Рекомендации организациям социального обслуживания Новосибирской области

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий оказания услуг в 2020 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией |
| 1. | **МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет» | На официальном сайте разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет» |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | На официальном сайте обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (разместить гиперссылку на анкету для онлайн-опроса граждан на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области) |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Отсутствие оборудованной парковки перед учреждением | Обеспечить наличие оборудованной парковки перед учреждением |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| Отсутствует сменная кресло-коляска | Обеспечить наличие сменной кресло-коляски |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 2. | **МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Барабинского района Новосибирской области»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| Не выявлены |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Отсутствует доступность питьевой воды для посетителей учреждений | Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений |
| Ограничена транспортная доступность (нет возможности доехать до организации на общественном транспорте, отсутствует парковка) | Рассмотреть возможность улучшения транспортной доступности (возможности доехать до организации на общественном транспорте, оборудование парковки) |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| Отсутствует сменная кресло-коляска | Обеспечить наличие сменной кресло-коляски |
| Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 3. | **МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Венгеровского района»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет») | На официальном сайте разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет») |
| На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) | На официальном сайте разместить информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Ограничена транспортная доступность (нет возможности доехать до организации на общественном транспорте, отсутствует парковка) | Рассмотреть возможность улучшения транспортной доступности (возможности доехать до организации на общественном транспорте, оборудование парковки) |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| Отсутствует сменная кресло-коляска | Обеспечить наличие сменной кресло-коляски |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 4. | **МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Доволенского района Новосибирской области»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет» | На официальном сайте разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в т. ч. библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Отсутствует сменная кресло-коляска | Обеспечить наличие сменной кресло-коляски |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 5. | **МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Карасукского района Новосибирской области»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Отсутствует доступность питьевой воды для посетителей учреждений | Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений |
| Ограничена транспортная доступность (нет возможности доехать до организации на общественном транспорте, отсутствует парковка) | Рассмотреть возможность улучшения транспортной доступности (возможности доехать до организации на общественном транспорте, оборудование парковки) |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| Отсутствует сменная кресло-коляска | Обеспечить наличие сменной кресло-коляски |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 6. | **МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | На официальном сайте создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Ограничена транспортная доступность (нет возможности доехать до организации на общественном транспорте, отсутствует парковка) | Рассмотреть возможность улучшения транспортной доступности (возможности доехать до организации на общественном транспорте, оборудование парковки) |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| Отсутствует сменная кресло-коляска | Обеспечить наличие сменной кресло-коляски |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 7. | **МБУ Кочковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет») | На официальном сайте разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет») |
| На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | На официальном сайте создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Отсутствует доступность питьевой воды для посетителей учреждений | Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений |
| Ограничена транспортная доступность (нет возможности доехать до организации на общественном транспорте, отсутствует парковка) | Рассмотреть возможность улучшения транспортной доступности (возможности доехать до организации на общественном транспорте, оборудование парковки) |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 8. | **МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Куйбышевского района** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет») | На официальном сайте разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет») |
| На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствует сменная кресло-коляска | Обеспечить наличие сменной кресло-коляски |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 9. | **МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Купинского района»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | На официальном сайте создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствует сменная кресло-коляска | Обеспечить наличие сменной кресло-коляски |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 10. | **МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштовского района Новосибирской области»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Отсутствует доступность питьевой воды для посетителей учреждений | Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений |
| Ограничена транспортная доступность (нет возможности доехать до организации на общественном транспорте, отсутствует парковка) | Рассмотреть возможность улучшения транспортной доступности (возможности доехать до организации на общественном транспорте, оборудование парковки) |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Отсутствует сменная кресло-коляска | Обеспечить наличие сменной кресло-коляски |
| Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 11. | **МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Маслянинского района Новосибирской области»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствует сменная кресло-коляска | Обеспечить наличие сменной кресло-коляски |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 12. | **МКУ Ордынского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) | На официальном сайте разместить информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Ограничена транспортная доступность (нет возможности доехать до организации на общественном транспорте, отсутствует парковка) | Рассмотреть возможность улучшения транспортной доступности (возможности доехать до организации на общественном транспорте, оборудование парковки) |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| Отсутствует сменная кресло-коляска | Обеспечить наличие сменной кресло-коляски |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 13. | **МКУ Северного района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного района»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствует сменная кресло-коляска | Обеспечить наличие сменной кресло-коляски |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 14. | **МКУ «Центр социального обслуживания населения» Убинского района Новосибирской области** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| Официальный сайт учреждения недоступен | Обеспечить доступный поиск официального сайта учреждения в различных интернет браузерах, в том числе его корректное отображение |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 15. | **МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Таркского района Новосибирской области** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| Отсутствует сменная кресло-коляска | Обеспечить наличие сменной кресло-коляски |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 16. | **МБУ «Комплексный центр социального обслуживания Чановского района Новосибирской области»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Ограничена транспортная доступность (нет возможности доехать до организации на общественном транспорте, отсутствует парковка) | Рассмотреть возможность улучшения транспортной доступности (возможности доехать до организации на общественном транспорте, оборудование парковки) |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 17. | **МБУ города Новосибирска «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет») | На официальном сайте разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет») |
| На официальном сайте отсутствует информация о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) | На официальном сайте разместить информацию о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) |
| На официальном сайте отсутствует информация о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) | На официальном сайте разместить информацию о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) |
| На официальном сайте отсутствует информация о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно | На официальном сайте разместить информацию о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно |
| На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | На официальном сайте разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) |
| На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | На официальном сайте обеспечить техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (разместить гиперссылку на анкету для онлайн-опроса граждан на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области) |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствует сменная кресло-коляска | Обеспечить наличие сменной кресло-коляски |
| Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 18. | **МБУ города Новосибирска Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |
| 19. | **МАУ города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр «Территория развития»** | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | |
| На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |
| На официальном сайте отсутствует информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) | На официальном сайте разместить информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы» |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |
| Не выявлены | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | |
| Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов |
| Отсутствует сменная кресло-коляска | Обеспечить наличие сменной кресло-коляски |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | |
| Не выявлены | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | |
| Не выявлены | - |