|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

# Оглавление

[Оглавление 2](#_Toc58491072)

[Введение 5](#_Toc58491073)

[Этапы проведения исследования 10](#_Toc58491074)

[Результаты количественного исследования 11](#_Toc58491075)

[I. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания 11](#_Toc58491076)

[Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания 12](#_Toc58491077)

[Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания 13](#_Toc58491078)

[Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг 16](#_Toc58491079)

[Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг 17](#_Toc58491080)

[Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов 19](#_Toc58491081)

[Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов. 20](#_Toc58491082)

[Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации 22](#_Toc58491083)

[Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации 23](#_Toc58491084)

[Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг 25](#_Toc58491085)

[Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг 26](#_Toc58491086)

[Рейтинг организаций социального обслуживания 28](#_Toc58491087)

[Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания 32](#_Toc58491088)

[Основные выводы по результатам независимой оценки 32](#_Toc58491089)

[Рекомендации по результатам независимой оценки 33](#_Toc58491090)

[Замечания и рекомендации учреждениям социального обслуживания новосибирской области 34](#_Toc58491091)

[1 МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района» 34](#_Toc58491092)

[2 МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Барабинского района Новосибирской области» 36](#_Toc58491093)

[3 МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Венгеровского района» 38](#_Toc58491094)

[39](#_Toc58491095)

[4.МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Доволенского района Новосибирской области» 40](#_Toc58491096)

[5 МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Карасукского района Новосибирской области» 41](#_Toc58491097)

[6 МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района» 42](#_Toc58491098)

[7 МБУ Кочковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» 44](#_Toc58491099)

[8 МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Куйбышевского района 46](#_Toc58491100)

[47](#_Toc58491101)

[9 МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Купинского района» 48](#_Toc58491102)

[10 МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштовского района Новосибирской области» 50](#_Toc58491103)

[11 МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Маслянинского района Новосибирской области» 52](#_Toc58491104)

[12 МКУ Ордынского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» 54](#_Toc58491105)

[13 МКУ Северного района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного района» 56](#_Toc58491106)

[14 МКУ «Центр социального обслуживания населения» Убинского района Новосибирской области 58](#_Toc58491107)

[15 МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Таркского района Новосибирской области 59](#_Toc58491108)

[16 МБУ «Комплексный центр социального обслуживания Чановского района Новосибирской области» 61](#_Toc58491109)

[17 МБУ города Новосибирска «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда» 63](#_Toc58491110)

[18 МБУ города Новосибирска Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся» 67](#_Toc58491111)

[19 МАУ города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр «Территория развития» 68](#_Toc58491112)

# Введение

В современном обществе оценка качества оказания социальных услуг населению особенно актуальна. Оценка качества работы является базой для оценки эффективности деятельности любой компании ее персонала. Особое значение она имеет и для сферы социального обслуживания населения.

Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и иных видов социальных услуг гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в установленном порядке.

Критерием качества социального обслуживания для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, является формирование у них социальной субъектности, а для социально активных слоев, желающих получать социальные услуги, повышение уровня социальной субъектности, т.е. улучшение качества жизнедеятельности.

Активное развитие системы учреждений социального обслуживания в современной России, на которое тратятся значительные ресурсы общества, предполагает необходимость формирования системы результирующих показателей их деятельности, к числу которых относятся и показатели. Также необходимость создания систем оценки качества определяется развитием стандартизации системы социальных услуг. С одной стороны, соблюдение стандартов качества предполагает их оценку с помощью определенных показателей качества. С другой стороны, тщательно разработанная система показателей оценки качества может помочь улучшить стандарты социального обслуживания.

Таким образом, проблемой исследования является оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области.

Цели и задачи исследования

**Объект исследования:**

-19 организаций социального обслуживания населения Новосибирской области, согласно Приложению № 1.

-получатели социальных услуг (законных представителей, родственников) в организациях, предоставляющих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения (количество респондентов, в соответствии с прилагаемым перечнем организаций).

**Предмет исследования**: качество работы организаций социального обслуживания Новосибирской области;

1. **Цели исследования:**

Целью независимой оценки качества является предоставление получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также повышение качества их деятельности:

1) гражданам:

для выявления текущего уровня качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

2) организациям социального обслуживания:

в целях предоставления получателям услуг информации о качестве условий оказания услуг, а также в целях повышения качества их деятельности.

3) заинтересованным организациям:

для выработки совместных действий по улучшению качества условий оказания услуг, методов и форм социальной работы и др.;

при принятии управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке планов и программ по развитию системы социального обслуживания, проведении конкурсного отбора лучших организаций социального обслуживания и т.д.

**Задачи:**

− оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания;

− определение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания;

− формирование предложений о повышении качества предоставляемых услуг организациями социального обслуживания.

Предмет исследования

Предметом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг населению является осуществление сбора, анализа и структурирования информации о деятельности организаций социального обслуживания по следующим общим критериям:

* открытость и доступность информации об организации;
* комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
* доступность услуг для инвалидов;
* доброжелательность, вежливость работников организации;
* удовлетворенность условиями оказания услуг.

Методы исследования (сбора данных)

Методы сбора первичной информации с учетом требований постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

- дистанционный мониторинг: Изучение и оценка информации, размещенной на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами.

- экспертная оценка

- анализ документации организации

- анализ официальных сайтов

- анкетирование:

-*Онлайн-опрос*. Опрос получателей услуг путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкеты в интерактивной форме.

-*Телефонный опрос.*

-*Личный опрос* (социологическое исследование).

-структурированное наблюдение. Обследование условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Проведение исследования качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания будут проведены в соответствии с общими критериям установленным Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1) открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;

2) комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

3) доступность услуг для инвалидов;

4) доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;

5) удовлетворенность условиями оказания услуг.

2. Критерии и показатели для проведения исследования утверждены Приказом от 23.05.2018 № 317н:

Выборка

Выборка неслучайная, целевая:

* **Оцениваемые организации** – 19 организаций социального обслуживания населения. Перечень обследуемых организаций представлен в Приложении 1 к настоящему отчету.
* **Получатели социальных услуг, их законные представители**. Общее количество опрошенных респондентов составило **4563** человек – получателей социальных услуг в оцениваемых организациях.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | Наименование организации социального обслуживания | Количество респондентов,  чел |
| **1** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района» | 240 |
| **2** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Барабинского района Новосибирской области» | 564 |
| **3** | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Венгеровского района» | 233 |
| **4** | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Доволенского района Новосибирской области» | 179 |
| **5** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Карасукского района Новосибирской области» | 174 |
| **6** | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района» | 450 |
| **7** | МБУ Кочковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» | 151 |
| **8** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Куйбышевского района | 516 |
| **9** | МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Купинского района» | 299 |
| **10** | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштовского района Новосибирской области» | 88 |
| **11** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Маслянинского района Новосибирской области» | 112 |
| **12** | МКУ Ордынского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» | 318 |
| **13** | МКУ Северного района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного района» | 74 |
| **14** | МКУ «Центр социального обслуживания населения» Убинского района Новосибирской области | 180 |
| **15** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Таркского района Новосибирской области | 202 |
| **16** | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания Чановского района Новосибирской области» | 255 |
| **17** | МБУ города Новосибирска «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда» | 164 |
| **18** | МБУ города Новосибирска Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся» | 212 |
| **19** | МАУ города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр «Территория развития» | 152 |

# Этапы проведения исследования

1. **Подготовительный этап**, включающий

* Разработку и подготовку инструментария.
* Разработку и утверждение структуры выборки опроса, репрезентирующей получателей социальных услуг.
* Подбор, инструктаж интервьюеров.
* Координацию «полевых» работ по сбору информации.

1. **Этап полевых работ**, включающий

* Проведение интервью;

1. **Этап обработки данных**, включающий

* Чистку массива данных, подготовку к обработке и обработку массива данных в программной среде;
* Кодировку ответов на открытые вопросы;
* Формирование таблиц линейного распределения ответов респондентов в процентных величинах (ответы на закрытые и открытые вопросы);
* Расчет количественных показателей независимой оценки в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждаемым приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н.

1. **Аналитический этап**, включающий

* Обобщение и анализ данных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания социальных услуг населению.
* Подготовку аналитического отчета.

# Результаты количественного исследования

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Количественные показатели рассчитывались в соответствии в соответствии с:

1) Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2) Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных»;

3) постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

5) приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

6) приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

### Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 1.1**. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»).*

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).*

**Показатель 1.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

# Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

| № п/п | Наименование организации социального обслуживания | Пок-ль 1.1. | Пок-ль 1.2. | Пок-ль 1.3 | Итого по крит. 1. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района» | 97,06 | 90,00 | 100,00 | 96,12 |
| 2 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Барабинского района Новосибирской области» | 100,00 | 100,00 | 99,60 | 99,84 |
| 3 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Венгеровского района» | 91,18 | 90,00 | 100,00 | 94,35 |
| 4 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Доволенского района Новосибирской области» | 97,06 | 100,00 | 99,31 | 98,84 |
| 5 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Карасукского района Новосибирской области» | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 6 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района» | 97,06 | 90,00 | 100,00 | 96,12 |
| 7 | МБУ Кочковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» | 97,06 | 100,00 | 100,00 | 99,12 |
| 8 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Куйбышевского района | 94,12 | 100,00 | 99,76 | 98,14 |
| 9 | МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Купинского района» | 100,00 | 90,00 | 100,00 | 97,00 |
| 10 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштовского района Новосибирской области» | 97,06 | 100,00 | 99,30 | 98,84 |
| 11 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Маслянинского района Новосибирской области» | 97,06 | 100,00 | 100,00 | 99,12 |
| 12 | МКУ Ордынского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» | 97,06 | 100,00 | 99,82 | 99,05 |
| 13 | МКУ Северного района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного района» | 93,33 | 100,00 | 100,00 | 98,00 |
| 14 | МКУ «Центр социального обслуживания населения» Убинского района Новосибирской области | 50,00 | 0,00 | 99,65 | 54,86 |
| 15 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Таркского района Новосибирской области | 97,06 | 100,00 | 100,00 | 99,12 |
| 16 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания Чановского района Новосибирской области» | 97,06 | 100,00 | 100,00 | 99,12 |
| 17 | МБУ города Новосибирска «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда» | 73,33 | 100,00 | 100,00 | 92,00 |
| 18 | МБУ города Новосибирска Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся» | 100,00 | 100,00 | 99,41 | 99,76 |
| 19 | МАУ города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр «Территория развития» | 94,12 | 100,00 | 100,00 | 98,24 |

Почти все организации социального обслуживания Новосибирской области получили достаточно высокие баллы по критерию 1, т.е. обеспечили открытость, доступность и полноту информации об организации на стендах, расположенных внутри помещения организации, и на официальном сайте организации в сети Интернет.

### Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 2.1**. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы, доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр), санитарное состояние помещений организации социальной сферы)[[1]](#footnote-1).

**Показатель 2.2**. Время ожидания предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.).

**Показатель 2.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

# Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Таблица 1

| № п/п | Наименование организации социального обслуживания | Пок-ль 2.1. | Пок-ль 2.2. | Пок-ль 2.3 | Итого по крит. 2 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Барабинского района Новосибирской области» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 3 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Венгеровского района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 4 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Доволенского района Новосибирской области» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 5 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Карасукского района Новосибирской области» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 6 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 7 | МБУ Кочковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 8 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Куйбышевского района | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 9 | МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Купинского района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 10 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштовского района Новосибирской области» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 11 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Маслянинского района Новосибирской области» | 100,0 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 12 | МКУ Ордынского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 13 | МКУ Северного района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 14 | МКУ «Центр социального обслуживания населения» Убинского района Новосибирской области | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 15 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Таркского района Новосибирской области | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 16 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания Чановского района Новосибирской области» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 17 | МБУ города Новосибирска «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 18 | МБУ города Новосибирска Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 19 | МАУ города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр «Территория развития» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Все организации социального обслуживания Новосибирской области получили высшие баллы по критерию 2. Что говорит об обеспечении комфортных условий на высшем уровне в организациях социального обслуживания в Новосибирской области.

### Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1**. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

**Показатель 3.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

# Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов.

Таблица 2

| № п/п | Наименование организации социального обслуживания | Пок-ль 3.1. | Пок-ль 3.2. | Пок-ль 3.3 | Итого по крит. 3 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района» | 40,0 | 100,0 | 100,0 | 82,0 |
| 2 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Барабинского района Новосибирской области» | 40,0 | 60,0 | 100,0 | 66,0 |
| 3 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Венгеровского района» | 60,0 | 100,0 | 100,0 | 88,0 |
| 4 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Доволенского района Новосибирской области» | 80,0 | 100,0 | 100,0 | 94,0 |
| 5 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Карасукского района Новосибирской области» | 60,0 | 100,0 | 100,0 | 88,0 |
| 6 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района» | 40,0 | 100,0 | 100,0 | 82,0 |
| 7 | МБУ Кочковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» | 80,0 | 100,0 | 100,0 | 94,0 |
| 8 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Куйбышевского района | 80,0 | 100,0 | 100,0 | 94,0 |
| 9 | МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Купинского района» | 80,0 | 100,0 | 100,0 | 94,0 |
| 10 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштовского района Новосибирской области» | 20,0 | 100,0 | 100,0 | 76,0 |
| 11 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Маслянинского района Новосибирской области» | 80,00 | 60,0 | 100,0 | 78,00 |
| 12 | МКУ Ордынского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» | 60,0 | 80,0 | 100,0 | 80,0 |
| 13 | МКУ Северного района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного района» | 80,0 | 100,0 | 100,0 | 94,0 |
| 14 | МКУ «Центр социального обслуживания населения» Убинского района Новосибирской области | 100,0 | 60,0 | 100,0 | 84,0 |
| 15 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Таркского района Новосибирской области | 60,0 | 100,0 | 100,0 | 88,0 |
| 16 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания Чановского района Новосибирской области» | 80,0 | 100,0 | 100,0 | 94,0 |
| 17 | МБУ города Новосибирска «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда» | 60,0 | 100,0 | 100,0 | 88,0 |
| 18 | МБУ города Новосибирска Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся» | 60 | 100,0 | 100,0 | 88,0 |
| 19 | МАУ города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр «Территория развития» | 60 | 100,0 | 100,0 | 88,0 |

Почти все организации социального обслуживания Новосибирской области получили достаточно высокие баллы по критерию 3, что свидетельствует об обеспечение в организациях социальной сферы условий доступности для инвалидов на достойном уровне.

# Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1**. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

# Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Таблица 3

| № п/п | Наименование организации социального обслуживания | Пок-ль 4.1. | Пок-ль 4.2. | Пок-ль 4.3 | Итого по крит. 4 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Барабинского района Новосибирской области» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 3 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Венгеровского района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 4 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Доволенского района Новосибирской области» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 5 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Карасукского района Новосибирской области» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 6 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 7 | МБУ Кочковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 8 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Куйбышевского района | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 9 | МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Купинского района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 10 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштовского района Новосибирской области» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 11 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Маслянинского района Новосибирской области» | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 12 | МКУ Ордынского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 13 | МКУ Северного района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 14 | МКУ «Центр социального обслуживания населения» Убинского района Новосибирской области | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 15 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Таркского района Новосибирской области | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 16 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания Чановского района Новосибирской области» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 17 | МБУ города Новосибирска «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 18 | МБУ города Новосибирска Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 19 | МАУ города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр «Территория развития» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Большинство оцениваемых организации социального обслуживания получили максимальные баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 100 балов. Что говорит о доброжелательности, вежливости работников организаций социальной сферы в Новосибирской области.

# Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1**. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы). Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы организации социальной сферы*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 5.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

# Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Таблица 4

| № п/п | Наименование организации социального обслуживания | Пок-ль 5.1. | Пок-ль 5.2. | Пок-ль 5.3 | Итого по крит. 5. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Барабинского района Новосибирской области» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 3 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Венгеровского района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 4 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Доволенского района Новосибирской области» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 5 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Карасукского района Новосибирской области» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 6 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 7 | МБУ Кочковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 8 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Куйбышевского района | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 9 | МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Купинского района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 10 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштовского района Новосибирской области» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 11 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Маслянинского района Новосибирской области» | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,0 |
| 12 | МКУ Ордынского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 13 | МКУ Северного района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 14 | МКУ «Центр социального обслуживания населения» Убинского района Новосибирской области | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 15 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Таркского района Новосибирской области | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 16 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания Чановского района Новосибирской области» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 17 | МБУ города Новосибирска «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 18 | МБУ города Новосибирска Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 19 | МАУ города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр «Территория развития» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Большинство организации социального обслуживания получили максимальные показатели по критерию 5 (100 баллов). Что говорит о полной удовлетворенности посетителей условиями оказания услуг в Новосибирской области.

### Рейтинг организаций социального обслуживания

| № п/п | Наименование организации социального обслуживания | 1. Открытость и доступность информации | 2. Комфортность условий предоставления услуг | 3. Доступность услуг для инвалидов | 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | ОБЩИЙ БАЛЛ | РЕЙТИНГ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 7 | МБУ Кочковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,12 | 100,0 | 94,0 | 100,0 | 100,0 | 98,62 | 1 |
| 16 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания Чановского района Новосибирской области» | 99,12 | 100,0 | 94,0 | 100,0 | 100,0 | 98,62 | 1 |
| 4 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Доволенского района Новосибирской области» | 98,84 | 100,0 | 94,0 | 100,0 | 100,0 | 98,57 | 2 |
| 8 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Куйбышевского района | 98,14 | 100,0 | 94,0 | 100,0 | 100,0 | 98,43 | 3 |
| 13 | МКУ Северного района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного района» | 98,00 | 100,0 | 94,0 | 100,0 | 100,0 | 98,40 | 4 |
| 9 | МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Купинского района» | 97,00 | 100,0 | 94,0 | 100,0 | 100,0 | 98,20 | 5 |
| 5 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Карасукского района Новосибирской области» | 100,00 | 100,0 | 88,0 | 100,0 | 100,0 | 97,60 | 6 |
| 18 | МБУ города Новосибирска Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся» | 99,76 | 100,0 | 88,0 | 100,0 | 100,0 | 97,55 | 7 |
| 15 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Таркского района Новосибирской области | 99,12 | 100,0 | 88,0 | 100,0 | 100,0 | 97,42 | 8 |
| 19 | МАУ города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр «Территория развития» | 98,24 | 100,0 | 88,0 | 100,0 | 100,0 | 97,25 | 9 |
| 3 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Венгеровского района» | 94,35 | 100,0 | 88,0 | 100,0 | 100,0 | 96,47 | 10 |
| 17 | МБУ города Новосибирска «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда» | 92,00 | 100,0 | 88,0 | 100,0 | 100,0 | 96,00 | 11 |
| 12 | МКУ Ордынского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,05 | 100,0 | 80,0 | 100,0 | 100,0 | 95,81 | 12 |
| 6 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района» | 96,12 | 100,0 | 82,0 | 100,0 | 100,0 | 95,62 | 13 |
| 1 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района» | 96,12 | 100,0 | 82,0 | 100,0 | 100,0 | 95,62 | 13 |
| 11 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Маслянинского района Новосибирской области» | 99,12 | 100,00 | 78,00 | 100,00 | 100,0 | 95,42 | 14 |
| 10 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштовского района Новосибирской области» | 98,84 | 100,0 | 76,0 | 100,0 | 100,0 | 94,97 | 15 |
| 2 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Барабинского района Новосибирской области» | 99,84 | 100,0 | 66,0 | 100,0 | 100,0 | 93,17 | 16 |
| 14 | МКУ «Центр социального обслуживания населения» Убинского района Новосибирской области | 54,86 | 100,0 | 84,0 | 100,0 | 100,0 | 87,77 | 17 |

Среди учреждений социального обслуживания Новосибирской области в первую тройку лидеров вошли следующие организации:

1 место разделили МБУ «Комплексный центр социального обслуживания Чановского района Новосибирской области» и МБУ Кочковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» - 98, 62 баллов

2 место - МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Доволенского района Новосибирской области» - 98,57 баллов.

3 место- МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Куйбышевского района - 98,43 баллов

# Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

### Основные выводы по результатам независимой оценки

1.Учреждения социального обслуживания Новосибирской области в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг – 96, 40 баллов. В Новосибирской области созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями социального обслуживания

2.Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «**Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания**» (100,0 баллов) и «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**» (100, 0 баллов).

3.Критерий **«Комфортность условий предоставления услуг**» в целом получил оценку 100,00 баллов.

4. Критерий **«Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»** в целом оценен в 95,66 баллов. Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и официальном сайте организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

5.Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию «**доступность услуг для инвалидов**» (86,32). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (64,21) и «обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (92,63). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом скорее высоко оценили уровень доступности услуг (100,0). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

# Рекомендации по результатам независимой оценки

Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях социального обслуживания
2. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организаций социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив помещения и прилегающие территории необходимым оборудованием
3. Улучшить информационное обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды организации.

# Замечания и рекомендации учреждениям социального обслуживания новосибирской области

### 1 МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района»

**По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания**

По результатам независимой оценки было выявлено отсутствие на информационном стенде следующих материалов:

• О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

• раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

• техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Ограничена транспортная доступность (отсутствует парковка)

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

• наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**Рекомендации по независимой оценке**

По результатам независимой оценки рекомендуется добавить на официальный сайт следующие материалы:

• О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

• Добавить на официальный сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»

• обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Обеспечить транспортную доступность путем оборудования парковки перед учреждением

• Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

• Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

• Приобрести сменные кресла-коляски

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

• Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

### 2 МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Барабинского района Новосибирской области»

**По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания**

На официальном сайте и информационных стендах материалы предоставлены в полном объеме, согласно нормативно-правовым актам

Отсутствует доступность питьевой воды для посетителей учреждений;

Ограничена транспортная доступность (нет возможность доехать до организации на общественном транспорте,отсутствует парковка)

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

• наличие сменных кресел-колясок;

• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**Рекомендации по независимой оценке**

Создать страницу в социальных сетях и добавить ссылку на официальный сайт

Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений путем установки кулера

Обеспечить транспортную доступность путем оборудования парковки перед учреждением

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

• Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

• Приобрести сменные кресла-коляски

• Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

• Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

• Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

### 3 МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Венгеровского района»

**Замечания по независимой оценке**

По результатам независимой оценки было выявлено отсутствие на официальном сайте учреждения следующих материалов:

• О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

• О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

• О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

• электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)

• раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Ограничена транспортная доступность (нет возможность доехать до организации на общественном транспорте,отсутствует парковка)

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

• наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**Рекомендации по независимой оценки**

По результатам независимой оценки рекомендуется добавить на официальный сайт следующие материалы:

• О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

• О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

• О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

Добавить на официальный сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечить транспортную доступность путем оборудования парковки перед учреждением

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

• Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

• Приобрести сменные кресла-коляски

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

• Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

### 

### 4.МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Доволенского района Новосибирской области»

**Замечания по результатам независимой оценки**

По результатам независимой оценки было выявлено отсутствие на информационном стенде следующих материалов

• О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

• наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**Рекомендации по независимой оценке**

По результатам независимой оценки рекомендуется добавить на официальный сайт следующие материалы:

• О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

• Приобрести сменные кресла-коляски

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

• Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

### 5 МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Карасукского района Новосибирской области»

**По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания**

На официальном сайте и стендах информация предоставлена в полном объеме

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

• раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Отсутствует доступность питьевой воды для посетителей учреждений;

Ограничена транспортная доступность (нет возможность доехать до организации на общественном транспорте, отсутствует парковка)

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

• наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**Рекомендации по независимой оценке**

Добавить на официальный сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений путем установки кулера

Обеспечить транспортную доступность путем оборудования парковки перед учреждением

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

• Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

• Приобрести сменные кресла-коляски

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

• Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

### 6 МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Каргатского района»

**Замечания по независимой оценке**

По результатам независимой оценки было выявлено отсутствие на официальном сайте учреждения следующих материалов:

• О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

• электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)

• раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Ограничена транспортная доступность (нет возможность доехать до организации на общественном транспорте,отсутствует парковка)

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

• наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**Рекомендации по независимой оценке**

По результатам независимой оценки рекомендуется добавить на официальный сайт следующие материалы:

• О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Обеспечить наличие электронных сервисов (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)

Добавить на официальный сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечить транспортную доступность путем оборудования парковки перед учреждением

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

• Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

• Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

• Приобрести сменные кресла-коляски

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

• Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

### 7 МБУ Кочковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»

**Замечания по результатам независимой оценки**

По результатам независимой оценки было выявлено отсутствие на информационном стенде следующих материалов

• О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг :

• электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)

Отсутствует доступность питьевой воды для посетителей учреждений;

Ограничена транспортная доступность (нет возможность доехать до организации на общественном транспорте,отсутствует парковка)

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

• Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**Рекомендации по независимой оценке**

По результатам независимой оценки рекомендуется добавить на официальный сайт следующие материалы:

• О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

Обеспечить наличие электронных сервисов (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)

Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений путем установки кулера

Обеспечить транспортную доступность путем оборудования парковки перед учреждением

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

• Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

• Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

### 8 МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Куйбышевского района

**Замечания по независимой оценке**

По результатам независимой оценки было выявлено отсутствие на официальном сайте учреждения следующих материалов:

• О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

• О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

• наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**Рекомендации по независимой оценке**

По результатам независимой оценки рекомендуется добавить на официальный сайт следующие материалы:

• О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

• О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

• Приобрести сменные кресла-коляски

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

• Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

### 

### 9 МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Купинского района»

**Замечания по независимой оценке**

На официальном сайте и стендах учреждения информация представлена в полном объеме

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

• раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

• техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

• наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**Рекомендации по независимой оценке**

Добавить на официальный сайт следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг :

• Добавить на официальный сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»

• обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

• Приобрести сменные кресла-коляски

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

• Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

### 10 МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштовского района Новосибирской области»

**Замечания по независимой оценке**

По результатам независимой оценки было выявлено отсутствие на официальном сайте учреждения следующих материалов:

• О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

• раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Отсутствует доступность питьевой воды для посетителей учреждений;

Ограничена транспортная доступность (нет возможность доехать до организации на общественном транспорте,отсутствует парковка)

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

• наличие сменных кресел-колясок;

• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**Рекомендации по независимой оценке**

Добавить на официальный сайт следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг :

• Добавить на официальный сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений путем установки кулера

Обеспечить транспортную доступность путем оборудования парковки перед учреждением

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

• Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

• Установить адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы;

• Приобрести сменные кресла-коляски

• Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

• Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

### 11 МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Маслянинского района Новосибирской области»

**Замечания по независимой оценке**

По результатам независимой оценки было выявлено отсутствие на официальном сайте учреждения следующих материалов:

• О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

• раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

• наличие сменных кресел-колясок;

• Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**Рекомендации по независимой оценке**

По результатам независимой оценки рекомендуется добавить на официальный сайт следующие материалы:

• О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Добавить на официальный сайт следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

Добавить на официальный сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

• Приобрести сменные кресла-коляски

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

• Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

• Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

### 12 МКУ Ордынского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»

**Замечания по независимой оценке**

По результатам независимой оценки было выявлено отсутствие на официальном сайте учреждения следующих материалов:

• О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

• раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Ограничена транспортная доступность (нет возможность доехать до организации на общественном транспорте,отсутствует парковка)

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

• наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**Рекомендации по независимой оценке**

По результатам независимой оценки рекомендуется добавить на официальный сайт следующие материалы:

• О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

Добавить на официальный сайт следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

• Добавить на официальный сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечить транспортную доступность путем оборудования парковки перед учреждением

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

• Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

• Приобрести сменные кресла-коляски

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

• Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

• Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

### 13 МКУ Северного района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного района»

**Замечания по независимой оценке**

По результатам независимой оценки было выявлено отсутствие на информационном стенде следующих материалов:

• О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

• О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

• раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

• наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**Рекомендации по независимой оценке**

По результатам независимой оценки рекомендуется добавить на информационный стенд следующие материалы:

• О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

• О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Добавить на официальный сайт следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

• Добавить на официальный сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

• Приобрести сменные кресла-коляски

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

• Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

### 14 МКУ «Центр социального обслуживания населения» Убинского района Новосибирской области

**Замечания по независимой оценке**

Официальный сайт учреждения недоступен

На информационном стенде информация представлена в полном объеме

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**Рекомендации по независимой оценке**

Восстановить работоспособность официального сайта.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

• Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

### 15 МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Таркского района Новосибирской области

**Замечания по независимой оценке**

По результатам независимой оценки было выявлено отсутствие на официальном сайте следующих материалов:

• О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

• наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**Рекомендации по независимой оценке**

По результатам независимой оценки рекомендуется добавить на официальный сайт следующие материалы:

• О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

• Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

• Приобрести сменные кресла-коляски

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

### 16 МБУ «Комплексный центр социального обслуживания Чановского района Новосибирской области»

**Замечания по независимой оценке**

По результатам независимой оценки было выявлено отсутствие на официальном сайте учреждения следующих материалов:

• О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с

Ограничена транспортная доступность (нет возможность доехать до организации на общественном транспорте,отсутствует парковка)

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**Рекомендации по независимой оценке**

По результатам независимой оценки рекомендуется добавить на официальный сайт следующие материалы:

• О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с

Обеспечить транспортную доступность путем оборудования парковки перед учреждением

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

• Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

• Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

### 17 МБУ города Новосибирска «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда»

**Замечания по независимой оценке**

По результатам независимой оценки было выявлено отсутствие на информационном стенде следующих материалов:

• О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

• О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)

• О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)

• О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

• О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

• О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

• Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

• Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

• техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

• наличие сменных кресел-колясок;

• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**Рекомендации по независимой оценке**

По результатам независимой оценки рекомендуется добавить на информационный стенд следующие материалы:

• О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

• О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)

• О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)

• О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно

• О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

• О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

• Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

• Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

Добавить на официальный сайт следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг :

• обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

• Приобрести сменные кресла-коляски

• Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

• Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

### 18 МБУ города Новосибирска Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Олеся»

**Замечания по независимой оценке**

На официальном сайте и стендах учреждения информация представлена в полном объеме

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

• раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Ограничена транспортная доступность (нет возможность доехать до организации на общественном транспорте,отсутствует парковка)

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**Рекомендации по независимой оценке**

Добавить на официальный сайт следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

• Добавить на официальный сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечить транспортную доступность путем оборудования парковки перед учреждением

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

• Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

• Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

• Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

### 19 МАУ города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр «Территория развития»

**По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания**

По результатам независимой оценки было выявлено отсутствие на официальном сайте учреждения следующих материалов:

• Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

• О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

• раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

Ограничена транспортная доступность (нет возможность доехать до организации на общественном транспорте, отсутствует парковка)

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов

• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

• наличие сменных кресел-колясок;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**Рекомендации по независимой оценке**

По результатам независимой оценки рекомендуется добавить на официальный сайт следующие материалы:

• Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

• О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)

Добавить на официальный сайт следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

• Добавить на официальный сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечить транспортную доступность путем оборудования парковки перед учреждением

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов

• Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

• Приобрести сменные кресла-коляски

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

• Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

1. Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества [↑](#footnote-ref-1)