

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ УЧАСТНИКА В СИСТЕМЕ ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА САЙТЕ МИНТРУДА РОССИИ

Подготовка к авторизации на сайте Минтруда	2
Авторизация/вход	4
Возможные ошибки на этапе авторизации:	6
I этап конкурса - Верификация	8
Возможные ошибки/вопросы на этапе «Верификации»	10
2 этап - подача заявки	12
Возможные ошибки на этапе подачи заявки	15
Рекомендации по оформлению документов	17

С 2022 года Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания проходит в сети Интернет, на официальном сайте Минтруда России.

Для подачи заявки и документов на конкурс необходимо:

1. Иметь подтвержденную учетную запись на Госуслугах;
2. Войти в Личный кабинет на сайте Минтруда России через авторизацию на Госуслугах.

Подготовка к авторизации на сайте Минтруда

До авторизации на сайте необходимо проверить личные данные в Вашем профиле портала Госуслуг. Для этого Вам нужно авторизоваться на сайте Госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru/>) или воспользоваться мобильным приложением.

Войдите в «Профиль» и проверьте следующие пункты:

1. ФИО указано без ошибок (если в ближайшее время была смена фамилии, удостовериться, что данные в Личном кабинете Госуслуг актуализированы. Если данные старые, добиться обновления и только потом подаваться на верификацию конкурса на сайте Минтруда России);
2. Есть надпись «Подтвержденная учетная запись»;
3. Внесена электронная почта.

The screenshot shows the 'Профиль' (Profile) page on the Gosuslugi.ru website. The header includes the 'госуслуги' logo and the location 'Санкт-Петербург'. Navigation links for 'Заявления', 'Документы', 'Платежи', and 'Помощь' are visible, along with a search icon and the user's name 'Анастасия Д.' with a profile icon. The main content area is titled 'Профиль' and lists various services on the left: 'Учётная запись', 'Банковские карты и счета', 'Электронная подпись', 'Согласия и доверенности', 'Безопасность', 'Биометрия', and 'Цифровой архив'. The central profile card displays the user's name 'Д. Анастасия А.', a purple profile icon with 'ДА', and the status 'Подтверждённая учётная запись'. Below this, the phone number '+7 9...' and email 'pe...il.com' are shown with 'Изменить' links, and a 'Сменить пароль' link is at the bottom. A 'Удалить учётную запись' link is located below the profile card.

Перейдите в раздел «Документы» и проверьте наполненность поля «СНИЛС», а также его корректность.

Документы и данные

Личные документы

Семья и дети

Транспорт

Паспорт РФ

2

[Redacted]

Выдан

СНИЛС

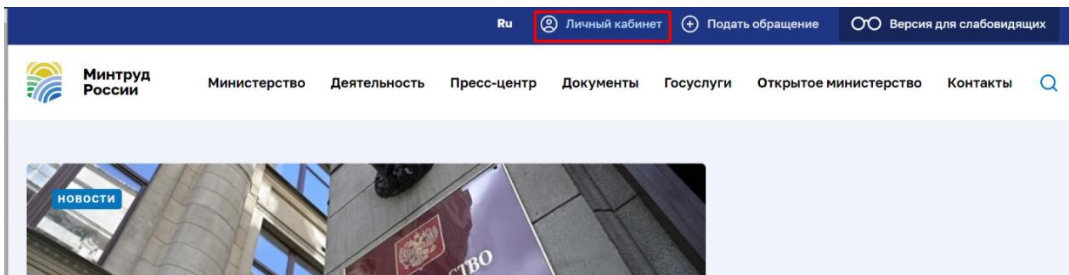
1 [Redacted] 5

Если данные введены с ошибкой или одно из указанных выше полей не заполнено, необходимо все исправить и только после этого переходить к Авторизации на сайте Минтруда.

Если все данные заполнены корректно, то можете переходить к Авторизации на сайте Минтруда.

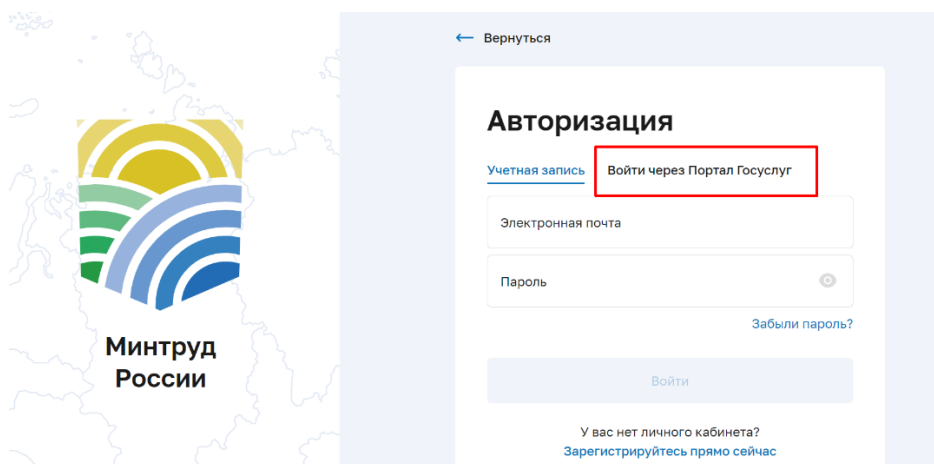
Авторизация/вход

1. Войдите на сайт Минтруда России www.mintrud.gov.ru . В верхней синей панели нажмите на кнопку «Личный кабинет».

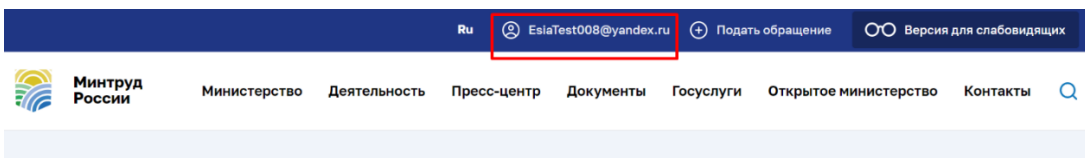


2. Авторизуйтесь в Личном кабинете через «Портал Госуслуг».

!!!Авторизация и вход должны проходить, ТОЛЬКО через Госуслуги, иначе доступа к конкурсу не будет!!!



3. После успешной авторизации Ваш email будет отображен в верхней панели на сайте и в Личном кабинете. При нажатии на свою почту, откроется страница с доступными разделами.



4. Далее переходим в раздел «Конкурсы».

Обращения

Перед тем как подать обращение, пожалуйста ознакомьтесь с [порядком приема и рассмотрения обращений граждан](#)

Подать обращение

EsiaTest008@yandex.ru
Последнее посещение: 13 декабря 2021 года в 00:05

📄 Подать обращение

💬 Обращения

♥ Избранное

✉ Почтовая рассылка

👤 Профиль

💡 Конкурсы

5. Выбираем вид конкурса из списка, в котором планируете принять участие.

Конкурсы

10 января - 31 августа 2023

Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания 2023 г.

Перейти к конкурсу

9 февраля - 15 ноября 2022

Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания 2022 г.

Перейти к конкурсу

6. Нажимаем кнопку «Перейти к конкурсу».

Конкурсы

Печать

9 февраля - 15 ноября 2022

Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

Перейти к конкурсу

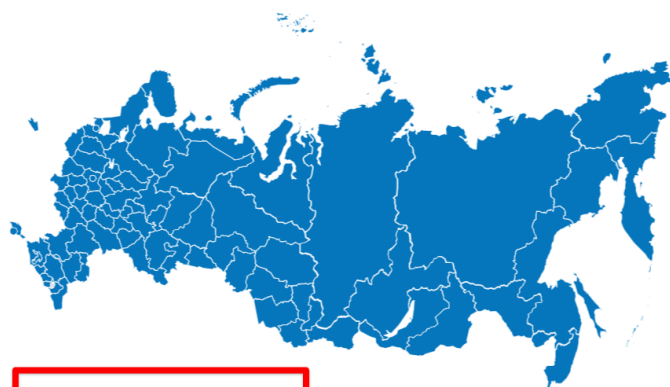
7. Если Авторизация/вход пройдены верно, то после ознакомления с информацией по конкурсу в самом низу под картой будет кнопка «Принять участие».



Возможные ошибки на этапе авторизации:

1. Нет возможности принять участие (после карты пусто)

Методики оценки



Проблема показывает, что Вы авторизовались на сайте не через портал Госуслуг. Необходимо выйти из личного кабинета на сайте Минтруда и авторизоваться через раздел, как выше указано в инструкции.

2. Ошибка при авторизации «Адрес электронной почты для портала Госуслуг совпадает с адресом электронной почты для личного кабинета на портале Минтруда.

Внимание! Адрес электронной почты для Портала Госуслуг совпадает с адресом электронной почты для личного кабинета на Портале Минтруда. Пожалуйста, активируйте возможность авторизации через Госуслуги в своем личном кабинете на Портале Минтруда.

Проверить указана ли почта на портале Госуслуг.

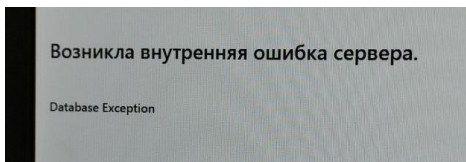
Если не указана, то необходимо ее указать. Далее почистить кэш браузера и вновь повторить авторизацию через портал Госуслуг.

Если ошибка после указания почты осталась, либо если почта была указана, то необходимо обратиться к Администратору регионального этапа по вашему региону и предоставить ему:

- скриншот/фото ошибки
- скриншот/фото из личного кабинета Госуслуг, где указаны ФИО и почта

Далее необходимо дождаться решения проблемы.

3. Ошибка Database Exception



Обратиться к Администратору регионального этапа по вашему региону и предоставить ему всю запрошенную информацию для решения проблемы.

4. Ошибка сервера (#28)

Возникла внутренняя ошибка сервера.

HTTP Client Exception (#28)

Обратиться к Администратору регионального этапа по вашему региону и предоставить ему всю запрошенную информацию для решения проблемы.

I этап конкурса - Верификация

1. Нажимаем кнопку «Конкурсы» и переходим в данный раздел, где размещена общая информация о конкурсе. Вначале предлагается ознакомиться с информацией по конкурсу.

🏠 / Конкурсы

🖨 Печать 🔗 Поделиться ☆

Конкурсы

01 декабря 2021 - 01 января 2022

Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания (2022)

Вы находитесь в Личном кабинете официального сайта Минтруда.

Добро пожаловать на страницу ежегодного Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания.

Что нового?

- С 2022 года формат проведения конкурса изменился. Среда проведения – интернет: регистрация, подача материалов и их оценка будет осуществляться online
- Текущий, 2021 год будет переходным. В новом формате будет проведен только федеральный этап конкурса.
- С 2022 года материалы загружаются на региональный этап, и они же будут рассматриваться на федеральном.

2. В конце страницы под картой будет кнопка «Принять участие», нажимаем

Методики оценки



3. Далее переходим на страницу верификации

🔍 x

Ru 🌐 KSF [redacted] .RU.COM 📄 Подать обращение 🗖 Версия для слабовидящих

Минтруд России Министерство Деятельность Пресс-центр Документы Госуслуги Открытое министерство Контакты 🔍

🏠 / Конкурсы / Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

Регистрация на конкурс Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

Верификация

ФИО

СНИЛС

Регион

Организация

Заявка №11 (Лучшая практика)

И.....

4. В форме верификации ФИО и СНИЛС будет автоматически проставляться из ЕСИА.
5. Участнику необходимо сверить подтянувшиеся данные СНИЛС и ФИО.
6. Из выпадающего списка выбираем нужный регион, после выбора которого в выпадающем списке появится список организаций данного региона.

Для удобства поиска организации появится поле с контекстным поиском. Начните вводить адрес, наименование или ИНН и список сокоротится. Либо воспользуйтесь прокруткой списка, если так удобнее.

Регион

Организация

Организация

- Государственное бюджетное учреждение Республики Тыва "Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения "Поддержка" (ИНН: 1701037385)
г. Кызыл, ул. Калинина, д. 13"Б"
- Государственное бюджетное учреждение Республики Тыва "Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения "Поддержка" (ИНН: 1701037385)
г. Кызыл, ул. Калинина, д. 13"Б"
- Государственное бюджетное учреждение Республики Тыва "Дерзиг-Аксынский дом-интернат для сопровождаемого проживания граждан и инвалидов" (ИНН: 1704002486)
Каа-Хемский район, с. Дерзиг-Аксы, ул. Рабочая, д. 1
- Государственное бюджетное учреждение Республики Тыва "Дургенский дом-интернат для престарелых граждан и инвалидов" (ИНН: 1705003348)
Тандинский район, с. Дурген, ул. Гагарина, д. 50

7. Выберите организацию, в которой работаете.
8. Если все данные в форме корректные нажмите кнопку «Отправить». Если не корректные – не отправляйте, сделайте скрин и еще раз проверьте свои данные в Госуслугах.
9. Заполненная форма уйдет на проверку соответствия.

! Редактирование формы верификации после отправки невозможно. Все данные нужно проверить заранее.

Таким образом, верификация – это проверка данных участника, для допуска к заполнению заявки:

- ФИО
- СНИЛС
- ИНН организации, в которой работает участник
- Название организации, в которой работает участник

10. После отправления формы верификации на странице конкурса с общей информацией появится окно, в котором сообщается о статусе проверки:

«На рассмотрении»

🏠 / Конкурсы



Печать



Поделиться



Заявка на участие в конкурсе на рассмотрении. ✕

Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания (2022)

01 декабря 2021 - 01 января 2022

Вы находитесь в Личном кабинете официального сайта Минтруда.

Добро пожаловать на страницу ежегодного Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания.

Что нового?

«Подтверждено»

Регистрация на конкурс Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

Верификация

Право на участие в конкурсе - Подтверждено ✕

«Отказано»

Верификация

Право на участие в конкурсе - Отказано ✕

Проверка осуществляется ориентировочно в течение 3-5 дней, но сроки могут быть увеличены.

Возможные ошибки/вопросы на этапе «Верификации»

1. ФИО и СНИЛС отсутствуют в форме верификации и есть возможность вписать их вручную.

Проблема свидетельствует о том, что была не верно пройдена авторизация.

Не указывайте данные вручную, так как далее могут возникнуть другие ошибки с доступом к конкурсу

2. ФИО и СНИЛС есть в форме, НО СНИЛС не ваш. **Не отправляйте форму с неправильными данными!**

Ваши действия: Необходимо выйти из личного кабинета на сайте Минтруда и авторизоваться через раздел, как выше указано в инструкции.

Если после повторного входа проблема осталась необходимо обратиться к Администратору регионального этапа по вашему региону, с описание проблемы и указанием ФИО участника. Предоставить ему всю запрошенную информацию для решения проблемы.

3. Не верно указано название организации.

Ваши действия: Проверьте верно ли выбран ваш регион, если все верно, то необходимо обратиться к Администратору регионального этапа по вашему региону с описание проблемы. Если потребуется, то предоставить ему дополнительную информацию для решения проблемы.

4. Что делать, если статус Верификации – **«Отказано»**.

Еще раз проверьте ФИО и СНИЛС, которые у вас указаны на сайте Госуслуг на наличие опечаток или ошибок.

Если ошибки есть, необходимо их исправить на Госуслугах и обратиться к Администратору регионального этапа по вашему региону, с описание проблемы. Если потребуется, то предоставить ему дополнительную информацию для решения проблемы.

Если ошибок нет в ФИО и СНИЛС, то сразу нужно обратиться к Администратору регионального этапа по вашему региону, с описание проблемы. Если потребуется, то предоставить ему дополнительную информацию для решения проблемы.

2 этап - подача заявки

1. Когда статус проверки поменяется на «Подтверждено», откроется доступ к выбору номинаций и заполнению соответствующей заявки.

Регистрация на конкурс Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

Верификация

Право на участие в конкурсе - Подтверждено

Заявка №1 (Лучшая практика)

Номинация

1. Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации
2. Лучшая практика по развитию социальных сервисов для семей с детьми
3. Лучшая практика поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья
4. Лучшая практика развития стационарозамещающих технологий помощи детям-инвалидам
5. Лучшая практика ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами
6. Лучшая практика организации активного досуга граждан старшего поколения
7. Лучшая практика сопровождаемого проживания инвалидов
8. Лучшая практика внедрения социального контракта
9. Лучший проект добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания

Условия участия

Работники поставщиков социальных услуг, имеющие положительный опыт по реализации практик по предоставлению социальных услуг во всех формах социального обслуживания, направленных на повышение качества предоставления гражданам социальных услуг в целях повышения уровня их жизни.

Необходимые материалы и документы

Заполнить заявку

Заявка №2 (Лучший сотрудник)

Номинация

10. Специальная номинация "За создание и долголетие в профессии"

Условия участия

Работники организаций социального обслуживания, имеющие стаж работы не менее 15 лет в организациях социального обслуживания, участвующие в реализации инновационных социальных технологий.

Номинация

11. Специальная номинация "Успех года" (лучший руководитель организации социального обслуживания)

2. Заполняете заявку с нужной номинацией

Наименование субъекта Российской Федерации *

Наименование номинации конкурса *

Ваш Ф.И.О. *

Полянина Ксения Сергеевна

Наименование поставщика социальных услуг *

ООО "ССП"

I. Общая информация об участнике конкурса

1.1 Данные о руководителе и адрес сайта поставщика социальных услуг

Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя поставщика социальных услуг

Адрес сайта поставщика социальных услуг *

тест

1.2 Занимаемая должность, номер мобильного телефона и адрес электронной почты работника, заполнившего анкету для участия в конкурсе

Занимаемая должность работника, заполнившего анкету для участия в конкурсе *

тест

Номер мобильного телефона работника, заполнившего анкету для участия в конкурсе *

+7 (000) 000 00 00

Адрес электронной почты работника, заполнившего анкету для участия в конкурсе *

KSPOLYANENA123@GMAIL.COM

II. Общая информация о практике

2.1 Наименование практики

Наименование практики *

тест

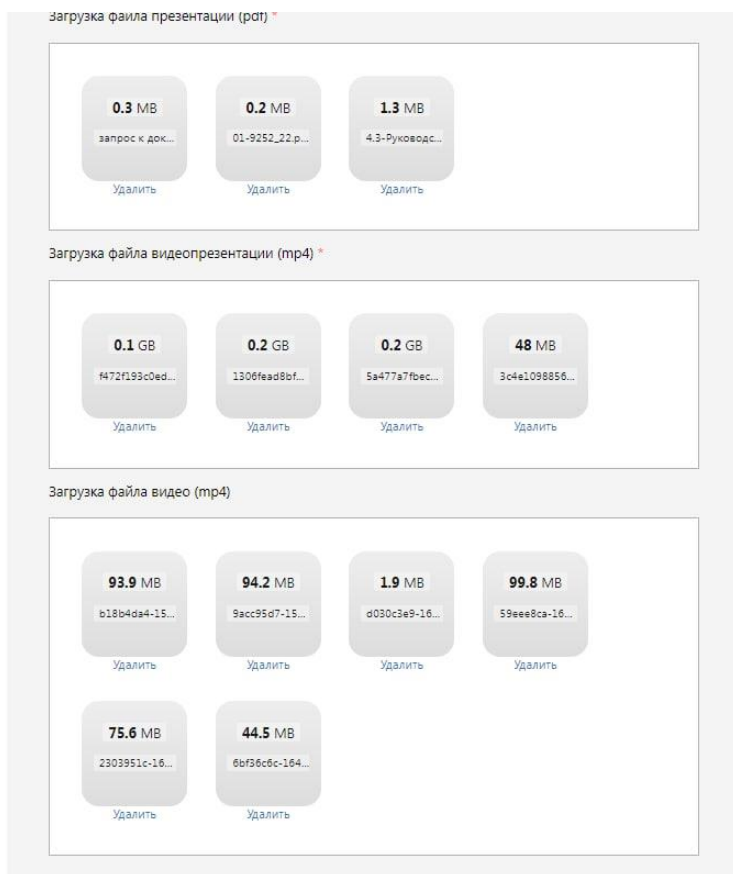
2.2 Целевая аудитория (на кого направлена практика)

Целевая аудитория (на кого направлена практика) *

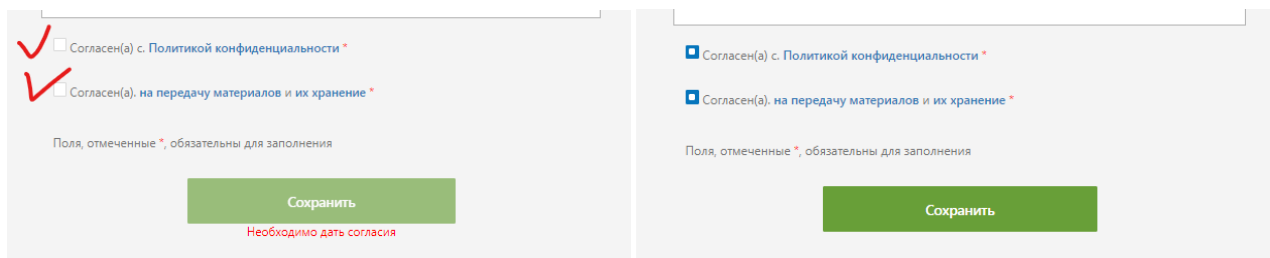
тест

2.3 Территория внедрения практики (организация, поселение, район, субъект Российской Федерации)

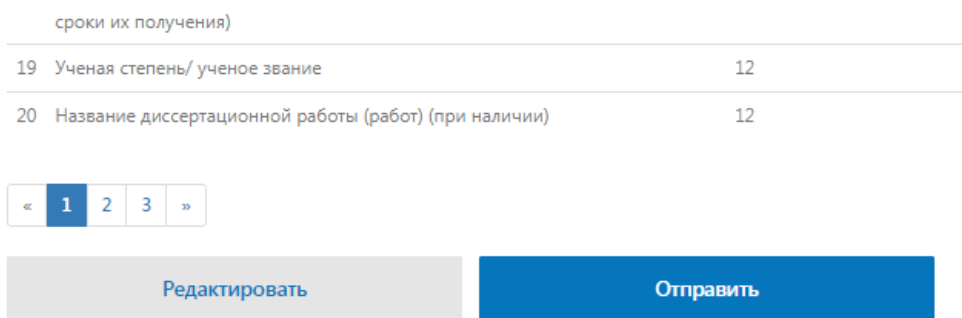
3. Прикладываете необходимые материалы



4. Соглашаетесь с «Политикой конфиденциальности» и «Согласием на передачу материалов»



5. Далее появляется заполненная вами заявка, вы можете еще раз все проверить. Если нужно внести изменения нажимаете кнопку «Редактировать». Если все корректно нажимаете кнопку «Отправить». До нажатия кнопки «Отправить» заявка находится в статусе «Черновик».



Чтобы отправить заявку, необходимо заполнить все поля со звездочкой (*) – они обязательные

Сохранить черновик можно в любой момент заполнения (вне зависимости заполнены ли все поля со звездочкой *).


При загрузке видеофайлов будет осуществляться проверка на корректные кодеки. Если кодеки будут некорректными, то участник увидит оповещение «Неверный видео кодек! Эксперты не смогут оценить этот файл». Файл в черновике не будет отображен.

В этом случае, можно удалить неверный файл, сохранить черновик, и привести видео в соответствии с требованиями и позже вернуться к заявке и загрузить правильный файл.

Минтруд России | Министерство | Деятельность | Пресс-центр | Документы | Госуслуги | Открытое министерство | Контакты

Конкурсы / Тестовый / Редактировать заявку

Ваша заявка на конкурс «Тестовый»

#	Вопрос	Ответ
1	Наименование субъекта Российской Федерации	Москва
2	Наименование номинации конкурса	тестовая номинация1
3	Ваш Ф.И.О	ЛАМАЖАА ЧЕЧЕНА БИЧЕ-ООЛОВНА
4	Наименование поставщика социальных услуг	Тестовая регион1
5	Ваше имя	ЛАМАЖАА ЧЕЧЕНА БИЧЕ-ООЛОВНА
6	Ваш E-mail	chechenalamazaa@gmail.com
7	Регион	Москва
8	Загрузка видео файлов (формат mp4. Допустимые кодеки: видео-VCC; аудио-ACC или MP3)	<div><p>Неверный видео-кодек! Эксперты не смогут оценить этот файл!</p></div>

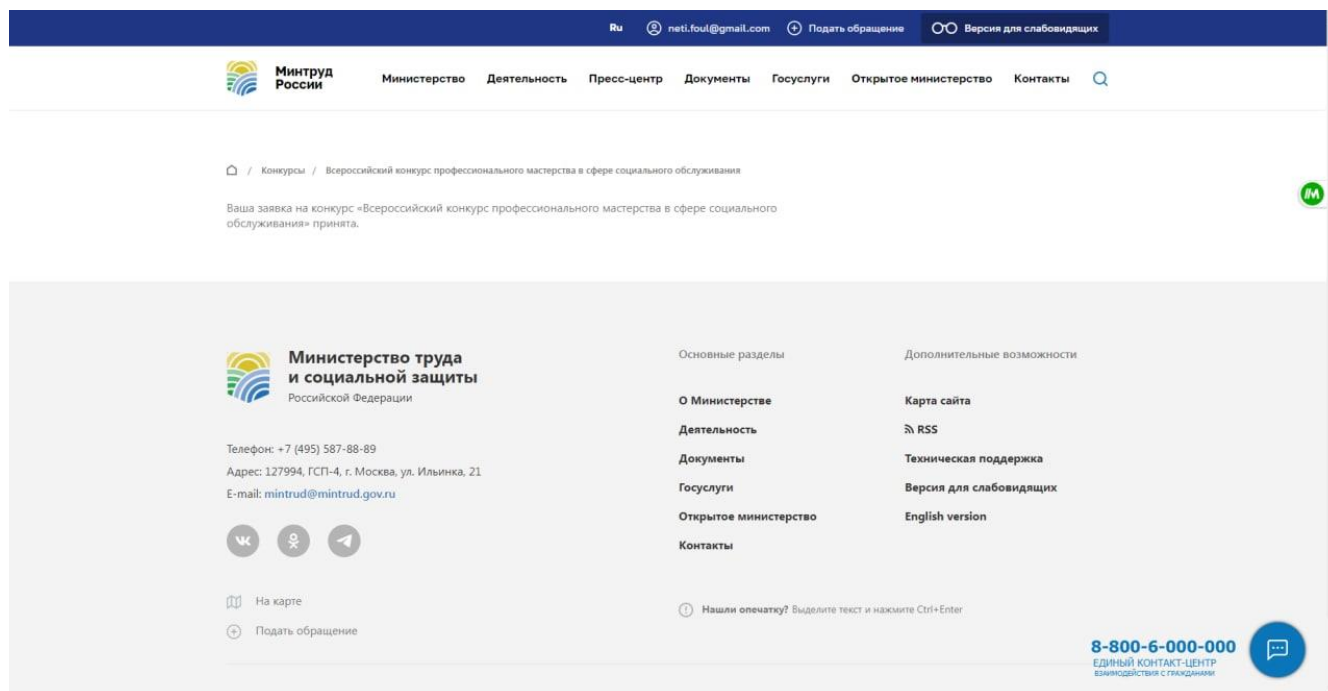
Редактировать | Отправить

Если заявка была сохранена в черновик, то ее можно будет найти по тому же пути, как участник заходил в заполнение формы номинации.

Если нажали «Отправить», то заявка будет принята и включена в список оценки конкурсной комиссии.

После того, как участник нажал отправить заявку, он не сможет ее отредактировать или перепроверить на наличие ошибок.

Однако, можно обратиться к региональному куратору, который может запросить вернуть заявку в «Черновик». После чего, черновик заявки можно будет найти по тому же пути, по которому участник заходил в первый раз.



По итогам оценки и совещания конкурсной комиссии заявки победителей регионального этапа автоматически перейдут в список оценки центральной конкурсной комиссии, т.е. на федеральный уровень.

Возможные ошибки на этапе подачи заявки

1. Не загружаются файлы. Проблема из-за размера или формата файлов.

Требования к файлам:

Размеры:

- Документы - не больше 10 мегабайтов;
- Видео/презентация – не больше 300 мегабайтов. Хронометраж видео – не более 5 мин.

Файлы с большим размером не закачаются!!!

Форматы:

- **Видео:** правильный формат - **MPEG-4** , **Format video: должен быть - AVC**
Допускается сжатие файлов. При загрузке файлов будет проходить проверка **на корректность кодеков**. Если кодек не правильный видео не будет воспроизводиться, и эксперты не смогут его посмотреть. **Проверка видео на корректный формат кодеков (инструкция тут <https://www.4videosoft.com/ru/how-to/convert-mp4-to-avc.html>)**
- **Документы:** в формате **pdf, jpg**

- **Презентация:** в формате pdf-файла, объемом не более 14 страниц. Презентация может содержать фотоматериалы в формате JPEG, TIFF или PNG-файлов, размером не менее 1024 x 768 пикселей с разрешением 300 dpi.

2. Не отправляется заявка.

- **Проверяйте текст** на использование специальных символов (форматирование) при вводе или копировании текста из WORD с существующим форматированием (разметка пунктов списков и т.п.). Проверяйте как встал текст в строчки формы. Лишние значки убирайте;
- **Проверяйте указанные ссылки** на корректность в сети интернет – все ли ссылки открываются, правильно ли вы их скопировали/вставили. Обязательно разделяйте ссылки запятыми (иначе они сливаются в одну ссылку, и эксперты не могут ее открыть);
- **Проверяйте загрузку файлов** – ВНИМАТЕЛЬНО просмотрите все ли файлы закачены перед отправкой заявки;
- **Проверяйте видео файлы до загрузки** в заявку на кодеки;
- **Проверяйте проставлены ли галочки (согласия) внизу формы;**
- Старайтесь грузить файлы при гарантированном устойчивом интернете.

Рекомендации по оформлению документов

Принцип наименования файлов:

Все файлы должны иметь единую логику названий – «**фамилия участника_тип документа**».

ПРИМЕРЫ:

Иванов_диплом,

Иванов_сертификат 1, Иванов_сертификат2,

Иванов_справка объективка

Иванов_согласие1, Иванов согласие2....

Иванов_видео, Иванов_видео2....

Иванов_видеопрезентация

Иванов_презентация

Принцип сохранения файлов:

- Дипломы – если несколько страниц, старайтесь одним файлом сохранить все. Т.е. в файле будет несколько страниц. Экспертам удобнее открывать один файл.
- Сертификаты о доп.образовании – если несколько сертификатов, также старайтесь сохранить одним файлом. Экспертам удобнее открывать один файл.
- Согласия – если несколько согласий, также старайтесь сохранить одним файлом.

Размеры файлов:

- Документы - не больше 10 мегабайтов;
- Видео/презентация – не больше 300 мегабайтов. Хронометраж видео – не более 5 мин.

Файлы с большим размером не закачаются!!!

Форматы файлов:

- **Видео:** правильный формат - **MPEG-4** , **Format video: должен быть - AVC** Допускается сжатие файлов. При загрузке файлов будет проходить проверка **на корректность кодеков**. Если кодек не правильный видео не будет воспроизводиться, и эксперты не смогут его посмотреть. **Проверка видео на корректный формат кодеков (инструкция тут <https://www.4videosoft.com/ru/how-to/convert-mp4-to-avc.html>)**
- **Документы:** в формате **pdf, jpg**
- **Презентация:** в формате pdf-файла, объемом не более 14 страниц. Презентация может содержать фотоматериалы в формате JPEG, TIFF или PNG-файлов, размером не менее 1024 x 768 пикселей с разрешением 300 dpi.

Требования к оформлению документов

СПРАВКА ОБЪЕКТИВКА

Справка-объективка должна быть подписана руководителем организации либо лицом, его заменяющим, заверенная печатью организации (при наличии);

СОГЛАСИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗОБРАЖЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»

Как и в каких случаях необходимо оформлять «Согласия»:

1. Дети. Крупный кадр на лица детей. Запрашивать разрешение у официальных представителей. Если дети под опекой, у официального опекуна.
2. Совершеннолетние граждане. Крупный кадр на лица получателей услуг, запись синхрон (комментарии). Разрешение нужно.
3. Граждане с инвалидностью. Запрашивать разрешение у граждан с инвалидностью либо их официальных представителей. Если под опекой, у официального опекуна.
4. Дети/совершеннолетние. Лица не видны. Съемка ведется со спины, сверху и т.п. Разрешение не нужно.
5. Дети/совершеннолетние. Групповые фото/видео с праздников, общественных мероприятий, где в кадре общим планом много людей. Разрешение не нужно.
6. Видеоматериалы – телесюжеты на местном телевидении. Уточнить у телеканалов можете ли вы/Минтруд со ссылкой на них, размещать материалы у себя на сайте без соответствующего разрешения. Если нет, то нужно разрешение.
7. Если у вас, как у организаций,
 - есть текущие оформленные согласия на организацию
 - либо в договоре на оказание соц.услуг есть пункты, регламентирующие передачу прав на использование изображений получателей

Необходимо прислать оформленное с вашей стороны письмо – ваша организация предоставляет право распоряжаться Фото\видео Минтруду (на основании ранее выданных согласий вашей организации/ ваших внутренних договоров), подписанное руководителем организации.

В случае не предоставления оформленных по закону согласий с получателями соц.услуг, мы не сможем разместить ваши конкурсные работы в «Библиотеке», так как это будет нарушением ГК РФ.

! В форме заявки загрузка «согласий» будет обязательной. В случае, если в работе участника нет изображений получателей услуг, прикрепляете **письмо, что у вас нет в кадре таких изображений**.