Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 16 марта 2020 г. N 232

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ В 2019 ГОДУ

НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=8D8D5D0D82FA27606E645E358E918C49ACFA090BA5E7AF8C95CB06B2B96D29D4F3195BEE1087098FAEB957B08986DE0839F6206F0FCBDDED05111F853CxAC) Минтруда и соцразвития Новосибирской области  от 08.07.2020 N 594) |

В соответствии со [статьей 23.1](consultantplus://offline/ref=8D8D5D0D82FA27606E64403898FDD240A6F35306A7E4A4DDCE9900E5E63D2F81B3595DB3589755CAFBB456B7928D8D477FA32F36xEC) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", в соответствии с [частью 7 статьи 11](consultantplus://offline/ref=8D8D5D0D82FA27606E64403898FDD240A6F25707A7ECA4DDCE9900E5E63D2F81B3595DBB53C30688ABB203E1C8D887587ABD2D6916D7DDE831xBC) Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", приказываю:

1. По итогам проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области (далее - независимая оценка качества), утвердить прилагаемый [план](#P35) по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственных учреждений социального обслуживания Новосибирской области, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области (далее - учреждения), на 2020 год.

2. Назначить ответственным за организацию работ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества учреждений, начальника управления семейной политики министерства труда и социального развития Новосибирской области Кузьмину Н.Л.

3. Назначить ответственным за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт), за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах консультанта отдела стратегического планирования и проектного управления управления комплексного анализа и социального проектирования министерства труда и социального развития Новосибирской области Середу Е.В.

(в ред. [приказа](consultantplus://offline/ref=8D8D5D0D82FA27606E645E358E918C49ACFA090BA5E7AF8C95CB06B2B96D29D4F3195BEE1087098FAEB957B08A86DE0839F6206F0FCBDDED05111F853CxAC) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 08.07.2020 N 594)

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Я.А.ФРОЛОВ

Утвержден

приказом

министерства труда и

социального развития

Новосибирской области

от 16.03.2020 N 232

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫХ

УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ,

ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ, НА 2020 ГОД

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей "Рассвет" | | | | | |
|  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На официальном сайте отсутствует информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарная, полустационарная, на дому) | На официальном сайте разместить информацию о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги | 1 квартал | Пчела О.Г., методист |  |  |
| На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 квартал | Пчела О.Г., методист |  |  |
| На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 квартал | Пчела О.Г. методист |  |  |
| На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 квартал | Пчела О.Г. методист |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| 2. | Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" г. Татарска | | | | | |
|  | I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | На официальном сайте создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам) | 1 квартал | Сорокина Т.В., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе;  Ястребов М.Ю., программист |  |  |
| На официальном сайте отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы" | На официальном сайте создать раздел "Часто задаваемые вопросы" | 1 квартал | Сорокина Т.В., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе;  Ястребов М.Ю., программист |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Предложения добавить больше спортивных мероприятий, чаще играть в футбол и ездить на спортивные игры | Разработать планы реабилитационных мероприятий с включением спортивных мероприятий и спортивных соревнований, включить спортивные игры | 1 квартал и в течение года | Сорокина Т.В., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе |  |  |
| Предложение включить в меню мороженое | Включить в план культурно-массовых мероприятий посещение кафе-мороженого | 1 квартал и в течение года | Сорокина Т.В., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе |  |  |