**Ответы на актуальные вопросы о независимой оценке качества**

**оказания услуг организациями социальной сферы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Вопрос** | **Ответ** |
| 1. | Кто на территории муниципального образования может быть уполномоченным органом по проведению НОК и размещению информации о НОК на официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)? Должны ли делать это отделы социального обслуживания населения? | Уполномоченный органом на территории муниципального образования по проведению независимой оценки качества (НОК) может быть орган местного самоуправления (администрация муниципального образования); возможно, определить подразделение администрации и ответственное должностное лицо по координации работы по НОК, а так же по размещению информации на [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). |
| 2. | Если министерство социального развития Новосибирской области проводит НОК в отношении 40 учреждений в 2016 году, то зачем на муниципальном уровне проводить оценку той же организации социального обслуживания? | Можно организации социального обслуживания, вошедшие в перечень министерства социального развития Новосибирской области на 2016 год, не включать в перечень проведения НОК в текущем году. НОК проводиться не чаще, чем 1 раз в год и не реже, чем один раз в три года. |
| 3. | Есть общественный совет при учреждении социального обслуживания, надо ли создавать один общественный совет при органе местного самоуправления, и что делать с созданным общественным советом? | Рекомендуется создать один общественный совет при органе местного самоуправления и проводить НОК в отношении учреждений всей социальной сферы района в целом, тогда общественный совет при учреждении можно не сохранять. |
| 4. | О повышении нагрузки на отделы социального обслуживания в связи с созданием единого общественного совета, сопровождении его деятельности, а также с ведением работы по заполнению официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) о НОК? | Возможно за размещение информации о НОК на [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) определить ответственное должностное лицо в каждой сфере с получением сертификата ключа доступа.  |
| 5. | Кто может быть организацией-оператором, где их можно найти на территории муниципального образования, есть ли список возможных организаций-операторов, с которыми можно заключать контракт? | Заключение государственного (муниципального) контракта с организацией-оператором осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок.Возможно привлечение волонтеров, социально ориентированных некоммерческих организаций, общественников. |
| 6. | Почему письма и документы, поступающие на глав муниципальных районов, автоматически отписываются в отдел социального обслуживания населения, не получится ли тоже самое после селекторного совещания 07.04.2016? | Министерство социального развития Новосибирской области является уполномоченным органом по НОК по Новосибирской области, но на уровне муниципального образования таких полномочий у отделов социального обслуживания населения нет. |
| 7. | Как формируется перечень организаций, в отношении которых проводится НОК (сразу на 3 года или ежегодно)? | Перечень может формироваться на 1 год, оформляется решением общественного совета, количество организаций не менее 50% на текущий год. |
| 8. | Расходы на организацию-оператора (можно ли проводить через торги или включить в муниципальное задание учреждению)? | Расходы на организацию-оператора осуществляется через торги в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок. |
| 9. | Могут ли входить муниципальные служащие в общественный совет, которые являются одновременно руководителями общественных организаций и муниципальными служащими? | Нет, не могут.  |
| 10. | Обязательно ли размещать на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) фотографии членов общественного совета? | Необходимо заполнить обязательные поля (ФИО, дата рождения, выполняемые функции в общественном совете), для размещения фотографий и других сведений необходимо согласие на обработку персональных данных. |
| 11. | Правильно ли, что каждая социальная сфера на муниципальном уровне формирует свои перечни организаций, в отношении которых проводиться НОК? | Если создан один общественный совет, то утверждается единый перечень (возможно с разбивкой по сферам), перечень утверждается решением общественного совета. |
| 12. | У каждого поставщика социальных услуг есть выход на официальный сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) по закупкам, нужно ли размещать ему информацию о НОК на этом сайте или на сайте учреждения? | Доступ поставщиков социальных услуг для этих целей будет не подходить, размещение информации о НОК на [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) производится уполномоченным органом по проведению НОК органа местного самоуправления в специально созданном разделе в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н |