

Информация по принятию ряда мер, в том числе проведению информационно-разъяснительной работы, в целях реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в I-III кварталах 2015 г.

Для расширения спектра информационно-разъяснительной работы по разъяснению положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) в Новосибирской области в 2014 году был принят План проведения информационно-разъяснительной работы, который пролонгирован и дополнен в апреле 2015 года (утвержден приказом министерства социального развития Новосибирской области от 22.04.2015 № 328).

Согласно данному плану, министерство социального развития Новосибирской области (далее – министерство) проводит информационную работу сразу по нескольким направлениям.

***Размещение на официальном сайте министерства в сети Интернет и поддержание в актуальном состоянии информации по вопросам реализации Федерального закона № 442-ФЗ.***

Официальный сайт министерства ([www.msr.nso.ru](http://www.msr.nso.ru)) содержит всю необходимую информацию, определенную законодательством, а также большое количество дополнительных материалов по направлениям деятельности министерства и социальных служб области, в том числе по вопросам предоставления социальных услуг и реализации Федерального закона № 442-ФЗ. На сегодняшний день информационная структура сайта включает более 230 тематических страниц.

Все сведения по вопросам предоставления социальных услуг и реализации Федерального закона № 442-ФЗ объединены на официальном сайте министерства для удобства пользователей информации в раздел «Социальное обслуживание», доступный по прямой ссылке в основном меню на главной странице сайта. Информация, размещенная на страницах раздела, регулярно дополняется и обновляется. Так, реестр поставщиков социальных услуг обновлялся в 3 квартале 2015 года несколько раз, незамедлительно после внесения в реестр новых поставщиков. На данный момент в реестр включены 90 поставщиков социальных услуг, в том числе 6 НКО.

Основная информация раздела «Социальное обслуживание» официального сайта министерства дублируется на портале Губернатора и Правительства Новосибирской области в разделе «Гражданам/Социальная защита населения».

Новостная лента официального сайта министерства пополняется ежедневно. В третьем квартале 2015 года в ней было опубликовано 56 информационных материалов по вопросам реализации Федерального закона № 442-ФЗ и предоставления социальных услуг. Новостная лента сайта дублируется в социальных сетях «ВКонтакте» ([vk.com/msrnso](http://vk.com/msrnso)), «Фейсбук» ([www.facebook.com/minsoc.nso](http://www.facebook.com/minsoc.nso)) и «Твиттер» ([twitter.com/MSRNSO](http://twitter.com/MSRNSO)).

Большое внимание уделяется индивидуальному консультированию граждан для разъяснения конкретных возникших ситуаций и сложных вопросов. На официальном сайте министерства постоянно действует раздел «Часто задаваемые вопросы», содержащий, в том числе, разъяснения по вопросам предоставления социальных услуг в различных формах. Через сервис сайта «Обратная связь» посетители могут направить электронное обращение в министерство. На региональном информационном портале «Сибкрай.ру» на постоянной основе ведется совместно с министерством рубрика «Консультации» ([sibkrai.ru/expert/1756/1418/](http://sibkrai.ru/expert/1756/1418/)), в которой посетители, зачастую в онлайн-режиме, получают ответы на вопросы по тематике социальной защиты населения, предоставления социальных услуг. Аналогичное консультирование граждан ведется в социальной сети «ВКонтакте», а начиная с сентября 2015 года – на сайте «Инфопро54», где открыта рубрика «Онлайн-помощник» (<http://infopro54.ru/help>).

***Подготовка и направление для опубликования в СМИ информационных материалов о ходе реализации Федерального закона № 442-ФЗ, о предоставлении социальных услуг на территории Новосибирской области.***

Для расширения возможностей информирования граждан по вопросам социальной защиты населения министерством активно привлекаются к сотрудничеству областные, городские, районные средства массовой информации. При планировании информационно-разъяснительной работы со СМИ учитываются все основные направления деятельности министерства, анализируется информационная ситуация, необходимость разъяснения гражданам того или иного актуального вопроса. Информационные материалы (анонсы, пресс-релизы, статьи) готовятся и рассылаются в СМИ в соответствии с ежеквартальными медиа-планами и внепланово, при возникновении информационного повода. Оперативно готовятся ответы на запросы журналистов и редакций. Руководство и специалисты министерства регулярно принимают участие в записи теле- и радиопрограмм, отвечают на вопросы граждан в прямом эфире, дают комментарии и интервью журналистам.

За третий квартал 2015 года только в СМИ областного уровня было опубликовано 87 материалов, затрагивающих вопросы реализации Федерального закона № 442-ФЗ и предоставления социальных услуг в новом правовом поле.

Продолжается сотрудничество Минсоцразвития Новосибирской области с общероссийскими журналами. Так, в журнале «Социальная работа» № 7 – 2015 в рубрике «Переключка регионов: Передовые социальные практики» выпущена статья об опыте подготовки и мотивации, развитии профессиональных компетенций специалистов социальных служб в Новосибирской области. Статьи об инновационных технологиях работы специалистов социальных служб региона регулярно направляются для публикации в общероссийские журналы «Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы».

Социальные службы муниципального уровня также регулярно инициируют размещение материалов о предоставлении социальных услуг в районных и городских средствах массовой информации.

***Публикация в ведомственном журнале «Социальный вестник Новосибирской области» материалов по вопросам предоставления социальных услуг.***

В сентябре 2015 года вышел очередной номер журнала «Социальный вестник Новосибирской области». Журнал издается с 2012 года и адресован как специалистам социальных служб, так и получателям социальных услуг, широкому кругу читателей. Он стал отличным помощником и советчиком специалистов, а также полем для дискуссий и обсуждения важнейших вопросов социальной жизни региона, передового опыта деятельности социальных служб. На страницах журнала публикуются материалы о мерах социальной поддержки, социальном обслуживании населения, программах, технологиях, проектах, направленных на повышение качества жизни граждан, а также обзоры законодательства, российского и международного опыта в сфере социальной защиты. Значительное внимание уделяется экспертному мнению: регулярно выходят интервью и аналитические статьи представителей научных кругов и социально ориентированных НКО.

Журнал «Социальный вестник» издается тиражом 998 экземпляров и распространяется бесплатно через социальные службы. Сентябрьский номер журнала, вышедший в преддверии декады пожилых людей, был посвящен вопросам предоставления социальных услуг людям пенсионного возраста, поддержанию здоровья и активного долголетия пожилых граждан.

***Обеспечение работы «горячей линии» в министерстве по вопросам социального обслуживания населения в круглосуточном режиме.***

В министерстве круглосуточно действует «горячая линия» по многоканальному бесплатному номеру 8-800-100-00-82, регулярно организуются тематические «прямые линии» по различным актуальным вопросам.

За третий квартал 2015 года на «горячую линию» министерства поступило 569 звонков, были даны разъяснения по вопросам социального обслуживания, предоставления мер социальной поддержки, оказания адресной социальной помощи и др. В период декады пожилых людей работала тематическая горячая линия. Всего с начала года на «горячую линию» поступило 1707 звонков.

***Издание и распространение информационно-разъяснительных материалов (буклетов, листовок, брошюр) по вопросам предоставления социальных услуг на территории Новосибирской области.***

В мае 2015 года министерством были изданы информационно-справочные буклеты для различных социально уязвимых категорий граждан: детей-инвалидов, детей-сирот и лиц из их числа, семей с несовершеннолетними детьми, многодетных семей, пожилых людей. Общий тираж изданных буклетов – 50 тыс. экземпляров. В 3 квартале 2015 года продолжено распространение данных буклетов через отделы пособий и социальных выплат, учреждения социального обслуживания, партнерские общественные организации, а также в ходе массовых социально значимых мероприятий.

***Размещение и актуализация материалов по вопросам предоставления социальных услуг на информационных стендах и официальных сайтах поставщиков социальных услуг.***

На официальных сайтах и информационных стендах поставщиков социальных услуг размещается и поддерживается в актуальном состоянии информация о Федеральном законе № 442-ФЗ, федеральных и региональных нормативных актах, предоставляемых социальных услугах.

Министерством ведется постоянный мониторинг соблюдения организациями, включенными в реестр поставщиков социальных услуг, требований по обеспечению доступности и открытости информации.

Вопросы обеспечения доступности и открытости информации для получателей социальных услуг регулярно поднимаются на совещаниях с участием руководителей социальных служб.

***Проведение методических выездов в целях мониторинга организации работы по реализации Федерального закона № 442-ФЗ в государственных и муниципальных учреждениях социального обслуживания населения.***

Постоянный мониторинг министерством предоставления социальных услуг поставщиками позволяет не только контролировать качество оказания услуг, но и оказывать методическую и информационную помощь специалистам на местах.

В третьем квартале 2015 года комиссией министерства проведены проверки деятельности муниципальных учреждений - комплексных центров социального обслуживания населения в нескольких районах области: Доволенском, Коченевском, Кочковском, Краснозерском, Купинском, Мошковском, Чановском, а также Дома милосердия в Сузунском районе.

Кроме того, состоялись методические выезды сотрудников министерства для оказания помощи специалистам, работающим с семьями и детьми, в муниципальные учреждения Колыванского, Искитимского, Черепановского, Чулымского, Доволенского, Куйбышевского, Здвинского, Чистоозерного, Новосибирского, Татарского, Усть-Таркского и Кыштовского районов.

По результатам проверок и методических выездов специалистам даны рекомендации, оказана консультативная помощь по различным вопросам организации предоставления социальных услуг.

В рамках работы комиссии по рассмотрению личных дел граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, в министерстве еженедельно проводятся методические встречи и семинары со специалистами учреждений муниципальных районов и городских округов Новосибирской области «О реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ».

***Обсуждение вопросов реализации Федерального закона № 442-ФЗ на еженедельных совещаниях с руководителями подведомственных министерству государственных учреждений социального обслуживания***

В соответствии с регламентом работы Совета директоров при министерстве социального развития Новосибирской области вопросы реализации Федерального закона № 442-ФЗ рассматриваются на еженедельных рабочих совещаниях с

руководителями подведомственных министерству государственных учреждений социального обслуживания, руководителям и специалистам учреждений оказывается методическая помощь по всем аспектам реализации закона.

***Проведение семинаров-совещаний с различными категориями руководителей и работников сферы социального обслуживания населения по разъяснению положений Федерального закона № 442-ФЗ.***

Информационно-разъяснительная работа с руководителями и специалистами органов (организаций) сферы социального обслуживания населения проводится регулярно. На семинарах, семинарах-совещаниях подробно рассматриваются положения Федерального закона № 442-ФЗ, принятые региональные НПА, первый опыт реализации закона, обсуждаются возможные и уже возникшие сложные ситуации, даются разъяснения по всем вопросам участников семинара.

В третьем квартале 2015 года проведены семинары-совещания:

- с начальниками отделов социального обслуживания администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области (20.08.2015);

- с директорами комплексных центров социального обслуживания населения (24.09.2015).

Кроме того, в августе 2015 года проведены индивидуальные собеседования с представителями 31 муниципального образования Новосибирской области (заместители глав районов по социальным вопросам, начальники отделов социального обслуживания населения, директора комплексных центров социального обслуживания населения, директора социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних) по вопросам организации работы по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия. По итогам собеседований подготовлены аналитические материалы о предоставлении социальных услуг семьям и детям в данных муниципальных образованиях.