

«УТВЕРЖДЕН»
на заседании комиссии по делам
несовершеннолетних и защите их прав
Новосибирской области № 2
«15» мая 2015 г.

ПОРЯДОК
межведомственного взаимодействия
органов и учреждений системы профилактики безнадзорности
и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области
по раннему выявлению и оказанию помощи детям и семьям, находящимся в
трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной поддержке

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и оказанию помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной поддержке (далее – Порядок взаимодействия) разработан в целях организации эффективного взаимодействия по профилактике социального сиротства, предупреждению отказов от детей и устранению причин нарушения их прав и законных интересов.

1.2. Порядок взаимодействия разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, действующим законодательством Российской Федерации и Новосибирской области.

1.3. В деятельности по раннему выявлению и оказанию помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной поддержке, участвуют следующие органы, учреждения и организации:

а) на областном уровне:

комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Новосибирской области;

министерство социального развития Новосибирской области;

министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области;

министерство здравоохранения Новосибирской области;

министерство труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области;

министерство региональной политики Новосибирской области;

департамент физической культуры и спорта Новосибирской области;

ГУ МВД России по Новосибирской области (по согласованию);
 ГУ ФСИН России по Новосибирской области (по согласованию);
 иные органы, учреждения и организации.

Взаимодействие областных органов исполнительной власти и иных организаций по раннему выявлению и оказанию помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной поддержке организует министерство социального развития Новосибирской области.

б) на уровне муниципального образования:

отделы опеки и попечительства муниципальных районов и городских округов Новосибирской области (далее – отдел опеки и попечительства);
 учреждения социального обслуживания семьи и детей;
 учреждения здравоохранения;
 органы управления образованием и образовательные учреждения;
 органы и учреждения по молодежной политике, физической культуре и спорту;
 отделы (подразделения) органов внутренних дел;
 Центры занятости населения;
 иные организации.

В целях обеспечения межведомственного взаимодействия муниципальных органов исполнительной власти, учреждений и иных организаций по раннему выявлению и оказанию помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной поддержке по решению органов местного самоуправления могут создаваться межведомственные координационные советы.

в) на уровне сельских и городских поселений муниципальных образований таковыми являются:

администрации сельских и городских поселений;
 учреждения социального обслуживания, здравоохранения, образования, сотрудники органов внутренних дел, иные организации, действующие на данной территории.

Советы помощи семье и детям, созданные на базе сельских поселений.

1.4. Деятельность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по раннему выявлению и оказанию помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной поддержке, осуществляется на основе принципов:

- межведомственного взаимодействия (порядок формирования отношений между субъектами системы профилактики определяется посредством согласования планов мероприятий и действий по их реализации, контроля за их выполнением);

- раннего (своевременного) выявления факта нуждаемости ребенка и семьи в государственной защите (выявление случаев необходимости оказания психологической, социальной, медицинской, образовательной, правовой, материальной, гуманитарной и иной помощи ребенку и семье, фактов жестокого

обращения с ребенком, пренебрежения его правами до превращения ситуации в систему действий, носящих постоянный характер и наносящих вред и угрозу нормальному развитию ребенка);

- распределения сфер ответственности между органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (назначение ответственных должностных лиц, закрепление за ними определенного круга задач в рамках ведомственной компетенции, осуществление которых должно быть реализовано на качественном уровне для достижения поставленных целей);

- индивидуального подхода (осуществление реабилитационного процесса с учетом выявленных потребностей и индивидуальных особенностей конкретного ребенка и семьи).

2. Основные понятия

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации – дети, оставшиеся без попечения родителей; дети – инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети – жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, техногенных и экологических катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети – жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в специальных учебно – воспитательных учреждениях; дети, проживающие в малоимущих семьях; дети, с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств, и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Жестокое обращение с детьми – нанесение физического, психологического, эмоционального вреда ребенку путем умышленного действия, бездействия, а также пренебрежения родителями, воспитателями, другими лицами, обязанностями по отношению к нему, наносящее вред его физическому и психическому развитию.

Насилие – умышленное применение физическим лицом или социальной группой различных форм принуждения в отношении ребенка, ущемляющее его конституционные права и свободы, как гражданина, наносящее ущерб или содержащее угрозу его физическому, психическому состоянию и развитию.

План по защите прав ребенка, нуждающегося в государственной защите - акт, утверждаемый органом опеки и попечительства, включающий перечень обязательных мероприятий по обеспечению прав и законных интересов ребенка, нуждающегося в защите государства, а так же определяющий ответственных и сроки реализации указанных в плане мероприятий.

План реабилитации ребенка и семьи – комплекс мероприятий при проведении реабилитации ребенка, нуждающегося в государственной защите и его семьи. План разрабатывается на срок от 3 до 6 месяцев на основе данных

диагностики состояния ребенка и реабилитационных ресурсов семьи, План рассматривается Консилиумом специалистов и утверждается органом опеки и попечительства.

Территориальный консилиум специалистов – совещательный орган, созданный, в целях обеспечения эффективности реабилитационной работы с семьей и детьми при выявлении нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, а также оказания информационно-методической, профессиональной поддержки кураторам.

Куратор случая – специалист органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, имеющий навыки консультирования семьи и детей.

3. Основные этапы деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, с целью профилактики социального сиротства, предупреждению отказов от детей и устранению причин нарушения их прав и законных интересов.

3.1. Обнаружение признаков нарушений прав и законных интересов ребенка, прием и регистрация сведений о нарушении прав и законных интересов ребенка;

3.2. Проверка сведений о возможности нарушения прав и законных интересов ребенка с целью установления нуждаемости ребенка в государственной защите

3.3. Принятие решения о начале работы с ребенком и семьей (об открытии случая) и утверждение Плана по защите прав ребенка отделом опеки и попечительства;

3.4. Передача случая в организацию, ответственную за работу с ребенком, разработка Плана реабилитации ребенка и семьи (далее - План реабилитации);

3.5. Согласование Плана реабилитации на Территориальном консилиуме специалистов (далее – Консилиум);

3.6. Утверждение Плана реабилитации отделом опеки и попечительства;

3.7. Координация куратором работы междисциплинарной команды по выполнению Плана реабилитации;

3.8. Контроль исполнения Плана реабилитации, мониторинг куратором состояния и развития ребенка, оценка динамики ситуации в семье, согласование на Территориальном Консилиуме решений, принятых на основании анализа результатов мониторинга;

3.9. Утверждение отделом опеки и попечительства результатов проведения мониторингов состояния и развития ребенка и процесса реабилитации семьи, рекомендаций консилиума, принятие решения о дальнейших действиях по отношению к семье либо об окончании работы с ребенком и семьей (о закрытии случая).

4. Механизмы взаимодействия органов, учреждений и иных организаций Новосибирской области по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, и устранению причин нарушения их прав и законных интересов.

4.1. Обнаружение признаков нарушений прав и законных интересов ребенка, прием и регистрация сведений о нарушении прав и законных интересов ребенка

4.1.1 Выявление признаков нарушений прав и законных интересов ребенка осуществляют специалисты учреждений образования, здравоохранения, социального обслуживания, сотрудники органов внутренних дел и иных организаций (специалисты учреждений и организаций):

- в ходе исполнения основной деятельности;
- по сообщениям, поступившим от физических и юридических лиц.

Алгоритм действий специалистов по выявлению признаков нарушений прав и законных интересов ребенка прилагается (Приложение №1.1.).

4.1.2. Сбор, обработку и учет сведений о случаях выявления признаков нарушения прав и законных интересов детей, осуществляет ответственное лицо, назначенное руководителями учреждений или иных организаций, обозначенных в пункте 4.1.1 (далее - Ответственное лицо).

4.1.3. Принятые Ответственным лицом от специалистов учреждений и организаций сведения о возможных нарушениях прав детей фиксируются в журнале (Приложение 1.2.) и в течение одних суток по установленной форме (Приложение 1.3.) передаются в отдел опеки и попечительства.

4.1.4. Специалист отдела опеки и попечительства фиксирует поступившие сведения в специальном журнале (Приложение 1.4.) и проводит оценку экстренности сигнала.

4.1.5. В случае наличия сведений о непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью орган опеки и попечительства действует в рамках ст. 77 Семейного кодекса Российской Федерации.

4.1.6. В случае, если в сообщении указывается на наличие признаков возможного нарушения прав детей, не связанных с непосредственной угрозой их жизни и здоровью, специалист органа опеки и попечительства передает информацию в уполномоченную службу для организации проверки в установленном порядке сигнала о возможном нарушении прав и законных интересов ребенка.

4.2. Проверка сведений о возможном нарушении прав и законных интересов ребенка с целью установления нуждаемости ребенка в государственной защите.

4.2.1. В течение трех рабочих дней со дня получения сведений отдел опеки и попечительства организует обследование условий жизни ребенка с целью проверки поступивших сведений о возможном нарушении прав и законных интересов ребенка, оценки риска жестокого обращения с ребенком.

4.2.2. Специалист отдела опеки и попечительства, либо специалист уполномоченной службы в соответствии с п. 4.1.6, 4.1.7 настоящего Порядка

проводит оценку безопасности нахождения ребенка в семье (в соответствии с методическим руководством по заполнению формы оценки безопасности и оценки риска) и, в случае необходимости, составляет План безопасности ребенка, включающий неотложные меры по обеспечению безопасности его жизни и здоровья в семье (далее - План Безопасности). По результатам обследования также заполняется форма оценки риска жестокого обращения с ребенком (Приложение № 1.5.).

4.3. Принятие решения о начале работы с ребенком и семьей (об открытии «случая») и утверждение Плана по защите прав ребенка отделом опеки и попечительства.

При выявлении нуждаемости государственной защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего утверждается План по защите прав ребенка.

4.3.1. План по защите прав ребенка (Приложение № 1.6.) содержит:

- указание об открытии случая в отношении конкретного ребёнка;
 - предписания о выполнении плана безопасности (при необходимости);
- разработке плана реабилитации семьи и ребенка;
- плана семейного жизнеустройства ребенка, оставшегося без попечения родителей (при наличии);
 - сроках проведения мониторинга эффективности работы.

4.3.2. План по защите прав передается на исполнение в организацию, ответственную за работу с ребенком и его семьей, не позднее, чем в течение трех суток после его утверждения.

4.4. Передача случая в организацию, ответственную за работу с ребенком, разработка Плана реабилитации ребенка и семьи (далее - План реабилитации).

4.4.1 Руководителем организации, ответственной за работу с ребенком и его семьей, издается приказ о назначении куратора «случая», который с участием других специалистов данной и иных организаций, принимающих участие в выявлении детей, нуждающихся в государственной защите, и устранении причин нарушения их прав и законных интересов:

- в течение трех суток осуществляет выход в семью для сбора информации, проводит анализ ее ресурсов;
 - совместно с семьей разрабатывает План реабилитации семьи и ребенка (Приложение № 1.7.) на период от 3 до 6 месяцев, представляет его в Территориальный Консилиум специалистов на согласование не позднее 30 дней со дня поступления в организацию Плана по защите прав; решение Консилиума фиксируется в протоколе соответствующего заседания;
- организует выполнение Плана реабилитации.

К выполнению данных мероприятий могут привлекаться члены совета помощи семье и детям, действующего на уровне сельских и городских поселений муниципальных образований.

В состав Территориального Консилиума входят специалисты учреждений здравоохранения, образования, социального обслуживания, горрайорганов внутренних дел, специалисты по работе с семьей и детьми и др. специалисты, взаимодействие с которыми необходимо при разработке мероприятий, направленных на нейтрализацию/минимизацию выявленных факторов риска жестокого обращения с ребенком и причин возникновения случая нарушения прав и законных интересов ребенка. Состав территориального Консилиума специалистов и Положение о территориальном Консилиуме специалистов утверждается постановлением главы муниципального образования.

4.4.2. План реабилитации семьи и ребенка содержит цель и задачи реабилитационной работы с ребенком и семьей; комплекс необходимых мероприятий, реализуемых специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также ответственных за исполнение, сроки контроля и данные об изменениях в семье.

4.4.3. План реабилитации семьи и ребенка утверждается отделом опеки и попечительства.

4.5 Контроль исполнения Плана реабилитации.

4.5.1. В целях обеспечения контроля за исполнением Плана реабилитации куратор «случая»:

осуществляет сбор и анализ информации от организаций, участвующих в исполнении Плана реабилитации, по его реализации;

совместно со специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений, включенных в План реабилитации семьи и ребенка, проводит в установленном порядке диагностику состояния и развития ребенка, процесса реабилитации семьи (далее - Диагностика) в сроки, обозначенные в решении консилиума.

4.6. Принятие решения о дальнейших действиях по отношению к семье.

5.6.1. Результаты Диагностики рассматриваются Консилиумом с участием руководителя организации, ответственной за работу с ребенком и его семьей, куратора «случая», специалистов иных организаций в сроки, обозначенные в решении консилиума, но не реже одного раза в три месяца;

5.6.2. По результатам Диагностики:

Консилиум согласовывает решение о продолжении работы со «случаем»;

Начальник отдела опеки и попечительства утверждает решение о закрытии «случая» (Приказ/решение)

Приложение № 1.1. к Порядку межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и оказанию помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, и нуждающимся в социальной поддержке

Алгоритм

действий специалистов по обнаружению и регистрации сведений о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка

Подготовительный этап.

Руководитель учреждения из числа специалистов назначает лицо, ответственное за сбор, обработку, учет и передачу сведений о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка .

Ответственное лицо заводит журнал учета сведений (Приложение № 1.2).

Ответственное лицо доводит до сведения специалистов учреждения рекомендации по обнаружению признаков нарушений прав и законных интересов ребенка.

Основной этап.

При обнаружении признаков нарушения прав ребенка специалисты учреждения немедленно передают сведения ответственному лицу.

Ответственное лицо регистрирует полученные сведения в журнале учета, и в течение одних суток оформляет служебную записку (Приложение № 1.3) и передает ее в отдел опеки и попечительства.

Приложение № 1.3. Порядку
межведомственного взаимодействия
органов и учреждений системы профилактики
безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних Новосибирской области
по раннему выявлению и оказанию помощи
детям и семьям, находящимся в трудной жизненной
ситуации, и нуждающимся в социальной поддержке

Бланк учреждения

Начальнику отдела опеки и
попечительства
_____ района (города)

Служебная записка

_____ (полное название учреждения, передающего сведения)

доводит до Вашего сведения, что выявлены признаки нарушения прав и законных
интересов ребенка

(детей) _____

(Ф.И.О. ребенка, детей, возраст)

Номер детского образовательного учреждения, которое посещает ребенок

_____ по адресу _____

Было обнаружено,

что _____

Просим обеспечить проверку сведений и, в случае необходимости, принять
меры по защите прав и законных интересов ребенка

Ответственное лицо
учреждения

_____ / _____
подпись (расшифровка)

Приложение № 1.5. к Порядку межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и оказанию помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, и нуждающимся в социальной поддержке

ПЛАН ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЁНКА

Ф.И.О., год рождения ребёнка _____

Домашний адрес _____

Ф.И.О. , год рождения родителей или иных законных представителей ребенка

Краткое описание факта нарушения прав и законных интересов ребенка, в том числе жестокого обращения с ним

Выявленные непосредственные угрозы для безопасности ребёнка

Дополнительные факторы риска жестокого обращения с ребёнком в семье (история семьи, детская ранимость)

Факторы, способствующие снижению риска жестокого обращения с ребёнком в семье

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЁНКА

Мероприятия по обеспечению безопасности ребенка	Срок выполнения Ответственный	Подпись

Подписи сторон

Специалист	Родитель (ли)

ФОРМА ОЦЕНКИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОЦЕНКИ РИСКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ

*Заполняется в соответствии с
«Методическим руководством по заполнению формы оценки безопасности и оценки риска»*

ФИО родителей (лиц их замещающих):

Мать _____

Отец _____

Во время проведения обследования семьи непосредственные угрозы для жизни, здоровья, развития ребенка

_____ (Ф.И.О., дата рождения)

НЕ ВЫЯВЛЕНЫ/ВЫЯВЛЕНЫ И СОСТАВЛЕН ПЛАН БЕЗОПАСНОСТИ
(нужное зачеркнуть)

ОЦЕНКА РИСКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ

Факторы		Риск		
		Высокий	Умеренный	Низкий
1.	Возраст			
2.	Особенности развития и личности ребенка			
3.	Особенность травм			
	<i>3.1. Локализация травмы</i>			
	<i>3.2. Тип травмы</i>			
	<i>3.3. Частота нанесения травмы</i>			
4.	Особенность поведения родителей, говорящие о возможности жестокого обращения			
5.	Роль эмоционального вреда			
6.	Индивидуальные особенности родителей			
	<i>6.1. Готовность</i>			

	<i>родителей признать случай жестокого обращения с ребенком</i>			
	<i>6.2. Заболевания, влияющие на поведение родителей</i>			
	<i>6.3. Родительские навыки воспитания</i>			
7.	Свобода доступа виновника насилия к ребёнку			
8.	Бытовые условия и окружение			
9.	Предыдущие сообщения или случаи жестокого обращения			
10.	Восприимчивость к кризисам			

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА РИСКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

С ребенком _____ (Ф.И.О., г.р.)

Подпись специалиста(ов)

_____ ()
 _____ ()

« » 20..... г.

Приложение № 1.6. к Порядку
межведомственного взаимодействия
органов и учреждений системы профилактики
безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних Новосибирской области
по раннему выявлению и оказанию помощи
детям и семьям, находящимся в трудной жизненной
ситуации и нуждающимся в социальной поддержке

На бланке организации

**РЕШЕНИЕ
о начале работы с ребенком**

(Ф.И.О.)

и его семьей (об открытии «случая»)

В связи с тем, что установлен факт нарушения прав ребенка (ФИО, дата рождения), Подразделением по опеке и попечительству принято решение:

1. Начать работу с ребенком и его семьей (открыть «случай»).
2. Определить организацию, ответственную за работу с ребенком и его семьей, -

(название организации)

3. Установить сроки проведения мониторинга состояния и развития ребенка и процесса реабилитации семьи до 30 числа последнего месяца текущего квартала (не реже 1 раза в квартал).

(ФИО)

Форма письма руководителю организации ответственной за работу с ребенком и семьей

Руководителю организации,
ответственной за работу
с ребенком и семьей

Направляем Вам РЕШЕНИЕ (дата и № из журнала) о начале работы с ребенком (ФИО, дата рождения) и его семьей (об открытии «случая»).

На основании этого необходимо:

- назначить куратора «случая»;
- обеспечить выполнения Плана безопасности (при наличии) в течение 3-х дней;
- разработать План реабилитации и предоставить его на утверждение в Консилиум в течение 30 дней;

Прилагаем следующие документы (на ____ листах):

1. Решение
2. Акт обследования семьи
3. План безопасности ребенка (при наличии)
4. Другие.

Начальник отдела опеки и попечительства _____ / _____
(ФИО)

Приложение № 1.7. к Порядку
межведомственного взаимодействия
органов и учреждений системы профилактики
безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних Новосибирской области
по раннему выявлению и оказанию помощи
детям и семьям, находящимся в трудной жизненной
ситуации и нуждающимся в социальной поддержке

Дата утверждения плана
« ____ » _____ 20 г.

ПЛАН РЕАБИЛИТАЦИИ РЕБЁНКА И СЕМЬИ

Состав семьи: Ф.И.О., год рождения, характер родства

1. _____ ; 2. _____
3. _____ ; 4. _____

Проблема случая _____

Основная цель работы _____

Промежуточные цели работы:

1. _____ 2. _____
3. _____ 4. _____
5. _____ 6. _____

ПЛАН СОВМЕСТНЫХ ДЕЙСТВИЙ

ДЕЙСТВИЯ РОДИТЕЛЕЙ	ДЕЙСТВИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ	СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННЫЙ
Промежуточная цель №1:		
Промежуточная цель №2:		

.....		

Подпись участников:

Родители

Куратор случая
