Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 23 декабря 2014 г. N 1446

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,

ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. приказов Минсоцразвития Новосибирской областиот 27.02.2015 N 160, от 16.04.2015 N 305, от 12.05.2015 N 387,от 27.07.2015 N 704, от 25.08.2015 N 787, от 14.09.2015 N 850,от 23.09.2015 N 893, от 02.12.2015 N 1087, от 25.01.2016 N 27,от 13.07.2016 N 495, от 31.10.2016 N 890, от 21.12.2016 N 1038,от 15.03.2017 N 191, от 25.10.2017 N 935, от 20.11.2017 N 996,от 07.12.2017 N 1030,приказов Минтруда и соцразвития Новосибирской областиот 17.12.2018 N 1382, от 17.12.2018 N 1383, от 27.12.2018 N 1450,от 26.03.2019 N 310, от 11.06.2019 N 612, от 22.07.2019 N 776,от 06.11.2019 N 1175, от 20.12.2019 N 1330, от 25.12.2019 N 1356,от 26.02.2020 N 156, от 28.05.2020 N 475, от 29.05.2020 N 485,от 28.08.2020 N 742, от 18.11.2020 N 996, от 24.12.2020 N 1106,от 08.02.2021 N 90, от 10.03.2021 N 185, от 30.03.2021 N 277,от 12.04.2021 N 313, от 18.06.2021 N 552, от 09.07.2021 N 604,от 18.08.2021 N 715, от 21.12.2021 N 1084, от 27.12.2021 N 1110,от 25.02.2022 N 151, от 20.05.2022 N 535, от 26.07.2022 N 919,от 12.08.2022 N 1032, от 19.10.2022 N 1411, от 12.12.2022 N 1773) |  |

В соответствии с частью 2 статьи 27 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" приказываю:

1. Утвердить прилагаемые:

[Стандарты](#P45) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

[Стандарты](#P15716) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

[Стандарты](#P24623) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

[Стандарты](#P31823) срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

(абзац введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 28.05.2020 N 475)

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 01.01.2015.

Министр

С.И.ПЫХТИН

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. приказов Минсоцразвития Новосибирской областиот 27.02.2015 N 160, от 16.04.2015 N 305, от 12.05.2015 N 387,от 27.07.2015 N 704, от 13.07.2016 N 495, от 20.11.2017 N 996,приказов Минтруда и соцразвития Новосибирской областиот 17.12.2018 N 1382, от 17.12.2018 N 1383, от 27.12.2018 N 1450,от 11.06.2019 N 612, от 22.07.2019 N 776, от 20.12.2019 N 1330,от 25.12.2019 N 1356, от 28.05.2020 N 475, от 28.08.2020 N 742,от 18.11.2020 N 996, от 24.12.2020 N 1106, от 30.03.2021 N 277,от 18.06.2021 N 552, от 09.07.2021 N 604, от 21.12.2021 N 1084,от 25.02.2022 N 151, от 26.07.2022 N 919, от 12.08.2022 N 1032,от 19.10.2022 N 1411, от 12.12.2022 N 1773) |  |

9. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам при отсутствии определенного места жительства и занятий в полустационарной форме, в том числе по социальному сертификату.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарный день (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1 | Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично) | Состав социальной услуги:1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам;2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги;3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства.Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области".Продолжительность услуги - 0,15 часа.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи".Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.2 | Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично) | Состав социальной услуги:- предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.Продолжительность услуги - 0,15 часа.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам получателя социальных услуг, быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние граждан.Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам: |
| 1.3.1 | - верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером | Состав социальной услуги:- предоставление получателю социальной услуги в пользование одежды согласно утвержденным нормативам.За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области"Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | За курс реабилитации | 1 | Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям.Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.3.2 | - обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером | Состав социальной услуги:- предоставление получателю социальной услуги в пользование обуви согласно утвержденным нормативам.За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области"Продолжительность услуги - 0,333 часа.1 услуга - 1 раз | За курс реабилитации | 1 | Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям.Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.3.3 | - постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию) | Состав социальной услуги:- предоставление получателю социальной услуги в пользование комплекта постельных принадлежностей согласно утвержденным нормативам.За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области".Продолжительность услуги - 0,15 часа.1 услуга - 1 раз | За курс реабилитации | 1 | Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям.Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.4 | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | Состав социальной услуги:1) приобретение продуктов;2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения;3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области".Продолжительность услуги - 0,27 часа.1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 21 | Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.5 | Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей | Состав социальной услуги:1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей;2) принятые от получателей социальных услуг личные вещи и документы хранятся в специально оборудованных местах.Продолжительность услуги - 0,37 часа.1 услуга - 1 раз | За курс реабилитации | - 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.6 | Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены): |
| 1.6.1 | - стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями | Состав социальной услуги:1) транспортировка постельного белья в прачечную;2) сортировка по видам белья, закладка в стиральную машину;3) подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель);4) стирка постельного белья.Продолжительность услуги - 0,28 часа.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 3 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.6.2 | - замена постельного белья | Состав социальной услуги:1) подготовка и выдача комплекта чистого постельного белья (простыня, наволочка, пододеяльник);2) снятие постельного белья с кровати;3) уборка снятого постельного белья в мешок для грязного белья и транспортировка его в прачечную.Продолжительность услуги - 0,2 часа.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 3 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.6.3 | - предоставление предметов личной гигиены | Состав социальной услуги:- выдача получателю социальных услуг предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены (мыло, зубная паста, шампунь, полотенце, порошок стиральный и др.).Продолжительность услуги - 0,25 часа.1 услуга - 1 раз | За курс реабилитации | 1 | Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни.Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.7 | Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом: |
| 1.7.1 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное) | Состав социальной услуги:сотрудник учреждения сопровождает получателя социальных услуг при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта.Продолжительность услуги - 1,0 часа.1 услуга - 1 раз | За курс реабилитации | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания.Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.7.2 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное) |
| 1.7.3 | - предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | Состав социальной услуги:1) подача транспорта к зданию учреждения/отделения;2) проезд получателя социальных услуг к месту назначения и обратно.Продолжительность услуги - 1,0 часа.1 услуга - 1 раз | За курс реабилитации | 1 | Транспорт, предназначенный для перевозки получателей социальных услуг, должен быть оборудованным для перевозок людей и прошедшим технический осмотр.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания.Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2. | Социально-медицинские услуги [<\*>](#P18840) |
| 2.1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: |
| 2.1.1 | - проведение первичного медицинского осмотра | Состав социальной услуги:1) проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.);2) фиксация результатов осмотра в индивидуальном плане социального обслуживания.Продолжительность услуги - 0,08 часа.1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 21 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб.При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг |
| 2.1.2 | - проведение первичной санитарной обработки | Состав социальной услуги:- обработка, подразумевающая мытье открытых участков кожи, наружных поверхностей одежды, обуви.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 21 |
| 2.1.3 | - санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция | Состав социальной услуги:- проведение санитарной обработки одежды и нательного белья получателя социальных услуг в дезкамере.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 21 |
| 2.1.4 | - санитарная обработка против педикулеза и чесотки | Состав социальной услуги:1) подготовка противопедикулезных или противочесоточных средств;2) нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы;3) смывание водой дезинфицирующих средств.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | За курс реабилитации | 1 |
| 2.2 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): |
| 2.2.1 | - измерение температуры тела, артериального давления | Состав социальной услуги:1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;2) подготовка термометра или тонометра;3) осуществление контроля (температуры, артериального давления) с занесением результатов в медицинской карте получателя социальных услуг;4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.Продолжительность услуги - 0,05 часа.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | Ежедневно | 21 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб.При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг |
| 2.3 | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований): |
| 2.3.1 | - предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию | Состав социальной услуги:1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг;2) помощь в сборе документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальной услуги при необходимости;3) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;4) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).Продолжительность услуги - 0,25 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб.Содействие в своевременном посещении врачей-специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и др. |
| 2.4 | Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией | Состав социальной услуги:1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи;2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законодательством или со специальным правилом;3) определение наличия сознания у пострадавшего;4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего;5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни;6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей;7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения;8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний;9) придание пострадавшему оптимального положения тела;10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.Продолжительность услуги - 0,25 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая) | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств |
| 3. | Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: |
| 3.1.1 | - тестирование | Состав социальной услуги:1) выявление индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг с использованием специализированной диагностики (тестирования, анкетирования, наблюдения и др.);2) анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | За курс реабилитации | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: |
| 3.2.1 | - консультация психолога | Состав социальной услуги:1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации;2) оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | За курс реабилитации | 5 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб.Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 3.3 | Психологическая коррекция: |
| 3.3.1 | - психокоррекционное занятие (групповое) | Состав социальной услуги:- проведение занятий, направленных на снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий, и развитие коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | За курс реабилитации | 5 | Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |
| 4. | Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов: |
| 4.1.1 | - организация и проведение культурно-развлекательной программы | Состав социальной услуги:1) организация культурно-массовых мероприятий, в том числе проведение торжеств в пределах и за пределами организации;2) подбор интересующих получателя социальной услуги телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);3) организация поздравлений, концертов с помощью других получателей социальной услуги, волонтеров, благотворительных организаций.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | За курс реабилитации | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5. | Социально-правовые услуги |
| 5.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Состав социальной услуги:1) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения;2) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет и др.);3) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;4) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | За курс реабилитации | 2 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб.Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 5.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) | Состав социальной услуги:1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;2) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;3) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов;4) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | За курс реабилитации | 2 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб.Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. |
| 5.3 | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях) |
| 5.3.1 | - содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств | Состав социальной услуги:1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством;2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;4) доставка документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | За курс реабилитации | 2 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб.Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. |
| 5.3.2 | - содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения | Состав социальной услуги:1) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством;2) заполнение (оформление) необходимых документов;3) контроль над ходом рассмотрения документов;4) информирование получателя социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 раз | За курс реабилитации | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб.Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. |
| 6 | Социально-трудовые услуги |
| 6.1 | Оказание помощи в трудоустройстве: |
| 6.1.1 | - предоставление информации | Состав социальной услуги:1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.Продолжительность услуги - 0,25 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.1.2 | - содействие во временном или постоянном трудоустройстве | Состав социальной услуги:1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);3) содействие во временном или постоянном трудоустройстве (оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным или с полным рабочим днем), в устройстве для прохождении курсов переподготовки через службы занятости).Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.2 | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам: |
| 6.2.1 | - организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве | Состав социальной услуги:1) организация разнообразных видов трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.);2) вовлечение получателей социальных услуг в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, ихпрежних навыков и желаний.Продолжительность услуги - 1,0 часа.1 услуга - 1 раз | В соответствии с заключением заведующего отделением социально-трудовой реабилитации | 21 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.Услуга направлена на поддержания активного образа жизни |
| (п. 6 введен приказом Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.12.2022N 1773) |