регулирования правоотношений в сфере организации социального сопровождения и социального обслуживания семей и детей.*

Принятые в 2016-2017 годах нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения при организации социального обслуживания и социального сопровождения детей и семей с детьми, обеспечили повышение степени доступности и качества социальной помощи для детей и семей с детьми, а также обеспечение комплексного подхода.

*3. Повышен уровень информированности населения о возможностях получения помощи.* Различными видами информационных услуг было охвачено около 150 тыс. семей ежегодно.

Данные меры способствовали своевременному обращению семей с детьми и детям за помощью в социальные службы.

*4. Повышен уровень профессиональной компетентности специалистов.*

Повышена профессиональная компетенция специалистов, оказывающих помощь семьям с детьми, в том числе:

- 100 специалистов по теме «Современные формы и методы формирования ответственного родительства и развития родительских компетенций»;

- 80 специалистов образовательных организаций и организаций социального обслуживания населения приняли участие в семинаре «Медиация и медиативные технологии в практике психолога»;

- около 100 специалистов учреждений образования, здравоохранения, социальной защиты, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав трех муниципальных образований Новосибирской области прошли обучение по вопросам организации профилактики социального сиротства на территории муниципального образования;

- 33 специалиста приняли участие в семинарах и тренингах по различным аспектам взаимоотношений в семье и организации работы с несовершеннолетними, проводимых АНО «Институт Дианализа». Специалисты получили методологическую и методическую помощь;

- 32 специалиста органов опеки и попечительства, комплексных центров помощи семье и дети по программе «Введение в медиацию»;

- 190 специалистов организаций, в которых находятся дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, – в рамках реализации совместного проекта министерства и благотворительных фондов «Солнечный город» и «Арифметика добра» «Наука правильной заботы».

*5. Усовершенствован механизм межведомственного, внутриотраслевого и межсекторного взаимодействия.* Обеспечена отработка алгоритмов взаимодействия при оказании помощи детям и семьям с детьми различных категорий.

*6. Увеличено количество организаций, привлеченных к оказанию помощи семьям с детьми, путём развития рынка социальных услуг и создания условий по обеспечению доступа СО НКО к рынку социальных услуг.*

За счет средств областного бюджета в рамках конкурсных отборов на предоставление субсидий из средств областного бюджета, проводимых Минсоцразвития НСО, финансовую поддержку на выполнение мероприятий, проектов и программ в сфере оказания помощи семьям с детьми получили 23 общественных организации. Всего к оказанию услуг семьям с детьми привлечено более 50 общественных организаций.

В целом реализация Комплекса мер оказала влияние на совершенствование и развитие системы социального сопровождения и социального обслуживания семей с детьми в целом, а также повышение качества оказываемого социального сопровождения, доступности помощи.