Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ**

**от 28 июня 2013 г. N 421**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ**

**ПО РАЗРАБОТКЕ ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ**

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

**ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ**

**ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УЧРЕЖДЕНИЙ,**

**ИХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И РАБОТНИКОВ ПО ВИДАМ**

**УЧРЕЖДЕНИЙ И ОСНОВНЫМ КАТЕГОРИЯМ РАБОТНИКОВ**

В соответствии с [пунктом 3 приложения 2](consultantplus://offline/ref=00131E40A799A11095573F71AFC6CB6AAEBA1C3E44975667FEC23993D1A62EE29B33C45054F4B0A71FMEF) Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 г. N 2190-р (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 49, ст. 6909), пунктом 10 раздела II Плана мероприятий ("дорожной карты") "Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения", утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. N 2599-р (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 2, ст. 130), приказываю:

1. Утвердить прилагаемые Методические [рекомендации](#Par30) по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников (далее - Методические рекомендации).

2. Департаменту медицинского образования и кадровой политики в здравоохранении (И.В. Маев) давать разъяснения, связанные с применением Методических [рекомендаций](#Par30).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на заместителя Министра здравоохранения Российской Федерации И.Н. Каграманяна.

Врио Министра

А.В.ЮРИН

Приложение

к приказу Минздрава России

от 28.06.2013 N 421

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ПО РАЗРАБОТКЕ ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ**

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

**ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ**

**ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УЧРЕЖДЕНИЙ,**

**ИХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И РАБОТНИКОВ ПО ВИДАМ**

**УЧРЕЖДЕНИЙ И ОСНОВНЫМ КАТЕГОРИЯМ РАБОТНИКОВ**

1. Настоящие методические рекомендации разработаны в соответствии с [Программой](consultantplus://offline/ref=00131E40A799A11095573F71AFC6CB6AAEBA1C3E44975667FEC23993D1A62EE29B33C45054F4B2AF1FMEF) поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 г. N 2190-р (далее - Программа) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 49, ст. 6909) и планом мероприятий ("дорожной картой") "Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения", утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. N 2599-р) (далее - "Дорожная карта") (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 2, ст. 130) для использования органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления при разработке ими показателей и критериев эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников.

2. Рекомендуемые показатели и критерии эффективности деятельности медицинских организаций, их руководителей и работников позволят установить действенные механизмы зависимости уровня оплаты труда работников организаций от объема и качества предоставляемых социальных услуг в рамках перевода работников на эффективный контракт.

3. Показатели эффективности и критерии деятельности организаций и их руководителей должны характеризовать основную деятельность организации, в первую очередь выполнение государственного задания (заказа), финансово-экономическую деятельность, а также работу с кадрами.

4. Показатели эффективности деятельности работников увязываются с удовлетворенностью граждан качеством оказания медицинской помощи и отсутствием обоснованных жалоб.

Также учитывается соблюдение трудовой дисциплины и кодексов профессиональной этики.

Периодичность осуществления выплат устанавливается в организации.

Распределение стимулирующих выплат по критериям качества рекомендуется производить Комиссией, утвержденной приказом по учреждению.

Комиссия может быть 2-уровневой:

1 уровень - структурное подразделение - формируется из 3-х человек: заведующий отделением, старшая медицинская сестра, председатель первичной профсоюзной организации.

Функции комиссии:

- оценивает выполнение показателей эффективности работниками структурного подразделения;

- оформляет решение комиссии протоколом (или др. установленным документом);

- знакомит под роспись работников с оценкой качества их работы.

2 уровень - центральная комиссия организации - формируется из 5 и более человек:

руководитель (или его заместитель), экономист, бухгалтер, специалист отдела кадров, председатель профкома и др.

Функции комиссии:

- распределяет средства к премированию по структурным подразделениям и по общебольничному персоналу;

- определяет размер премии заместителям главного врача, заведующим отделениями, работникам, не входящим в структурные подразделения по утвержденным критериям;

- рассматривает спорные вопросы от работников по оценке критериев качества;

- оформляет проект приказа о распределении стимулирующих выплат за качество работы.

Механизмы распределения стимулирующих выплат конкретным работникам могут быть разными, в частности на основе балльной оценки.

Для расчета стоимости балла может применяться пропорция 3/2/1 - врачи/средний/младший.

То есть, по врачам применяется повышающий коэффициент 3, по среднему персоналу - 2, по младшему персоналу - 1. Количество физических лиц в разрезе врачи/средний/младший умножается на соответствующий коэффициент указанной пропорции: по врачам - 3, по среднему персоналу - 2, по младшему персоналу - 1.

Например, число по врачам по стационару с применением повышающего коэффициента определяется:

32 физ. лица x 3 = 96

Максимальное количество баллов, которое может получить сотрудник в организации, например, - 10 баллов.

Таким образом, максимальное общее количество баллов, которое может быть получено сотрудниками предприятия, определяется путем умножения суммы произведений количества физических лиц (по врачам, среднему, младшему) и повышающих коэффициентов в пропорции 3/2/1 на максимальное количество баллов (10 баллов).

Максимальное общее количество баллов, которое может быть получено врачами в стационаре: 96 x 10 баллов = 960 баллов.

Аналогично со средним персоналом и младшим персоналом:

Например, максимальное общее количество баллов, которое может быть получено средним персоналом в стационаре, - 1140 баллов, максимальное общее количество баллов, которое может быть получено младшим персоналом в стационаре, - 360 баллов.

Максимальное общее количество баллов в стационаре составит:

960 + 1140 + 360 = 2460 баллов

Если, например, сумма выплат по критериям качества, подлежащая распределению, составляет 200000,00 руб., стоимость одного балла по по стационару определяется как отношение суммы выплаты по критериям качества к максимальному общему количеству баллов.

200 000,00 руб. / 2460 баллов = 81,3 руб.

Для определения максимальной выплаты на одного сотрудника по врачам, среднему персоналу, младшему персоналу полученная стоимость одного балла по учреждению умножается на соответствующий коэффициент пропорции 3/2/1 (по врачам - 3, по среднему персоналу - 2, по младшему персоналу - 1) и на максимальное количество баллов (10 баллов).

5. Рекомендуемые примерные показатели эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений, их руководителей и работников с критериями на основе балльной оценки по видам учреждений и основным категориям работников приведены в таблице.

Таблица

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

амбулаторно-поликлинического учреждения и его руководителя

┌────┬────────────────────────────┬───────────────┬─────────┬─────────────┐

│ N │ Показатель │ Критерии │ Оценка │Периодичность│

│п/п │ │ │ (баллы) │ │

├────┼────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│ 1 │Выполнение государственного │ 100% │ +3 │Ежеквартально│

│ │ заказа │от 95% до 100% │ +1 │ │

│ │ │ от 90% до 95% │ 0 │ │

├────┼────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│ 2 │ Доля посещений с │ 30% и более │ +2 │Ежеквартально│

│ │ профилактической целью от │ от 25% до 30% │ +1 │ │

│ │ общего числа посещений │ Менее 25% │ 0 │ │

├────┼────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│ 3 │Запущенность онкологических │ Менее 30% │ +1 │Ежеквартально│

│ │ заболеваний │ 30% и более │ 0 │ │

├────┼────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│ 4 │ Обоснованные жалобы │ Отсутствие │ +1 │Ежеквартально│

│ │ │ 1 и более │ 0 │ │

├────┼────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│ 5 │Удовлетворенность качеством │ 50% и более │ +1 │Ежеквартально│

│ │оказанной медицинской помощи│ опрошенных │ │ │

│ │ │ Менее 50% │ 0 │ │

├────┼────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│ 6. │ Выполнение планов по │ 110% и более │ +2 │Ежеквартально│

│ │ достижению соотношений │ от 100% до │ +1 │ │

│ │ заработной платы по всем │ 110% │ │ │

│ │ категориям медицинских │ Менее 100% │ -1 │ │

│ │ работников со средней │ │ │ │

│ │заработной платой в субъекте│ │ │ │

├────┼────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│ 7. │Укомплектованность врачебным│ 70% и более │ +1 │Ежеквартально│

│ │ персоналом (в % от штатной │ Менее 70% │ 0 │ │

│ │ численности) │ │ │ │

├────┼────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│ 8. │ Укомплектованность средним │ 70% и более │ +1 │Ежеквартально│

│ │ медицинским персоналом │ Менее 70% │ 0 │ │

│ │(в % от штатной численности)│ │ │ │

└────┴────────────────────────────┴───────────────┴─────────┴─────────────┘

Примечание:

Выплаты стимулирующего характера руководителю учреждения не начисляются в следующих случаях:

а) выполнения государственного заказа ниже 90%;

б) выявления нарушений по результату проверок финансово-хозяйственной деятельности за отчетный период или за предыдущие периоды, но не более чем за два года, предшествующих отчетному периоду, если данный работник исполнял обязанности руководителя в период, когда были осуществлены указанные нарушения;

в) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

г) выявления в учреждениях нарушения правил противопожарной безопасности;

д) наличия фактов нарушений, осуществления лицензированных видов деятельности учреждения, по результату за отчетный период или за предыдущие периоды, но не более чем за два года, предшествующих отчетному периоду, если данный работник исполнял обязанности руководителя в период, когда были осуществлены указанные нарушения.

Показатели и критерии оценки эффективности

деятельности амбулаторно-поликлинического учреждения

и его руководителя (детская поликлиника)

┌───┬─────────────────────────────┬───────────────┬─────────┬─────────────┐

│ N │ Показатель │ Критерии │ Оценка │Периодичность│

│п/п│ │ │ (баллы) │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│1. │ Выполнение государственного │ 100% │ +3 │Ежеквартально│

│ │ заказа │от 95% до 100% │ +1 │ │

│ │ │ от 90% до 95% │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│2. │ Доля посещений с │ 40% и более │ +2 │Ежеквартально│

│ │ профилактической целью от │ от 35% до 40% │ +1 │ │

│ │ общего числа посещений │ Менее 35% │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│3. │ Обоснованные жалобы │ Отсутствие │ +1 │Ежеквартально│

│ │ │ 1 и более │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│4. │ Удовлетворенность качеством │ 50% и более │ +1 │Ежеквартально│

│ │оказанной медицинской помощи │ опрошенных │ │ │

│ │ │ Менее 50% │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│5. │ Выполнение планов по │ 110% и более │ +2 │Ежеквартально│

│ │ достижению соотношений │от 100% до 110%│ +1 │ │

│ │ заработной платы по │ Менее 100% │ -1 │ │

│ │ всем категориям медицинских │ │ │ │

│ │ работников со средней │ │ │ │

│ │заработной платой в субъекте │ │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│6. │Укомплектованность врачебным │ 70% и более │ +1 │Ежеквартально│

│ │ персоналом (в % от штатной │ Менее 70% │ │ │

│ │ численности) │ │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│7. │ Укомплектованность средним │ 70% и более │ +1 │Ежеквартально│

│ │ медицинским персоналом │ Менее 70% │ │ │

│ │(в % от штатной численности) │ │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│8. │Уровень охвата новорожденных │ Более 95% │ +1 │Ежеквартально│

│ │ранним врачебным наблюдением │ Менее 95% │ 0 │ │

│ │ (патронажем) │ │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│9. │ Охват профилактическими │ 90% и более │ +1 │Ежеквартально│

│ │ прививками │ от плана │ │ │

│ │ │ Менее 90% │ 0 │ │

│ │ │ от плана │ │ │

└───┴─────────────────────────────┴───────────────┴─────────┴─────────────┘

Примечание:

Выплаты стимулирующего характера руководителю учреждения не начисляются в следующих случаях:

а) выполнения государственного заказа ниже 90%;

б) выявления нарушений по результату проверок финансово-хозяйственной деятельности за отчетный период или за предыдущие периоды, но не более чем за два года, предшествующих отчетному периоду, если данный работник исполнял обязанности руководителя в период, когда были осуществлены указанные нарушения;

в) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

г) выявления в учреждениях нарушения правил противопожарной безопасности;

д) наличия фактов нарушений, осуществления лицензированных видов деятельности учреждения, по результату за отчетный период или за предыдущие периоды, но не более чем за два года, предшествующих отчетному периоду, если данный работник исполнял обязанности руководителя в период, когда были осуществлены указанные нарушения.

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

детского и взрослого стационара и его руководителя

┌───┬─────────────────────────────┬───────────────┬─────────┬─────────────┐

│ N │ Показатель │ Критерии │ Оценка │Периодичность│

│п/п│ │ │ (баллы) │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│1. │ Выполнение государственного │от 95% до 100% │ +3 │Ежеквартально│

│ │ задания (заказа) │ от 80 до 95% │ 0 │ │

│ │ │ 100% и более │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│2. │ Средние сроки пребывания │от 95% до 100% │ +1 │Ежеквартально│

│ │ больного на койке │ норматива │ │ │

│ │ │ Менее 95% │ 0 │ │

│ │ │ 110% и более │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│3. │ Выполнение планов по │ 110% и более │ +2 │Ежеквартально│

│ │ достижению соотношений │от 100% до 110%│ +1 │ │

│ │ заработной платы по │ Менее 100% │ -1 │ │

│ │ всем категориям медицинских │ │ │ │

│ │ работников со средней │ │ │ │

│ │заработной платой в субъекте │ │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│4. │ Обоснованные жалобы │ Отсутствие │ +1 │Ежеквартально│

│ │ │ 1 и более │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│5. │ Удовлетворенность качеством │ 50% и более │ +1 │Ежеквартально│

│ │оказанной медицинской помощи │ опрошенных │ │ │

│ │ │ Менее 50% │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│6. │Укомплектованность врачебным │ 70% и более │ +1 │Ежеквартально│

│ │ персоналом (в % от штатной │ Менее 70% │ 0 │ │

│ │ численности) │ │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│7. │ Укомплектованность средним │ 70% и более │ +1 │Ежеквартально│

│ │ медицинским персоналом │ Менее 70% │ 0 │ │

│ │(в % от штатной численности) │ │ │ │

└───┴─────────────────────────────┴───────────────┴─────────┴─────────────┘

Примечание:

Выплаты стимулирующего характера руководителю учреждения не начисляются в следующих случаях:

а) выполнения государственного задания (заказа) ниже 80%;

б) выявления нарушений по результату проверок финансово-хозяйственной деятельности за отчетный период или за предыдущие периоды, но не более чем за два года, предшествующих отчетному периоду, если данный работник исполнял обязанности руководителя в период, когда были осуществлены указанные нарушения;

в) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

г) выявления в учреждениях нарушения правил противопожарной безопасности;

д) наличия фактов нарушений, осуществления лицензированных видов деятельности учреждения, по результату за отчетный период или за предыдущие периоды, но не более чем за два года, предшествующих отчетному периоду, если данный работник исполнял обязанности руководителя в период, когда были осуществлены указанные нарушения.

Показатели и критерии оценки эффективности

деятельности обособленного подразделения скорой медицинской

помощи (станции) и его руководителя

┌───┬─────────────────────────────┬───────────────┬─────────┬─────────────┐

│ N │ Показатель │ Критерии │ Оценка │Периодичность│

│п/п│ │ │ (баллы) │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│1. │ Процент вызовов со временем │ 80% и более │ +1 │Ежеквартально│

│ │ доезда до 20 минут │ Менее 80% │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│2. │ Доля расхождения диагноза │ менее 5% │ +2 │Ежеквартально│

│ │ скорой медицинской помощи │ от 5% до 10% │ +1 │ │

│ │ от приемного отделения │ 10% и более │ 0 │ │

│ │ медицинской организации │ │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│3. │ Обоснованные жалобы │ Отсутствие │ +1 │Ежеквартально│

│ │ │ 1 и более │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│4. │ Выполнение планов по │ 110% и более │ +2 │Ежеквартально│

│ │ достижению соотношений │от 100% до 110%│ +1 │ │

│ │ заработной платы по │ Менее 100% │ -1 │ │

│ │ всем категориям медицинских │ │ │ │

│ │ работников со средней │ │ │ │

│ │заработной платой в субъекте │ │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│5. │Укомплектованность врачебным │ 70% и более │ +1 │Ежеквартально│

│ │ персоналом (в % от штатной │ Менее 70% │ │ │

│ │ численности) │ │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│6. │ Укомплектованность средним │ 70% и более │ +1 │Ежеквартально│

│ │ медицинским персоналом │ Менее 70% │ │ │

│ │(в % от штатной численности) │ │ 0 │ │

└───┴─────────────────────────────┴───────────────┴─────────┴─────────────┘

Примечание:

Выплаты стимулирующего характера руководителю учреждения не начисляются в следующих случаях:

а) выявления нарушений по результату проверок финансово-хозяйственной деятельности за отчетный период или за предыдущие периоды, но не более чем за два года, предшествующих отчетному периоду, если данный работник исполнял обязанности руководителя в период, когда были осуществлены указанные нарушения;

б) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

в) выявления в учреждениях нарушения правил противопожарной безопасности;

г) наличия фактов нарушений, осуществления лицензированных видов деятельности учреждения, по результату за отчетный период или за предыдущие периоды, но не более чем за два года, предшествующих отчетному периоду, если данный работник исполнял обязанности руководителя в период, когда были осуществлены указанные нарушения.

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

заведующего отделением стационара

┌───┬─────────────────────────────┬───────────────┬─────────┬─────────────┐

│ N │ Показатель │ Критерии │ Оценка │Периодичность│

│п/п│ │ │ (баллы) │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│1. │ Выполнение плановых │от 95% до 100% │ +3 │Ежеквартально│

│ │ показателей отделения │ от 80% до 95% │ 0 │ │

│ │ │ 100% и более │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│2. │ Оперативная активность │ 70% и более │ +2 │Ежеквартально│

│ │ │ от 50% до 70% │ +1 │ │

│ │ │ Менее 50% │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│3. │ Гнойно-септические │ Отсутствие │ +1 │Ежеквартально│

│ │ осложнения после плановых │ 1 и более │ 0 │ │

│ │ операций (кроме стационаров │ │ │ │

│ │ терапевтического профиля) │ │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│4. │ Повторная госпитализация │ Отсутствие │ +1 │Ежеквартально│

│ │ в течение 90 дней │ 1 и более │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│5. │ Обоснованные жалобы │ Отсутствие │ +1 │Ежеквартально│

│ │ │ 1 и более │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│6. │ Дефекты в оформлении │ Отсутствие │ +1 │Ежеквартально│

│ │ медицинской документации │ 1 и более │ 0 │ │

│ │ отделения │ │ │ │

└───┴─────────────────────────────┴───────────────┴─────────┴─────────────┘

Выплаты стимулирующего характера заведующему отделением не начисляются в следующих случаях:

а) выполнения плановых показателей отделения ниже 80%;

б) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

в) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках [программы](consultantplus://offline/ref=00131E40A799A11095573F71AFC6CB6AAEBD153A44955667FEC23993D1A62EE29B33C45054F4B2A11FM4F) государственных гарантий бесплатно.

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

врача-терапевта участкового, врача ОВП

┌───┬─────────────────────────────┬───────────────┬─────────┬─────────────┐

│ N │ Показатель │ Критерии │ Оценка │Периодичность│

│п/п│ │ │ (баллы) │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│1. │ Выполнение государственного │ 100% │ +3 │ Ежемесячно │

│ │ заказа │от 95% до 100% │ +1 │ │

│ │ │ от 90% до 95% │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│2. │ Доля посещений с │ 30% и более │ +2 │ Ежемесячно │

│ │ профилактической целью │ от 25% до 30% │ +1 │ │

│ │ от общего числа посещений │ Менее 25% │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│3. │ Уровень госпитализации │ Менее 18% │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ населения на участке │ 18% и более │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│4. │ Обоснованные жалобы │ Отсутствие │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ │ 1 и более │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│5. │ Удовлетворенность качеством │ 50% и более │ +1 │ Ежемесячно │

│ │оказанной медицинской помощи │ опрошенных │ │ │

│ │ │ Менее 50% │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│6. │ Отсутствие запущенных │ Отсутствие │ +2 │ Ежемесячно │

│ │ случаев онкологических │ 1 и более │ -1 │ │

│ │ заболеваний (в части │ │ │ │

│ │ управляемых причин) │ │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│7. │ Отсутствие осложнений и │ Отсутствие │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ декомпенсированных форм СД │ 1 и более │ 0 │ │

│ │ (в части упр. причин) │ │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│8. │ Охват взрослого населения │ Более 97% │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ диспансерным наблюдением │ Менее 97% │ 0 │ │

│ │ (подлежащих) │ │ │ │

└───┴─────────────────────────────┴───────────────┴─────────┴─────────────┘

Выплаты стимулирующего характера врачу стационара не начисляются в следующих случаях:

а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

б) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках [программы](consultantplus://offline/ref=00131E40A799A11095573F71AFC6CB6AAEBD153A44955667FEC23993D1A62EE29B33C45054F4B2A11FM4F) государственных гарантий бесплатно.

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

врача-педиатра участкового

┌───┬─────────────────────────────┬───────────────┬─────────┬─────────────┐

│ N │ Показатель │ Критерии │ Оценка │Периодичность│

│п/п│ │ │ (баллы) │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│1. │ Выполнение государственного │ 100% │ +3 │ Ежемесячно │

│ │ заказа │от 95% до 100% │ +1 │ │

│ │ │ от 90% до 95% │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│2. │ Процент охвата │ 95% и более │ +2 │ Ежемесячно │

│ │ профилактическими осмотрами │ Менее 95% │ 0 │ │

│ │ детей декретированных │ │ │ │

│ │ возрастов │ │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│3. │ Процент активных посещений │ более 40% │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ на дому │ менее 45% │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│4. │ Обоснованные жалобы │ Отсутствие │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ │ 1 и более │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│5. │ Удовлетворенность качеством │ 50% и более │ +1 │ Ежемесячно │

│ │оказанной медицинской помощи │ опрошенных │ │ │

│ │ │ Менее 50% │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│6. │ Процент посещений │ 95% и более │ +2 │ Ежемесячно │

│ │ новорожденных в первые три │ Менее 95% │ 0 │ │

│ │ дня после выписки из р/д │ │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│7. │ Индекс здоровья годовичков │ 30% и более │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ │ Менее 30% │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│8. │ Полнота охвата диспансерным │ Более 90% │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ наблюдением по │ Менее 90% │ 0 │ │

│ │ нозологическим формам │ │ │ │

└───┴─────────────────────────────┴───────────────┴─────────┴─────────────┘

Выплаты стимулирующего характера врачу стационара не начисляются в следующих случаях:

а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

б) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках [программы](consultantplus://offline/ref=00131E40A799A11095573F71AFC6CB6AAEBD153A44955667FEC23993D1A62EE29B33C45054F4B2A11FM4F) государственных гарантий бесплатно.

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

врача (фельдшера скорой помощи)

┌───┬─────────────────────────────┬───────────────┬─────────┬─────────────┐

│ N │ Показатель │ Критерии │ Оценка │Периодичность│

│п/п│ │ │ (баллы) │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│1. │ Расхождение диагноза, │ Менее 5% │ +2 │ Ежемесячно │

│ │ установленного врачом │ от 5% до 10% │ +1 │ │

│ │ (фельдшером), от диагноза, │ 10% и более │ 0 │ │

│ │ установленного в приемном │ │ │ │

│ │ отделении медицинской │ │ │ │

│ │ организации │ │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│2. │ Нарушение медицинской этики │ Отсутствие │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ и деонтологии │ 1 и более │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│3. │ Дефекты в оформлении │ Отсутствие │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ медицинской документации │ 1 и более │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│4. │ Обоснованные жалобы │ Отсутствие │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ (рассмотрение врачебной │ 1 и более │ 0 │ │

│ │ комиссии) │ │ │ │

└───┴─────────────────────────────┴───────────────┴─────────┴─────────────┘

Выплаты стимулирующего характера врачу (фельдшеру скорой помощи) не начисляются в следующих случаях:

а) необоснованного отказа в оказании скорой медицинской помощи;

б) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках [программы](consultantplus://offline/ref=00131E40A799A11095573F71AFC6CB6AAEBD153A44955667FEC23993D1A62EE29B33C45054F4B2A11FM4F) государственных гарантий бесплатно;

в) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде.

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

врача стационара

┌───┬─────────────────────────────┬───────────────┬─────────┬─────────────┐

│ N │ Показатель │ Критерии │ Оценка │Периодичность│

│п/п│ │ │ (баллы) │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│1. │ Осложнение основного │ отсутствие │ +2 │ Ежемесячно │

│ │ заболевания │ Менее 5% │ +1 │ │

│ │ (количество пациентов │ 5% и более │ 0 │ │

│ │ с осложнением от общего │ │ │ │

│ │ количества пациентов) │ │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│2. │ Расхождение клинических │ Отсутствие │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ и патологоанатомических │ 1 и более │ 0 │ │

│ │ диагнозов │ │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│3. │Соблюдение норм медицинской │ Отсутствие │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ этики и деонтологии │ 1 и более │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│4. │ Обоснованные жалобы │ Отсутствие │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ (рассмотрение врачебной │ 1 и более │ 0 │ │

│ │ комиссии) │ │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│5. │ Дефекты в оформлении │ Отсутствие │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ медицинской документации │ 1 и более │ 0 │ │

└───┴─────────────────────────────┴───────────────┴─────────┴─────────────┘

Выплаты стимулирующего характера врачу стационара не начисляются в следующих случаях:

а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

б) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках [программы](consultantplus://offline/ref=00131E40A799A11095573F71AFC6CB6AAEBD153A44955667FEC23993D1A62EE29B33C45054F4B2A11FM4F) государственных гарантий бесплатно.

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

Врача-хирурга стационара

┌───┬─────────────────────────────┬───────────────┬─────────┬─────────────┐

│ N │ Показатель │ критерии │ Оценка │Периодичность│

│п/п│ │ │ (баллы) │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│1. │ Осложнение основного │ отсутствие │ +2 │ Ежемесячно │

│ │ заболевания (количество │ Менее 5% │ +1 │ │

│ │ пациентов с осложнением от │ 5% и более │ 0 │ │

│ │общего количества пациентов) │ │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│2. │ Расхождение клинических и │ Отсутствие │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ патологоанатомических │ 1 и более │ 0 │ │

│ │ диагнозов │ │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│3. │ Соблюдение норм медицинской │ Отсутствие │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ этики и деонтологии │ 1 и более │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│4. │ Обоснованные жалобы │ Отсутствие │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ (рассмотрение врачебной │ 1 и более │ 0 │ │

│ │ комиссии) │ │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│5. │ Дефекты в оформлении │ Отсутствие │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ медицинской документации │ 1 и более │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│6. │ Оперативная активность │ 60% и более │ +2 │ Ежемесячно │

│ │ │ от 45% до 60% │ +1 │ │

│ │ │ Менее 45% │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│7. │ Гнойно-септические │ Отсутствие │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ осложнения после плановых │ Наличие │ 0 │ │

│ │ операций │ │ │ │

└───┴─────────────────────────────┴───────────────┴─────────┴─────────────┘

Выплаты стимулирующего характера врачу-хирургу стационара не начисляются в следующих случаях:

а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

б) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках [программы](consultantplus://offline/ref=00131E40A799A11095573F71AFC6CB6AAEBD153A44955667FEC23993D1A62EE29B33C45054F4B2A11FM4F) государственных гарантий бесплатно.

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

среднего медицинского персонала стационара

┌───┬─────────────────────────────┬───────────────┬─────────┬─────────────┐

│ N │ Показатель │ Критерии │ Оценка │Периодичность│

│п/п│ │ │ (баллы) │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│1. │ Своевременность и полнота │ Выполнение │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ выполнения врачебных │ 1 и более │ 0 │ │

│ │ назначений │ случаев │ │ │

│ │ │ нарушений │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│2. │ Соблюдение правил получения │ Соблюдение │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ учета и хранения │ 1 и более │ 0 │ │

│ │ медикаментов и расходных │ случаев │ │ │

│ │ материалов │ нарушений │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│3. │ Соблюдение санитарно- │ Соблюдение │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ эпидемиологического режима │ 1 и более │ 0 │ │

│ │ │ случаев │ │ │

│ │ │ нарушений │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│4. │ Соблюдение норм медицинской │ Отсутствие │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ этики и деонтологии │ 1 и более │ 0 │ │

└───┴─────────────────────────────┴───────────────┴─────────┴─────────────┘

Выплаты стимулирующего характера среднему медицинскому персоналу стационара не начисляются в следующих случаях:

а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

б) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках [программы](consultantplus://offline/ref=00131E40A799A11095573F71AFC6CB6AAEBD153A44955667FEC23993D1A62EE29B33C45054F4B2A11FM4F) государственных гарантий бесплатно.

Ежемесячно Показатели и критерии оценки эффективности

деятельности младшего медицинского персонала стационара

┌───┬─────────────────────────────┬───────────────┬─────────┬─────────────┐

│ N │ Показатель │ Критерии │ Оценка │Периодичность│

│п/п│ │ │ (баллы) │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│1. │ Соблюдение санитарно- │ Соблюдение │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ эпидемиологического режима │ 1 и более │ 0 │ │

│ │ │ случаев │ │ │

│ │ │ нарушений │ │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│2. │ Соблюдение норм медицинской │ Отсутствие │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ этики и деонтологии │ 1 и более │ 0 │ │

├───┼─────────────────────────────┼───────────────┼─────────┼─────────────┤

│3. │ Выполнение функций по │ Соблюдение │ +1 │ Ежемесячно │

│ │ сопровождению и │ 1 и более │ 0 │ │

│ │ транспортировке больных │ случаев │ │ │

│ │ │ нарушений │ │ │

└───┴─────────────────────────────┴───────────────┴─────────┴─────────────┘

Выплаты стимулирующего характера младшему медицинскому персоналу стационара не начисляются в следующих случаях:

а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

б) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках [программы](consultantplus://offline/ref=00131E40A799A11095573F71AFC6CB6AAEBD153A44955667FEC23993D1A62EE29B33C45054F4B2A11FM4F) государственных гарантий бесплатно.