

# КОНТРАКТ № 43

## на оказание услуг для обеспечения нужд Новосибирской области

г. Новосибирск

«15» ИЮНЯ 2016 г.

Министерство социального развития Новосибирской области, именуемое в дальнейшем «Заказчик», для обеспечения нужд Новосибирской области, в лице и.о. министра социального развития Новосибирской области Бахаревой Елены Викторовны, действующей на основании распоряжения Губернатора Новосибирской области от 14.06.2016 № 637-рк «О Пыхтине С.И., Бахаревой Е.В.», с одной стороны, и некоммерческое партнерство «Информационно-аналитический центр развития гражданских инициатив», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Исполнительного директора Малицкой Елены Павловны, действующей на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждый в отдельности «Сторона», с соблюдением требований Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закон о контрактной системе), в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 93 Закона о контрактной системе заключили настоящий контракт (далее - Контракт) о нижеследующем:

### 1. Предмет Контракта

1.1. Предметом Контракта является оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг, в соответствии с Описанием объекта закупки (Приложение к Контракту) и на условиях, предусмотренных Контрактом.

1.2. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления такого вида Услуг, устанавливающих требования к качеству такого вида Услуг, в соответствии с условиями Контракта.

### 2. Цена Контракта и порядок расчетов

2.1. Цена Контракта составляет 10 000 (Десять тысяч) рублей 00 копеек, без НДС.

НДС не предусмотрен на основании п. 2 ст. 346.11 гл. 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.

Источник финансирования: средства областного бюджета Новосибирской области.

КБК 156 1006 0400000190 244 226, ассигнования 2016 года.

2.2. Цена Контракта может быть снижена по соглашению Сторон без изменения предусмотренных Контрактом объема Услуг и иных условий его исполнения. При этом Стороны составляют и подписывают дополнительное соглашение к Контракту.

Цена Контракта включает в себя расходы, связанные с оказанием Услуг, предусмотренных Контрактом, в полном объеме, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей.

2.3. Оплата производится Заказчиком единовременным платежом на расчетный счет Исполнителя, указанный в Контракте, после приемки Услуг в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты представления счета и на основании подписанного Сторонами акта приемки оказанных Услуг при отсутствии у Заказчика претензий по объему и качеству оказанных Услуг. Заказчик имеет право приостанавливать оплату Исполнителю, имеющему недоимку по платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации до ее погашения.

Обязательства Заказчика по оплате цены Контракта считаются исполненными с момента списания денежных средств в размере, установленном Контрактом, с лицевого счета Заказчика. За дальнейшее прохождение денежных средств Заказчик ответственности не несет.

2.4. Исполнитель проинформирован, что в соответствии с распоряжением Правительства Новосибирской области от 14.05.2013 № 205-рп «О мерах по повышению собираемости налогов и укреплению налоговой дисциплины», при наличии у Исполнителя недоимки по налоговым платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, превышающей сумму 1 (один)

миллион рублей в течение 2 (двух) месяцев, информация может быть передана в Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области.

### **3. Порядок оказания Услуг**

2.1. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с Описанием объекта закупки.

2.2. Место оказания Услуг: Новосибирская область по месту нахождения организаций социального обслуживания и месту нахождения Исполнителя.

2.3. Срок оказания Услуг Исполнителем по Контракту в полном объеме: со дня заключения Контракта по 01 ноября 2016 года.

### **4. Порядок сдачи и приемки оказанных Услуг**

4.1. Приемка Услуг на соответствие их объема и качества требованиям, установленным в Контракте, производится Заказчиком по окончании оказания Услуг.

4.2. После завершения оказания Услуг, предусмотренных Контрактом, Исполнитель письменно уведомляет Заказчика о факте завершения оказания Услуг и направляет в адрес Заказчика акт приемки оказанных услуг в 2 (двух) экземплярах, счет, счет-фактуру.

4.3. Не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения от Исполнителя документов, указанных в п. 4.2 Контракта, Заказчик рассматривает результаты и осуществляет приемку оказанных Услуг по Контракту на предмет соответствия их объема и качества требованиям, изложенным в Контракте.

Для проверки представленных Исполнителем результатов на их соответствие условиям Контракта, Заказчик проводит экспертизу. Экспертиза результатов может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации.

4.4. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Исполнителя акта приемки оказанных Услуг обязан направить Исполнителю один экземпляр подписанного акта приемки оказанных Услуг либо мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг, в котором должны быть указаны выявленные Заказчиком недостатки. Заказчик вправе предоставить Исполнителю срок для устранения таких недостатков. Мотивированный отказ направляется в порядке, предусмотренном п. 11.1 настоящего Контракта.

4.5. В сроки, указанные Заказчиком в мотивированном отказе от приемки оказанных Услуг, Исполнитель обязан за свой счет и своими силами, устранить обнаруженные недостатки. В этом случае акт приемки оказанных Услуг Заказчик подписывает в течение 3 (трех) рабочих дней после устранения Исполнителем указанных недостатков.

Если Исполнитель в установленный срок не устранит недостатки, Заказчик вправе отказаться от исполнения Контракта и предъявить Исполнителю требование о возмещении понесенных убытков.

### **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с Контрактом, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

5.1.2. Требовать от Исполнителя представления надлежащим образом оформленных документов, указанных в п. 4.2 Контракта.

5.1.3. В случае досрочного исполнения Исполнителем обязательств по Контракту принять и оплатить Услуги в соответствии с установленным в Контракте порядком.

5.1.4. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе оказываемых Услуг.

5.1.5. Осуществлять контроль и надзор за качеством, порядком и сроками оказания Услуг, давать указания о способе оказания Услуг, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

5.1.6. Отказаться от приемки результата Услуг в случаях, предусмотренных Контрактом и законодательством Российской Федерации, в том числе в случае обнаружения неустранимых недостатков.

5.1.7. Отказаться в любое время до сдачи Услуг от исполнения Контракта и потребовать возмещения ущерба, если Исполнитель не приступает своевременно к исполнению Контракта или оказывает Услуги настолько медленно, что окончание их к сроку, указанному в Контракте, становится явно невозможным.

5.1.8. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии с Законом о контрактной системе.

5.1.9. По соглашению с Исполнителем изменить существенные условия Контракта в случаях, установленных Законом о контрактной системе.

5.1.10. Пользоваться иными правами, установленными Контрактом и законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Провести экспертизу для проверки представленных Исполнителем результатов оказанных Услуг, предусмотренных Контрактом в соответствии с п. 4.3. Контракта.

5.2.2. Сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания Услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней после обнаружения таких недостатков. Заказчик, обнаружив при осуществлении контроля и надзора за ходом оказания Услуг, отступления от условий Контракта, которые могут ухудшить качество Услуг, или иные их недостатки, должен в течение 1 (одного) календарного дня заявить об этом Исполнителю. Заказчик обязан назначить своего ответственного представителя для контроля за оказанием Исполнителем Услуг по Контракту и согласования организационных вопросов.

5.2.3. Своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные Услуги в соответствии с Контрактом, включая проведение экспертизы оказанных Услуг, а также отдельных этапов исполнения Контракта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.4. При получении от Исполнителя уведомления о приостановлении оказания Услуг в случае, указанном в подпункте 5.4.6 Контракта, в течение 3 (трех) рабочих дней рассмотреть вопрос о целесообразности и порядке продолжения оказания Услуг.

5.2.5. Не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента возникновения права требования от Исполнителя оплаты неустойки (штрафа, пени) направить Исполнителю претензионное письмо с требованием оплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения претензионного письма неустойки (штрафа, пени), рассчитанной в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Контракта.

5.2.6. При неоплате Исполнителем неустойки (штрафа, пени) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты истечения срока для оплаты неустойки (штрафа, пени), указанного в претензионном письме, а также в случае полного или частичного немотивированного отказа в удовлетворении претензии, либо неполучения в срок ответа на претензию, направить в суд исковое заявление с требованием оплаты неустойки (штрафа, пени), рассчитанной в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Контракта.

5.2.7. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты фактического исполнения обязательств Исполнителем принять необходимые меры по взысканию неустойки (штрафа, пени) за весь период просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, а именно потребовать оплаты неустойки (штрафа, пени), рассчитанной в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Контракта за весь период просрочки исполнения, и в случае неоплаты Исполнителем неустойки (штрафа, пени) в течение указанного срока направить в суд исковое заявление с соответствующими требованиями.

5.2.8. При направлении в суд искового заявления с требованиями о расторжении Контракта одновременно заявлять требования об оплате неустойки (штрафа, пени), рассчитанной в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Контракта.

5.2.9. Обеспечить конфиденциальность информации, представленной Исполнителем в ходе исполнения обязательств по Контракту.

5.2.10. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и условиями Контракта.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Требовать своевременного подписания Заказчиком акта приемки оказанных услуг по Контракту на основании представленных Исполнителем документов, указанных в п. 4.2 Контракта, и при условии истечения срока, указанного в п. 4.3. Контракта.

5.3.2. Требовать своевременной оплаты оказанных Услуг в соответствии с условиями Контракта.

5.3.3. Требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом.

5.3.4. Запрашивать у Заказчика разъяснения и уточнения относительно оказания Услуг в рамках Контракта.

5.3.5. Получать от Заказчика содействие при оказании Услуг в соответствии с условиями Контракта.

5.3.6. Досрочно исполнить обязательства по Контракту с согласия Заказчика.

5.3.7. Привлекать к исполнению своих обязательств по Контракту других лиц – соисполнителей, обладающих специальными знаниями, навыками, квалификацией, специальным оборудованием и т.п., по видам (содержанию) Услуг. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств соисполнителей.

5.3.8. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3.9. Пользоваться иными правами, установленными Контрактом и законодательством Российской Федерации.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Своевременно и надлежащим образом исполнять обязательства в соответствии с условиями Контракта и представить Заказчику документы, указанные в п. 4.2 Контракта, по итогам исполнения Контракта.

5.4.2. Своевременно представить по запросу Заказчика в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе исполнения обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Контракта.

5.4.3. Обеспечивать соответствие результатов Услуг требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), лицензирования, установленным законодательством Российской Федерации.

Исполнитель обязан в течение срока действия Контракта предоставить по запросу Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня после дня получения указанного запроса документы, подтверждающие соответствие Услуг указанным выше требованиям.

5.4.4. Обеспечить устранение недостатков, выявленных при приемке Заказчиком Услуг и в течение гарантийного срока, за свой счет.

5.4.5. Приостановить оказание Услуг в случае обнаружения не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут оказать негативное влияние на качество результатов оказываемых Услуг или создать невозможность их завершения в установленный Контрактом срок, и сообщить об этом Заказчику в течение 1 (одного) рабочего дня после приостановления оказания Услуг.

5.4.6. В течение 1 (одного) рабочего дня информировать Заказчика о невозможности оказать Услуги в надлежащем объеме, в предусмотренные Контрактом сроки, надлежащего качества.

5.4.7. В случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено лицензирование вида деятельности, являющегося предметом Контракта, а также в случае, если законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим оказание Услуг, являющихся предметом Контракта, установлено требование об их обязательном членстве в саморегулируемых организациях, Исполнитель обязан обеспечить наличие документов, подтверждающих его соответствие требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, в течение всего срока исполнения Контракта.

5.4.8. Представить Заказчику сведения об изменении своего фактического местонахождения в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня соответствующего изменения. В случае непредставления уведомления об изменении адреса фактическим местонахождением Исполнителя будет считаться адрес, указанный в Контракте.

5.4.9. Обеспечить конфиденциальность информации, представленной Заказчиком в ходе исполнения обязательств по Контракту.

5.4.10. Исполнитель не вправе использовать (предавать огласке) и передавать третьим лицам результаты оказанных услуг без получения предварительного письменного согласия Заказчика.

5.4.11. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Контрактом.

5.5. Исполнитель гарантирует, что на момент заключения Контракта:

5.5.1. В отношении него не проводится процедура ликвидации, отсутствует решение арбитражного суда о признании его банкротом и об открытии конкурсного производства, деятельность не приостановлена в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, а также размер задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации за прошедший финансовый год не превышает 25% (двадцати пяти процентов) балансовой стоимости активов по данным бухгалтерской (бюджетной) отчетности за последний отчетный период.

5.5.2. В отношении Исполнителя – физического лица либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа или главного бухгалтера Исполнителя отсутствует судимость за преступления в сфере экономики (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также в отношении указанных физических лиц не применено наказание в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с оказанием Услуги.

## **6. Гарантии**

6.1. Исполнитель гарантирует, что оказываемые Услуги соответствуют требованиям, установленным в Контракте, обязательным нормам и правилам, регулирующим данную деятельность (ГОСТ, ТУ), а также иным требованиям законодательства Российской Федерации, действующим на момент оказания Услуг.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Контрактом, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Контрактом.

Размеры неустоек (штрафов, пеней), указанные в настоящем разделе, определяются в соответствии с Правилами определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.11.2013 № 1063.

7.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

Пеня в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства.

Штрафы в размере 2,5% от цены Контракта, что составляет 250 (Двести пятьдесят) рублей 00 копеек, начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом.

7.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается Контрактом в размере не менее 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Исполнителем.

Штрафы в размере 10% от цены Контракта, что составляет 1 000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек, начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом.

7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик производит оплату по Контракту за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени).

7.5. Уплата Стороной неустойки (штрафа, пени) не освобождает ее от исполнения обязательств по Контракту.

7.6. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло по вине другой стороны или вследствие непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных природных явлений (землетрясений, наводнений, пожаров и т.д.), действий объективных внешних факторов (военных действий, актов органов государственной власти и управления и т.п.), подтвержденных в установленном законодательством порядке, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по Контракту, которые возникли после заключения Контракта, на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Стороной своих обязательств, а также которые Сторона была не в состоянии предвидеть и предотвратить.

## **8. Обеспечение исполнения Контракта**

8.1. Обеспечение исполнения Контракта не предусмотрено.

## **9. Срок действия, порядок изменения и расторжения Контракта**

Контракт вступает в силу со дня его подписания Сторонами, действует до 31.12.2016, но в любом случае - до исполнения Сторонами своих обязательств по Контракту в полном объеме.

9.2. Контракт может быть расторгнут:

по соглашению Сторон;

по решению суда;

в случае одностороннего отказа Стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

9.3. Заказчик вправе обратиться в суд в установленном законодательством Российской Федерации порядке с требованием о расторжении Контракта в следующих случаях:

9.3.1. при существенном нарушении Контракта Исполнителем;

9.3.2. в случае просрочки исполнения обязательств по оказанию Услуг более чем на 5 (пять) календарных дней;

9.3.3. в случае неоднократного нарушения сроков оказания Услуг – более двух раз более чем на 5 (пять) календарных дней;

9.3.4. в случае существенного нарушения требований к качеству оказываемых Услуг (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков);

9.3.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения договора возмездного оказания услуг, договора подряда в случаях, установленных в статье 783 ГК РФ, в том числе в следующих случаях:

9.4.1. в любое время без указания причин при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов (пункт 1 статьи 782 ГК РФ);

9.4.2. если Исполнитель не приступает своевременно к исполнению Контракта или оказывает Услуги настолько медленно, что окончание их к сроку становится явно невозможным (пункт 2 статьи 715 ГК РФ);

9.4.3. если во время оказания Услуг станет очевидным, что они не будут оказаны надлежащим образом, Заказчик вправе назначить Исполнителю разумный срок для устранения недостатков и при неисполнении Исполнителем в назначенный срок этого требования отказаться от исполнения Контракта (пункт 3 статьи 715 ГК РФ);

9.4.4. если отступления от условий Контракта или иные недостатки результата Услуг в установленный Заказчиком разумный срок не были устранены Исполнителем либо являются существенными и неустранимыми (пункт 3 статьи 723 ГК РФ);

9.4.5. если при нарушении Исполнителем конечного срока оказания Услуг, указанного в Контракте, исполнение Исполнителем Контракта утратило для Заказчика интерес (пункт 3 статьи 708 ГК РФ, пункт 2 статьи 405 ГК РФ).

9.5. Заказчик до принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта вправе провести экспертизу оказанных Услуг с привлечением экспертов, экспертных организаций.

Если Заказчиком проведена экспертиза оказанной Услуги с привлечением экспертов, экспертных организаций, решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта может быть принято Заказчиком только при условии, что по результатам экспертизы оказанной Услуги в заключении эксперта, экспертной организации будут подтверждены нарушения условий Контракта, послужившие основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения Контракта.

9.6. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия указанного решения, размещается в единой информационной системе и направляется Исполнителю по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Исполнителя, указанному в Контракте, а также телеграммой, либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получение Заказчиком подтверждения о его вручении Исполнителю. Выполнение Заказчиком требований настоящего пункта считается надлежащим уведомлением Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Контракта. Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения Заказчиком подтверждения о вручении Исполнителю указанного уведомления либо дата получения Заказчиком информации об отсутствии Исполнителя по его адресу, указанному в Контракте. При невозможности получения указанных подтверждения либо информации датой такого надлежащего уведомления признается дата по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения решения Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта в единой информационной системе.

9.7. Решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта вступает в силу и Контракт считается расторгнутым через 10 (десять) календарных дней с даты надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

9.8. Заказчик обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты надлежащего уведомления Исполнителя о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения Контракта устранено нарушение условий Контракта, послужившее основанием для принятия указанного решения, а также Заказчику компенсированы затраты на проведение экспертизы в соответствии с п. 9.5. Контракта. Данное правило не применяется в случае повторного нарушения Исполнителем условий Контракта, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации являются основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения Контракта.

9.9. Исполнитель вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Порядок урегулирования споров**

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Контракта, его изменением, расторжением или признанием недействительным, Стороны будут стремиться решить путем переговоров.

10.2. В случае недостижения взаимного согласия все споры по Контракту разрешаются в Арбитражном суде Новосибирской области.

10.3. До передачи спора на разрешение Арбитражного суда Новосибирской области Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона обязана дать письменный ответ по существу в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты ее получения.

## 11. Прочие условия

11.1. Все уведомления Сторон, связанные с исполнением Контракта, направляются в письменной форме по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Стороны, указанному в Контракте, или с использованием факсимильной связи, электронной почты с последующим представлением оригинала. В случае направления уведомлений с использованием почты, датой получения уведомления признается дата получения отправляющей Стороной подтверждения о вручении второй Стороне указанного уведомления либо дата получения Стороной информации об отсутствии адресата по его адресу, указанному в Контракте. При невозможности получения указанных подтверждения либо информации датой такого надлежащего уведомления признается дата по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае отправления уведомлений посредством факсимильной связи и электронной почты уведомления считаются полученными Стороной в день их отправки.

11.2. Контракт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

11.3. В случае перемены Заказчика по Контракту права и обязанности Заказчика по Контракту переходят к новому заказчику в том же объеме и на тех же условиях.

11.4. При исполнении Контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случаев, если новый исполнитель является правопреемником Исполнителя по Контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

11.5. Во всем, что не предусмотрено Контрактом, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 12. Приложения

12.1. Неотъемлемой частью Контракта является следующее Приложение к Контракту:  
Приложение: «Описание объекта закупки».

## 13. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

### Исполнитель

Некоммерческое партнерство  
«Информационно-аналитический центр  
развития гражданских инициатив»

Юридический и фактический адрес:  
630102, г. Новосибирск, ул. Восход, 14/1

Банковские реквизиты:  
ИНН 5404156820 КПП 540501001  
Расч. счет 40703810900010000045  
Корр. счет 30101810000000000837  
НФ АКБ «Ланта –Банк» (АО)  
г. Новосибирск,  
БИК 045004837  
ОГРН 1035401492521  
ОКПО 51726164

Исполнительный директор

\_\_\_\_\_  
МП (при наличии) Е.П. Малицкая

### Заказчик

Министерство социального развития  
Новосибирской области

Юридический и фактический адрес:  
630007, г. Новосибирск,  
ул. Серебренниковская, д. 6

Банковские реквизиты:  
ИНН 5406640917, КПП 540601001,  
УФК по Новосибирской области (МФ и  
НП НСО Минсоцразвития НСО, л/с  
050010011)  
р/сч. 40201810200000100045 в  
СИБИРСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ  
г. НОВОСИБИРСК

И.о. министра социального развития  
Новосибирской области

\_\_\_\_\_  
МП Е.В. Бахарева



## Описание объекта закупки

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг

**Предмет Контракта:** оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, получаемой в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг.

**Сроки оказания Услуг:** со дня заключения Контракта по 01 ноября 2016 года.

**Место оказания Услуг:** Новосибирская область по месту нахождения организаций социального обслуживания и месту нахождения Исполнителя.

**Количество организаций социального обслуживания Новосибирской области:** 40 (сорок) организаций согласно приложению к настоящему Описанию объекта закупки.

### Характеристика услуг:

**1. Цель работы:** получение информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, обобщение и анализ полученных данных в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг.

### 2. Перечень и объем оказываемых услуг:

Исполнитель должен:

2.1. Разработать и согласовать с Заказчиком в срок со дня заключения контракта и до момента проведения сбора данных методику сбора информации в соответствии с:

- методикой и критериями, утвержденными приказом Минтруда России от 30.08.2013 № 391а «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания», и утвержденных и используемых Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области при министерстве социального развития Новосибирской области для проведения независимой оценки качества;

- полным объемом показателей, утвержденных приказом Минтруда России от 08.12.2014 № 995-н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»;

- перечнем организаций, утвержденных Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области при министерстве социального развития Новосибирской области (протокол от 25.03.2016 № 12), прилагаемый к настоящему Описанию объекта закупки.

2.2. Разработать и согласовать с Заказчиком инструментарий до момента проведения сбора информации в соответствии с п. 2.1. описания объекта закупки, а именно:

- адаптированную анкету с учетом опрашиваемой категории получателей социальных услуг, типом и особенностями организации социального обслуживания;

- инструкцию и бланк протокола для проведения включенного структурированного наблюдения с анализом информационной открытости и доступности организаций социального обслуживания, используя при сборе информации экспертно-визуальные способы;

- инструкцию для мониторинга и анализа информационной доступности официальных сайтов организаций социального обслуживания в сети «Интернет»;

- инструкцию проведения контрольных звонков в организации социального обслуживания;

- процедуру проведения контрольных обращений на адреса электронной почты, размещенные на официальных сайтах организаций социального обслуживания;

- структуру интервью с руководителем организации социального обслуживания.

2.3. Составить график выездов в организации социального обслуживания и согласовать его с Заказчиком.

2.4. Осуществить «полевые» исследования с выездом в организации социального обслуживания по согласованному графику и провести сбор информации в каждой организации социального обслуживания, которые включают:

- один выезд для проведения включенного структурированного наблюдения с выполнением фотографирования наблюдаемых основных показателей;
- опрос получателей социальных услуг по адаптированной анкете в стационарных организациях социального обслуживания - не менее 10 человек, в комплексных центрах социального обслуживания населения - не менее 10 человек, формируя выборки с учетом получения сопоставимых результатов по типам организаций;
- одно интервью с руководителем организации социального обслуживания;
- один контрольный звонок по телефону, указанному на официальном сайте организации социального обслуживания с использованием аудиозаписи;
- мониторинг официального сайта организации социального обслуживания с анализом его удобства поиска, структурного наполнения, полноты и актуальности размещенной информации;
- одно обращение на адрес электронной почты организации социального обслуживания с анализом полученного ответа.

2.5. Подготовить и согласовать с Заказчиком формы для фиксации первичной информации, обобщения и представления полученных данных.

2.6. Сформировать массивы данных, полученных в результате применения различных методов, в единую информационную базу, как по каждой организации социального обслуживания, так и для совместного и сопоставимого анализа организаций.

2.7. Систематизировать выявленные проблемы по показателям оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания Новосибирской области.

2.8. Провести итоговую оценку каждой организации социального обслуживания и построить рейтинги по итоговой оценке по типам организаций и по основным критериям независимой оценки качества оказания услуг.

2.9. Подготовить и передать Заказчику:

- итоговый отчет собранной информации на бумажном носителе с приложением фотоматериалов, аудиозаписей, заполненных анкет и иных материалов на электронном носителе;
- презентационные материалы;
- аналитический отчет с указанием выявленных проблем с приложением рейтингов организаций социального обслуживания.

3. **Исполнитель** для сбора и обобщения информации вправе привлекать волонтеров.

#### **Исполнитель**

Некоммерческое партнерство  
«Информационно-аналитический центр  
развития гражданских инициатив»

#### **Заказчик**

Министерство социального развития  
Новосибирской области

Исполнительный Директор

И.о. министра социального развития  
Новосибирской области

МП (при наличии)



Е.П. Малицкая



МП

Е.В. Бахарева

**Перечень организаций социального обслуживания населения Новосибирской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания социальных услуг в 2016 году**

1.	ГАУССО НСО «Болотнинский психоневрологический интернат»
2.	ГАУССО НСО «Завьяловский психоневрологический интернат»
3.	ГАУССО НСО «Каменский психоневрологический интернат»
4.	ГАСУСО НСО «Обской психоневрологический интернат»
5.	ГАУССО НСО «Тогучинский психоневрологический интернат»
6.	ГАУССО НСО «Успенский психоневрологический интернат»
7.	ГАУ НСО «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»
8.	ГБУ НСО «Дом ветеранов Новосибирской области»
9.	ГАСУСО НСО «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»
10.	ГБУСО НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»
11.	ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г. Татарск
12.	ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»
13.	ГБУ НСО «Центр развития семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
14.	ГБУ НСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Рассвет»
15.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Бердска Новосибирской области
16.	МБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» (г. Бердск)
17.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота»
18.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Искитима Новосибирской области
19.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Вера» Искитимского района Новосибирской области»
20.	МБУ Тогучинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов»
21.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района Новосибирской области»
22.	МБУ Мошковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»
23.	МКУ «Комплексный Центр социального обслуживания населения Коченевского района Новосибирской области»
24.	МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Коченевского района Новосибирской области»
25.	МБУ Тогучинского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Новосибирской области
26.	МКУ Новосибирского района Новосибирской области «Барышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
27.	МКУ Тогучинского района «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей»
28.	МКУ города Новосибирска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Жемчужина»
29.	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Дзержинского района
30.	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Советского района
31.	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Первомайского района

32.	МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района
33.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Колыванского района»
34.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добрыня»
35.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Черепановского района Новосибирской области»
36.	МБУ «Социальный приют для детей и подростков «Незабудка» Черепановского района Новосибирской области»
37.	МКУ Сузунского района «Комплексный центр социального обслуживания населения»
38.	МБУ ССО Сузунского района «Дом милосердия»
39.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области»
40.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Татарского района Новосибирской области»