



Передано по электронной почте

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**МИНИСТР**

Серебренниковская ул., д.6,  
г. Новосибирск, 630007  
Тел.: (383) 238-75-10, факс: (383)238-79-34  
E-mail: [uszn@nso.ru](mailto:uszn@nso.ru)  
<http://mtsr.nso.ru>

Главам  
муниципальных районов и  
городских округов  
Новосибирской области  
(по списку)

31.01.2022 № 832-03-01-11/40

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О независимой оценке качества

Уважаемые коллеги!

Информирую вас, что министерство труда и социального развития Новосибирской области (далее – министерство) проводит независимую оценку качества условий оказания услуг государственными и муниципальными организациями социального обслуживания Новосибирской области (далее – независимая оценка качества, организации социального обслуживания).

В 2021 году Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве проведена независимая оценка качества в отношении 37 организаций социального обслуживания (22 государственных и 15 муниципальных) в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». Итоги независимой оценки качества и рекомендации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества (далее – рекомендации), размещены на официальном сайте министерства в разделе «Независимая оценка качества/Проведение независимой оценки качества» <http://mtsr.nso.ru/page/1275>.

Указом Президента Российской Федерации от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» в перечень показателей для оценки эффективности деятельности городских округов и муниципальных районов

включен показатель «Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и иными организациями, расположенными на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающими услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований (по данным официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») (при наличии)» (далее – результаты независимой оценки качества).

Направляю вам результаты независимой оценки качества за 2021 год в сфере социального обслуживания, которые опубликованы министерством на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Прошу вас обеспечить проведение следующих мероприятий.

1. Разместить результаты независимой оценки качества в региональном сегменте ГАС «Управление» в соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 30.04.2009 № 181 «Об организации мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Новосибирской области».

2. Довести информацию об итогах независимой оценки качества до руководителей муниципальных организаций социального обслуживания, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2021 году.

3. Осуществить в соответствии с рекомендациями подготовку и утверждение главами муниципальных районов и городских округов Новосибирской области планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2021 году (далее – планы по устранению недостатков), по прилагаемой к письму форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Муниципальным нормативным правовым актом назначить ответственных должностных лиц за организацию работ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества организаций социального обслуживания, в

отношении которых проведена независимая оценка качества в 2021 году, установить контроль за исполнением планов по устранению недостатков.

4. Муниципальным организациям социального обслуживания разместить на официальных сайтах организаций социального обслуживания в информационно-коммуникационной сети «Интернет» информацию о результатах независимой оценки качества и утвержденные планы по устранению недостатков.

6. Рассмотреть возможность поощрения руководителей и трудовых коллективов муниципальных организаций социального обслуживания, занявших высшие места в региональном рейтинге, а также принять меры в отношении муниципальных организаций социального обслуживания, имеющих наихудшие показатели по итогам проведения независимой оценки качества в 2021 году (далее – принятые меры).

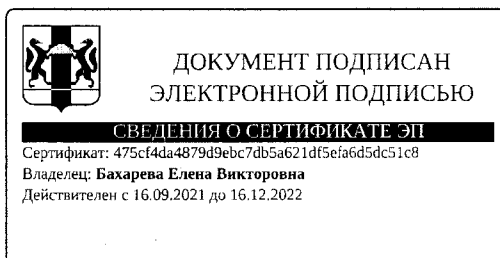
7. Муниципальным организациям социального обслуживания на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обеспечить техническую возможность выражения мнений получателями услуг и иными гражданами о качестве условий оказания этих услуг.

Кроме того, обращаю ваше внимание, что в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.07.2018 № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения» необходимо провести работу по внесению изменения в трудовые договоры с руководителями подведомственных учреждений, предусматривающие проводить работодателю оценку эффективности работы руководителя и осуществление стимулирующих выплат с учетом результатов независимой оценки качества и выполнения плана по устранению недостатков.

Информацию об утверждении планов по устранению недостатков и принятии муниципального нормативного правового акта о назначении ответственных должностных лиц за их исполнение и контроль исполнения (с приложением электронного образа документов), о размещении муниципальными организациями социального обслуживания на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» результатов независимой оценки качества, принятых мерах в отношении организаций социального обслуживания прошу направить в отдел стратегического планирования и проектного управления управления комплексного анализа и социального проектирования министерства, а также продублировать ее на адрес электронной почты [selv@nso.ru](mailto:selv@nso.ru) в срок до 18.02.2022.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

Е.В. Серeda  
(383)238 78 43



Е.В. Бахарева

## Результаты

независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сфере социального обслуживания, расположенными на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающими услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований (по данным официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)

№ п/п	Муниципальный район (городской округ) Новосибирской области	Наименование учреждения	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области по данным официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	
			Балл по организации	Балл по муниципальному району (городскому округу) Новосибирской области, который размещается в системе ГАС «Управление»
1	Коченевский	МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»	98,00	93,45
2		МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»	88,90	
3	Сузунский	МКУ Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99,00	96,26
4		МБУ ССО Сузунского района «Дом милосердия»	93,52	
5	Тогучинский	МБУ Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»	97,84	94,66
6		МКУ Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	91,48	

7	Чулымский	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»	95,42	95,42
8	город Новосибирск	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района	98,62	97,33
9		МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района	96,40	
10		МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района	96,28	
11		МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района	98,42	
12		МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Октябрьского района	96,00	
13		МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания» Первомайского района	97,32	
14		МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района	97,34	
15		МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»	98,28	

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг <1>**

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

на 20\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».