



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

П Р И К А З

15 октября 2015 г.

№ 725

Москва

Об утверждении

Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания

В целях реализации пунктов 2 и 3 части 7 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257) и в соответствии с пунктом 2 Правил разработки и утверждения типовых норм труда, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2002 г. № 804 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 46, ст. 4583), а также в целях координации деятельности и методического обеспечения установления и расчета нормативов числа получателей социальных услуг на одного социального работника в сфере социального обслуживания **п р и к а з** у в а ю:

1. Утвердить прилагаемые Методические рекомендации по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания.
2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2016 года.



Министр

М. Топилин

Минтруд

Новосибирской области

Канцелярия

Вх. № 2699/29 БГ

« 16 » _____ 20__ г.

Тел.: 222-99-89

У Т В Е Р Ж Д Е Н Ы
приказом Министерства труда и
социальной защиты Российской
Федерации
от 15 октября 2015 г. № 425

**Методические рекомендации
по определению норм нагрузки социального работника
в сфере социального обслуживания**

1. Методические рекомендации по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания (далее соответственно – нормы нагрузки, Методические рекомендации) разработаны в целях оказания методической помощи органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации при установлении нормативов числа получателей социальных услуг на одного социального работника государственных и (или) муниципальных организаций социального обслуживания, в том числе при формировании органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации планов мероприятий («дорожных карт») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)», установлении норм времени на оказание социальных услуг социальными работниками, норм нагрузки, нормативов численности социальных работников и иных норм труда социальных работников организаций социального обслуживания.
2. Нормы нагрузки определяются на основании норм времени на оказание социальных услуг социальными работниками с учетом установленного режима труда и отдыха социальных работников в сфере социального обслуживания.
3. Нормы нагрузки определяются в соответствии с алгоритмом, предусмотренным приложением № 1 к Методическим рекомендациям.
4. Трудоемкость оказания социальных услуг социальными работниками для расчета средних затрат труда социального работника на обслуживание одного получателя социальных услуг (далее – типовые нормы времени) определяется в порядке, установленном пунктами 16-20 настоящих Методических рекомендаций и приложением № 2 к Методическим рекомендациям.
5. Типовые нормы времени установлены в виде диапазона значений времени на наиболее часто встречающиеся социальные услуги, оказываемые

№ п/п	Наименование услуги	Условия оказания социальных услуг		Единица измерения	Норма времени на единицу измерения, мин.
		2	3		
1					4
5.4.	Содействие в организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)		1 мероприятие		55-65
6.	Оказание социально-правовых услуг				
6.1.	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством		1 заказ		7-20
6.2.	Содействие в оформлении необходимых документов и получении услуг, пенсий, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат, полагающихся получателю услуг в соответствии с действующим законодательством		1 заказ		30-50
6.3.	Оказание помощи в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и сети Интернет		1 заказ		15-30
6.4.	Информирование получателя услуг об оказываемых организацией социального обслуживания услугах, в том числе предоставляемых на платной основе		1 заказ		7-20
6.5.	Оказание содействия в обеспечении безопасности получателя услуг (осуществление вызова полиции, разъяснения основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности)		1 заказ		7-15
6.6.	Оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателя услуг, а также подаче жалоб с помощью электронных средств связи		1 заказ		20-30
6.7.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуг		1 заказ		15-25
7.	Оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации		1 занятие		15-25
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания		1 занятие		55-65
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах		1 занятие		35-45
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности		1 заказ		35-45
8.	Оказание срочных услуг				
8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов (доставка), расстояние от дома до магазина, м	до 500 м	1 заказ		25-35
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (доставка), расстояние от дома до магазина, м	до 500 м	1 заказ		25-35
8.3.	Содействие в получении временного жилого помещения (оформление необходимых		1 заказ		30-50

№ п/п	Наименование услуги	Условия оказания социальных услуг		Единица измерения	Норма времени на единицу измерения, мин.
		2	3		
1					4
М					
1.16.	Содействие в посещениях кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (покупка за счет средств получателя услуг билетов, по просьбе получателя услуг о информирование предстоящих культурных мероприятий, мероприятий, необходимых в рабочее время сопровождение получателя услуг при посещениях культурных мероприятий)	Приобретение билетов без сопровождения	1 заказ		5-20
		Сопровождение, расстояние от дома до места проведения культурных мероприятий до 500 м	1 заказ		8-15
1.17.	Осуществление работы на приусадебном участке, в том числе при привлечении иных лиц (служб) за счет средств получателя услуг (осуществляется поиск исполнителей и организовывается заключение с ними договоров подряда, привлечение волонтеров, спонсоров)		участок 30 кв. метров		40-90
1.18.	Содействие в направлении получателя услуг в стационарные учреждения социального обслуживания (оказание помощи в оформлении документов)		1 заказ		40-60
1.19.	Содействие в организации ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей услуг родственников, либо невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья		1 заказ		60-120
1.20.	Помощь в приеме пищи (кормление)		1 кормление		25-35
1.21.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход		1 заказ		25-35
1.22.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми		1 заказ		40-60
2.	Оказание социально-медицинских услуг				
2.1.	Содействие в оказании получателю услуг медицинской помощи (осуществление доставки анализов, сопровождение получателя услуг в медицинские организации, осуществление его взаимодействия с лечащим врачом), расстояние от дома до медицинской организации, м	до 500 м	1 заказ		40-80
2.2.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (осуществление сопровождения в бюро медико-социальной экспертизы), расстояние от дома до ФКУ «Медико-социальной экспертизы», м	до 500 м	1 заказ		40-80

№ п/п	Наименование услуги	Условия оказания социальных услуг	Единица измерения	Норма времени на единицу измерения, мин.
1	2		3	4
2.3.	Содержание в обеспечении получателя услуг по заключению врачом лекарственных препаратов и изделиями медицинского назначения (покупка за счет средств получателя услуг либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания), расстояние от дома до аптеки, м	до 500 м	1 заказ	20-30
2.4.	Содержание в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида)		1 заказ	20-30
2.5.	Содержание в обеспечении предоставления реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия		1 заказ	15-25
2.6.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)		1 заказ	10-20
2.7.	Систематическое наблюдение за получателями услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья		1 заказ	5-15
2.8.	Оказание при необходимости экстренной доврачебной помощи, осуществление вызова на дом врача либо бригады скорой медицинской помощи		1 заказ	8-15
2.9.	Оказание помощи в оформлении документов для госпитализации получателя услуг, осуществление сопровождения получателя услуг в стационарные медицинские организации для госпитализации и посещения его в этак	Без сопровождения С сопровождением, расстояние от дома до стационарной медицинской организации до 500 м	1 заказ	15-25
2.10.	Содержание в выполнении медицинских процедур по назначению врача (осуществление вызова соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, осуществление накладывания торчичников, компрессов, закапывание капель), осуществление наблюдения за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом		1 заказ	20-40
2.11.	Содержание по поддержанию личной гигиены, при необходимости санитарно-гигиенических процедур (обтирание, обмывание)	Для благоустроенного сектора Для неблагоустроенного сектора	1 заказ	60-90 90-120

№ п/п	Наименование услуги	Условия оказания социальных услуг	Единица измерения	Норма времени на единицу измерения, мин.
1	2		3	4
3.1.	Содержание в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и осуществление сопровождения к специалисту-психологу)	Без сопровождения С сопровождением получателя услуг к месту назначения и обратно	1 посещение	35-45
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелооболзными получателями услуг		1 консультация	20-40
3.3.	Социально-психологический патронаж		1 заказ	40-60
3.4.	Оказание социально-педагогических услуг		1 обучение	15-25
4.1.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности		1 консультация	20-40
4.2.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование		1 консультация	30-50
4.3.	Оказание социально-трудовых услуг			
5.	Содержание в получении услуг по трудоустройству (оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения)		1 заказ	20-40
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам		1 мероприятие	55-65
5.2.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями		1 заказ	55-65
5.3.				

Три необходимости смены абсорбирующего белья норма времени увеличивается на 15 минут.

социальными работниками из расчета на единицу объема оказываемой социальной услуги с учетом рациональной организации труда, оснащения рабочих мест компьютерной и организационной техникой, доступности предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания, медицинских организаций и других факторов, оказывающих влияние на трудоемкость оказания соответствующих социальных услуг.

6. Типовые нормы времени установлены с учетом видов работ, предусмотренных профессиональным стандартом «Социальный работник»¹ на следующие виды социальных услуг²: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

7. Фактическая трудоемкость оказания социальных услуг социальными работниками определяется с учетом перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утверждаемого законом субъекта Российской Федерации³.

8. Расчетные нормы времени на оказание социальных услуг (далее - нормы времени) определяются на основе типовых норм времени с учетом региональной специфики деятельности социального работника путем применения при отклонении фактических организационно-технических условий оказания услуги от типовых поправочных коэффициентов.

9. Нормы времени на социальные услуги, фактически оказываемые получателям социальных услуг, но не вошедшие в типовые нормы труда, определяются в соответствии с методическими рекомендациями по разработке типовых отраслевых норм труда⁴.

10. Нормы времени определяются дифференцированно в зависимости от формы социального обслуживания и места оказания социальной услуги (благоустроенный сектор/неблагоустроенный сектор) с учетом особенностей деятельности организации социального обслуживания.

¹ Приказ Минтруда России от 18 ноября 2013 г. № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник» (зарегистрирован Минюстом России 18 декабря 2013 г., регистрационный № 30627) (далее - профессиональный стандарт «Социальный работник»).

² Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 48, ст. 6872).

³ Пункт 9 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257).

⁴ Приказ Минтруда России от 31 мая 2013 г. № 235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда».

11. Трудоемкость оказания социальных услуг определяется с учетом периодичности и кратности оказания социальных услуг, установленных стандартами социальных услуг⁵, по следующей формуле:

$$T_y = \sum_{i=1}^N t_i \cdot n_i, \text{ где:}$$

t_i – расчетная норма времени на оказание i -й социальной услуги;

n_i – объем оказания i -й социальной услуги с учетом периодичности и кратности в годовом исчислении⁶.

Пример расчета трудоемкости оказания социальных услуг приведен в таблице 1.

Пример расчета трудоемкости оказания социальных услуг

Таблица 1

№ п/п	Наименование социальной услуги	Расчетная норма времени на оказание социальной услуги, мин (t_i)	Периодичность оказания социальной услуги, раз в год	Кратность оказания социальной услуги, один раз в течение периода	Число получателей социальной услуги, чел. (n_i)	Трудоемкость оказания социальной услуги, чел.-час. (T_i)
1	2	3	4	5	6	7=(3×4×5×6)/60
1.	Покупка за счет средств получателя услуг и доставка на дом продуктов питания (порядочных обедов) на расстоянии	30	12	2	200	2400 (144000/60)
2.	Оказание помощи в приготовлении пищи (из продуктов получателя услуг)	40	52	2	100	6933 (416000/60)
Итого:					300	9333

12. Норматив нагрузки одного социального работника определяется дифференцировано в зависимости от формы социального обслуживания⁷ и места оказания социальной услуги (благоустроительный сектор/неблагоустроительный сектор).

13. Средняя норма нагрузки одного социального работника (\bar{H}_n) определяется по следующей формуле:

$$\bar{H}_n = \sum_i \sum_j H_{nij} \cdot W_{ij}, \text{ где:}$$

H_{nij} – норма нагрузки одного социального работника для i -й формы социального обслуживания и j -го места оказания социальной услуги;

⁵ Пункт 2 части 2 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

⁶ Периодичность и кратность оказания социальных услуг определяется нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации с учетом нуждности получателей социальных услуг. Если, например, социальная услуга оказывается 2 раза в неделю, то годовое количество социальных услуг, оказанное одному получателю социальных услуг, составит 104 ед. в год (52×2).

⁷ Стационарная, подстационарная формы социального обслуживания, форма социального обслуживания на дому.

Годовая норма нагрузки одного социального работника (\bar{H}_n) составит:

$$H_n = \frac{VK}{T_{\text{фр}}} = \frac{1819 \cdot 0,925}{176} = 9,6 \text{ чел./чел.}$$

Сводные данные для расчета годовой нормы нагрузки одного социального работника приведены в таблице 4.

Данные для расчета годовой нормы нагрузки одного социального работника

Таблица 4

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя
1.	Численность получателей социальных услуг, чел.	214
2.	Трудоемкость оказания социальных услуг, чел./час.	37590
3.	Затраты труда (трудоемкость) обслуживания одного получателя социальных услуг, час./год, ст.2/ст.1	176
4.	Число часов в день (п)	8
5.	Число рабочих дней в году (q)	248
6.	Число часов сокращения рабочего времени в предпривалитные выходные дни (п)	5
7.	Число рабочих часов, приходящихся на отпускной период времени (z)	160
8.	Головой бюджет рабочего времени социального работника (В), час., ст.7×ст.8-ст.9-ст.10	1819
9.	Коэффициент использования рабочего времени (К)	0,925
10.	Головая норма нагрузки одного социального работника (Нн), чел./чел., (ст.11×ст.12)/ст.6	9,6

$T_{сп}$ - средневзвешенные затраты труда на обслуживание 1 получателя социальных услуг (чел.).

Годовой бюджет рабочего времени социального работника (В) рассчитывается по формуле:

$$В = m \cdot q - n - z, \text{ где:}$$

m - число часов в день, устанавливаемое путем деления недельной продолжительности рабочего времени на 5;

q - число рабочих дней в году по пятидневной рабочей неделе;

n - число часов сокращения рабочего времени в предпраздничные выходные дни в течение года;

z - число рабочих часов, приходящихся на отпускной период времени.

4. Пример расчета годового бюджета рабочего времени социального работника в 2015 году с учетом данных для расчета бюджета рабочего времени социального работника.

Таблица 3
Данные для расчета бюджета рабочего времени социального работника на 2015 год

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя
1.	Число часов в день (m)	8
2.	Число рабочих дней в году (q)	248
3.	Число часов сокращения рабочего времени в предпраздничные выходные дни (n)	5
4.	Число рабочих часов, приходящихся на отпускной период времени (z)	160

Годовой бюджет рабочего времени социального работника (В) составит: $8 \times 248 - 5 - 160 = 1819$ час.

Коэффициент использования рабочего времени³ (К) определяется по формуле:

$$K = \frac{(T_{оп} - T_{пр})}{T_{оп}}, \text{ где:}$$

$T_{оп}$, $T_{пр}$ - время на оперативную и прочую деятельность⁴.

По результатам исследований время на прочую деятельность составляет 0,6 часа.

Таким образом, коэффициент использования рабочего времени (К) составляет: $(8 - 0,6) : 8 = 0,925$.

³ Определяется на основе баланса рабочего времени социального работника, рассчитанного на основе результатов исследования затрат рабочего времени социального работника.

⁴ Время на оперативную и прочую деятельность определяется на основе исследования затрат времени. Оперативное время - время, затрачиваемое непосредственно на выполнение заданной работы (операции), повторяемой для каждой единицы продукции, партии, объема работ. Время на прочую деятельность включает служебные разговоры, конференции, личное необходимое время и др.).

w_{ij} - весовой коэффициент, показывающий объем оказываемых социальных услуг для i -й формы социального обслуживания и j -го места оказания социальной услуги.

Например, норма нагрузки одного социального работника в форме социального обслуживания на дому составляет 9,4 чел./час. для благоустроенного сектора (город) и 7,5 чел./час. для неблагоустроенного сектора (село). На благоустроенный сектор приходится 60% объема оказываемых услуг, а на неблагоустроенный - 40%. Тогда средняя норма нагрузки одного социального работника ($N_{ш}$) составит: $9,4 \times 0,6 + 7,5 \times 0,4 = 8,6$ чел./час.

14. Порядок расчета нормы нагрузки одного социального работника для i -й формы социального обслуживания и j -го места оказания социальной услуги предусмотрен приложением № 3 к Методическим рекомендациям.

15. Штатная численность социальных работников организации социального обслуживания определяется по следующей формуле:

$$Ч_{ш} = \frac{N}{N_{ш}} \times K_{ш}, \text{ где:}$$

$Ч_{ш}$ - штатная численность социальных работников, шт. ед.;

N - количество получателей социальных услуг в годовом исчислении, чел.;

$N_{ш}$ - годовая норма нагрузки одного социального работника, чел./час.;
 $K_{ш}$ - коэффициент, учитывающий планируемые невыходы работников во время неоплачиваемого отпуска, болезни и т.п., определяемый по формуле:

$$K_{ш} = 1 + \frac{B_p}{(\Phi_{сум} \times T_{сп})}, \text{ где:}$$

B_p - суммарное время, не отработанное из-за невыходов работников организации за расчетный период времени, час;

$\Phi_{сум}$ - нормативный фонд рабочего времени одного социального работника за расчетный период времени, час;

$Ч_{ср}$ - среднесписочная численность всех работников организации (включая работников, занимающих должности служащих, для которых в ходе данного расчета актуализируются нормы численности) за расчетный период времени (расчетный период рекомендуется выбирать не менее двух лет, предшествующих месяцу проведения расчета), чел.

Пример расчета штатной численности социальных работников организации социального обслуживания приведен в таблице 2.⁸

⁸ Пример условный.

Таблица 2
Пример расчета штатной численности социальных работников

№ п/п	Наименование показателя	Порядок расчета	Значение показателя
1	Численность получателей социальных услуг в годном исчислении (N), чел.	3	4
2	Годовая норма нагрузки социального работника (N _н), чел./час.	-	214
3	Суммарное время, не отработанное из-за невыходов работников организации за расчетный период времени (B _p), час	-	9,6
4	Нормативный фонд рабочего времени одного социального работника за расчетный период времени (Ф _{сод.}), час	-	5000
5	Среднесписочная численность всех работников организации (Ч _{ср.}), чел.	-	2000
6	Коэффициент, учитывающий планируемую невыходь работников (К _н)	$K_n = 1 + \frac{B_p}{\Phi_{сод} \times \tau_{сп}}$	20
7	Штатная численность социальных работников организации, шт. ед.	$\tau_{ш} = \frac{N}{N_n} \times K_n$	1,13
			25,2

16. Типовые отраслевые нормы труда на оказание социальных услуг социальными работниками определяются с учетом технологии оказания социальных услуг и организации труда социальных работников.

17. Социальное обслуживание осуществляется специальными организациями либо специализированными отделениями в организациях социального обслуживания общего типа. На основе заключенного договора о социальном обслуживании для социального работника составляется график посещения получателей услуг (далее - график). Данный график содержит всю необходимую информацию для оказания услуг их получателю на неделю (месяц), в соответствии с которой распределяется рабочее время социального работника. При необходимости график может пересматриваться. Все изменения согласуются с получателями социальных услуг.

18. Организационно-техническими условиями предусматривается рациональная организация рабочих мест, своевременное получение материалов, необходимых для работы, а также другие условия, влияющие на организацию труда.

19. Должностные обязанности социальных работников регламентируются трудовыми договорами. Трудовые действия социальных работников должны соответствовать трудовым действиям, предусмотренным профессиональным стандартом «Социальный работник».

20. Типовые нормы времени на оказание услуг социальными работниками приведены в приложении № 2 к Методическим рекомендациям.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Условия оказания социальной услуги	Типовая норма времени на единицу измерения, мин.	Расчетная норма времени на единицу измерения, мин.	Количество получателей социальных услуг в годовом исчислении, чел.	Трудоемкость услуги, чел./мин. (4×N)
1	2	3	4	5	6	7=[5]×[6]
4.1	Оказание социально-педагогических услуг	формирование у получателя услуг комфортного психического состояния, поддержание жизненного тонуса, мотивацию его к активности, консультирование по вопросам внутрисемейных отношений	15-25	20	48	960
4.2	Оказание помощи в организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	навыкам общего ухода за тяжелооболзными получателями услуг	55-65	60	2742	164526
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуг	Оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателя услуг, а также подаче жалоб с помощью электронных средств связи	15-25	20	750	15008
5.2	Содельствие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	Оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателя услуг, а также подаче жалоб с помощью электронных средств связи	7-20	13,5	92	1239
5.3	Итого:		20-30	25	263	6568
						2255425
						37590

Таблица 2

Данные для расчета нормы нагрузки социального работника

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя
1	Численность получателей социальных услуг, чел.	2
2	Трудоемкость оказания социальных услуг, чел./час.	37590
3	Зарплата труда (трудоемкость) обслуживания одного получателя социальных услуг (Т _{сп}), час./год. ст.2/ст.1	176

3. Годовая норма нагрузки одного социального работника (N_н) рассчитывается по следующей формуле:

$$N_n = \frac{B_k}{T_{сп}}, \text{ где:}$$

B – годовой бюджет рабочего времени социального работника;
K – коэффициент использования рабочего времени;

21. При изменении условий оказания социальной услуги применяется поправочный коэффициент к типовым нормам времени определяемый по формуле: $K_n = T_n \times \frac{U_\phi}{U_p}$, где:

T_n – типовая норма времени оказания социальной услуги социальным работником;
 U_ϕ и U_p – фактические условия оказания социальной услуги и нормативные соответственно.

При увеличении расстояния норма времени определяется с учетом поправочного коэффициента, определяемого по следующей формуле:

$$K_n = \frac{T_p}{T_n} = \frac{(T_n - 6) + (6 \times K)}{T_n}, \text{ где:}$$

T_n – значение нормы времени, мин;

T_p – затраты времени на соответствующий вид услуг, по которым определены типовые нормы времени, час.;

K – коэффициент, учитывающий отклонение фактических условий оказания услуги от запроектированных в типовых нормах.

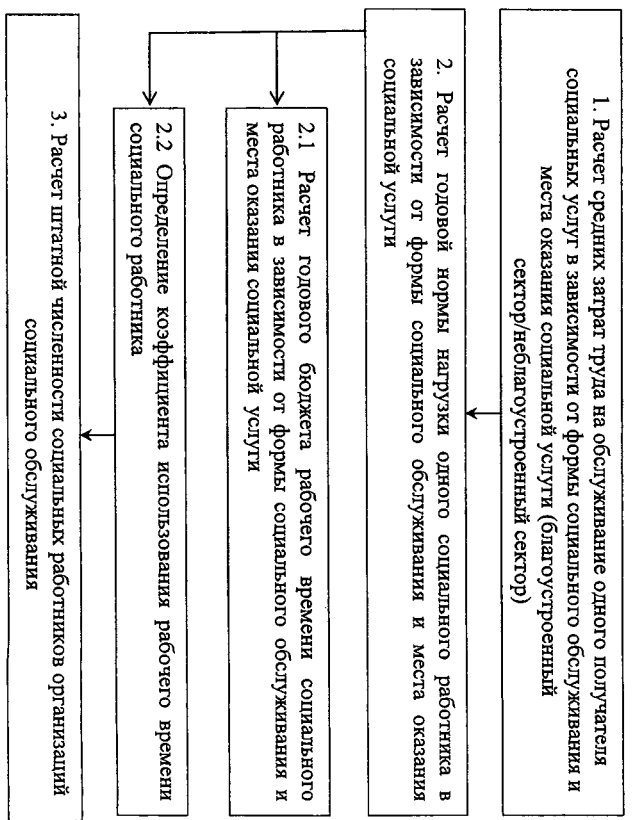
Например, если фактическое расстояние составляет 750 м, то поправочный коэффициент к норме времени составит:

$$K_n = \frac{(30 - 6) + (6 * 750/500)}{30} = 1,1,$$

№ п/п	Наименование социальной услуги	Условия оказания социальной услуги	Типовая норма времени на единицу измерения, мин.	Расчетная норма времени на единицу измерения, мин. (t)	Количество получателей социальных услуг в годовом исчислении, чел. (n)	Трудоспособность оказания услуг, чел./мин. (t * n)
1	2	3	4	5	6	7=5*6
1.9	Отправка за счет получателя услуг почтовой корреспонденции, расстояние от дома до отделения почтовой связи, м	750 м	8-15	14,5	888	12876
1.10	Помощь в приеме пищи (кормление)		25-35	30	1148	34440
2.	Оказание социально-медицинских услуг					
2.1	Оказание помощи в оформлении документов для госпитализации получателя услуг, осуществление сопровождения получателя услуг в стационарные медицинские организации для госпитализации и посещения его в этих организациях	1250 м	20-30	34	1587	53948
2.2	Содействие в обеспечении получателя услуг по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (покупка за счет средств получателя услуг либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания), расстояние от дома до аптеки, м	1250 м	20-30	34	4056	137894
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)		10-20	15	1639	24579
2.4	Систематическое наблюдение за получателями услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья		5-15	10	1713	17134
2.5	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни		30-40	35	55	1908
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре		30-40	35	29	1008
3.	Оказание социально-психологических услуг					
3.1	Проведение бесед, направленных на		20-40	30	270	8100

Приложение № 1
к Методическим
рекомендациям по
определению норм нагрузки
социального работника в
сфере социального
обслуживания, утвержденным
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от 15 октября 2015 г. № 1005

Алгоритм определения нормы нагрузки социального работника в сфере
социального обслуживания



№ п/п	Наименование социальной услуги	Условия оказания социальной услуги	Типовая норма времени на единицу измерения, мин.	Расчетная норма времени на единицу измерения, мин. (4)	Количество получателей социальных услуг в годовом исчислении, чел. (4)	Трудоемкость оказания услуги, чел./мин. (4*ч)
1	доставка на дом продуктов питания (горячих обедов) на расстояние, м	3	4	5	6	7=5*6
1.2	Покупка за счет средств получателя услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости на расстоянии, м	750 м	25-35	30	18776	619608
1.3	Оказание помощи в приготовлении пищи (из продуктов получателя услуг)		30-40	35	2389	90619
1.4	Оказание помощи в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств получателя услуг через кредитные организации, жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассового центра, м	750 м	30-40	38	2277	86537
1.5	Сдача за счет средств получателя услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и доставка их обратно	750 м	25-35	33	212	6996
1.6	Содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений (вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и заключение с ними договоров подряда)		5-15	10	77	770
1.7	Уборка жилых помещений, в том числе при привлечении иных лиц (служб) за счет средств получателя услуг	40 м ²	60-120	90	890	80118
1.8	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход		60-90	75	3613	270983

Приложение № 3
к Методическим
рекомендациям по

определению норм нагрузки
социального работника в
сфере социального

обслуживания, утвержденным
приказом Министрства
труда и социальной защиты
Российской Федерации

от 16 августа 2015 г. № 745

Порядок расчета норм нагрузки одного социального работника
для i-й формы социального обслуживания и j-го места оказания
социальной услуги

1. Расчет нормы нагрузки одного социального работника для i-й формы
социального обслуживания и j-го места оказания социальной услуги
осуществляется следующим образом¹.

2. Средние затраты труда на обслуживание одного получателя
социальных услуг (T_{cp}) определяются по формуле:

$$T_{cp} = \frac{\sum_{i=1}^N t_i \cdot n_i}{N},$$

где: t_i – норма времени на оказание i-й социальной услуги;
 n_i – количество оказанных социальных услуг i-го вида в годовом
исчислении²;

N – общая численность получателей социальных услуг.

Данные для расчета средневзвешенных затрат труда на оказание одной
услуги (T_{cp}) приведен в таблицах 1, 2.

Таблица 1

Данные для расчета средних затрат труда на обслуживание одного
получателя социальных услуг (T_{cp})

№ п/п	Наименование социальной услуги	Условия оказания услуги	Типовая норма времени на единицу измерения, мин. (t_i)	Расчетная норма времени на единицу измерения, мин. (t_j)	Количество получателей социальных услуг в годовом исчислении, чел. (n_i)	Трудоёмкость оказания услуг, чел./мин. ($t_i \cdot n_i$)
1	2	3	4	5	6	7=5×6
1.	Оказание социально-бытовых услуг	750 м	25-35	30	18776	619608
1.1	Покупка за счет средств получателя услуг и					

¹ Показатели рассчитываются по каждой форме социального обслуживания и месту оказания социальной услуги.

² Показатели рассчитываются с учетом кратности и повторности оказания социальных услуг.

Приложение № 2
к Методическим
рекомендациям по

определению норм нагрузки
социального работника в
сфере социального

обслуживания, утвержденным
приказом Министрства
труда и социальной защиты
Российской Федерации

от 16 августа 2015 г. № 745

Типовые нормы времени на оказание услуг социальными работниками

№ п/п	Наименование услуги	Условия оказания социальных услуг	Единица измерения	Норма времени на единицу измерения, мин.
1	2	3	4	
1.	Оказание социально-бытовых услуг			
1.1.	Покупка за счет средств получателя услуг и доставка на дом продуктов питания (горячих обедов) на расстоянии, м	до 500 м	1 заказ весом до 7 кг	25-35
1.2.	Оказание помощи в приготовлении пищи (из продуктов получателя услуг)		1 заказ	30-40
1.3.	Покупка за счет средств получателя услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости на расстоянии, м	до 500 м	1 заказ весом до 7 кг	25-35
1.4.	Доставка воды на расстояние (для получателей услуг, проживающих в помещениях централизованного водоснабжения), м	до 500 м	1 ведро (10 л)	25-35*
1.5.	Топка печи (закладка, розжиг, вынос золы) хранения к печи на расстоянии, м	Топка дровами Топка углем до 200 м	1 печь, 1 камин 1 охапка дров или 1 ведро угля	15-25* 25-35* 10-20*
1.6.	Покупка топлива за счет средств получателей услуг, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления, расстояние от дома до магазина, м	до 500 м	1 заказ	25-35
1.7.	Сдача за счет средств получателя услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и доставку их обратно	до 500 м	1 заказ общим весом сухого белья до 7 кг	25-35
1.8.	Содействие в устранении неисправностей и ремонта жилых помещений		1 заказ (время на	5-15

№ п/п	Наименование услуги	Условия оказания социальных услуг	Единица измерения	Норма времени на единицу измерения, мин.
1	2	3	4	
1.9	(вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и заключения с ними договоров подряда) Уборка жилых помещений, в том числе при привлечении иных лиц (служб) за счет средств получателя услуг	сопровождение не учтено) Квартира площадью до 40 кв. метров		60-120
1.10	Оказание помощи в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств получателя услуг через кредитные организации, организации ЖКХ, расчетно-кассовые центры), расстояние от дома до кредитной организации, организации ЖКХ, расчетно-кассового центра, м	до 500 м	1 заказ	30-40
1.11.	Оказание содействия в получении услуги «Социальное такси»	Подача заявки		3-10
		Сопровождение получателя услуг к месту назначения и обратно	1 заказ	40-60
1.12.	Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявки, содействие в организации доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение получателя услуг в указанные организации)	На оформление заявки		5-15
		Сопровождение получателя услуг к месту назначения и обратно	1 заказ	40-60
1.13.	Оказание помощи в написании и прочтении писем	1 страница формата А4		10-15
1.14.	Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (покупка за счет средств получателя услуг, доставка на дом, заполнение квитанций на пописку), расстояние от дома до отделения почтовой связи, магазина, библиотеки, м	до 500 м	1 заказ	25-35
		Оправка за счет средств получателя услуг почтовой корреспонденции, расстояние от дома до отделения почтовой связи,	до 500 м	1 заказ
1.15.	Оправка за счет средств получателя услуг почтовой корреспонденции, расстояние от дома до отделения почтовой связи,	до 500 м	1 заказ	8-15

№ п/п	Наименование услуги	Условия оказания социальных услуг	Единица измерения	Норма времени на единицу измерения, мин.
1	2	3	4	
8.4.	документов) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей услуг		1 заказ	7-20
8.5.	Содействие в получении экспертной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей		1 заказ	40-60

* - Норма времени установлена на услугу, оказываемую в сельской местности или городском секторе, без коммунально-бытового устройства.